

月間進行投票，4月11日公佈投票結果，請推薦台灣地區理事候選人一名。

決議：一致通過推薦台灣大學圖書館陳館長為台灣理事代表候選人。

### 參加「The 3e of Libraries: eScience, eResources, & eServices」研討會 會後報告

報告人：採編組 陳婷婷

會議名稱：The 3e of Libraries: eScience, eResources, & eServices 研討會

會議日期：99年12月8日(星期三)

會議地點：逢甲大學圖書館 B2 演講廳

主辦單位：TEBSCO 台灣電子書供給合作社

承辦單位：逢甲大學圖書館

會議議程：

時間	主講人	引言人/主持人
9:00-9:30	報到	
9:30-9:40	開幕致詞 黃焜煌-台灣電子書供給合作社理事主席/逢甲大學圖書館館長	
9:40-10:40	E-books: Why they will dominate but never replace printed books 主講者：Anthony Ferguson(彭仁賢) / 香港大學圖書館館長	黃焜煌 /台灣電子書供給合作社理事主席/逢甲大學圖書館館長
10:40-11:00	茶敘	
11:00-11:30	電子書的應用與推廣 主講者：黃焜煌 /台灣電子書供給合作社理事主席 / 逢甲大學圖書館館長	朱延平 /台灣電子書供給合作社監事主席/東海大學圖書館館長
11:30-12:00	電子書在理工學科教學與研究的應用 主講者：蘇惠珍 /逢甲大學水利工程與資源保育學系副教授	
12:00-13:30	午餐	
13:30-15:00	E-services for Learning that Lasts Beyond the Classroom	王威立 /台灣電子書供給合作社

	主講者：Thomas Ng(吳宏權) /香港科技大學出版技術中心主任 主講者：Anthony Ho(何育群) /香港科技大學出版技術中心數碼 媒體技術組長	監事/虎尾科技大學圖書 館館長
15:00-15:20	茶敘	
15:20-15:50	行動科技在圖書館的應用經驗分享 主講者：王威立 /台灣電子書供給合作社監事 /虎 尾科技大學圖書館館長	賴瑞麟 /台灣電子書供給合作社 監事/聯合大學圖書館 館長
15:50-16:30	數位閱讀終端產品服務發展趨勢 主講者：施雅茹 /資策會 MIC 產業分析師	王慧娟 /逢甲大學圖書館助理館 長

內容摘要：

本次研討會由台灣電子書供給合作社理事主席也是逢甲大學圖書館館長的黃焜煌教授以中英文為大家開場，黃教授也簡單介紹了今天主講的佳賓。

會議第一場由香港大學的圖書館館長 Anthony Ferguson(彭仁賢) 主講，Ferguson 主要分享的是他個人使用電子書的經驗，以及比較電子書和紙本書的優勢和劣勢，並且說明何以他認為電子書可以取得主導的地位，卻不能代替印刷書籍(至少在短期內不行)的理由。Ferguson 並以香港大學為例，香港大學每兩年會針對學校師生做電子書與紙本書的喜好調查，在 2010 年的調查中老師使用電子書的喜好程度首度超過研究生，顯示電子書的使用率正逐年提升。

Ferguson 歸納出電子書受個人喜愛的原因：

- 輕便的手提設計(例如 Kindle)，容易攜帶。
- 電腦軟體可以幫助閱讀。
- 電子書小說很便宜且電子書比紙本圖書更容易購買，購買的速度快。
- 閱讀電子書可以容易更改字體大小，方便視力不好的人閱讀。
- 有為數龐大的免費電子書可自由閱讀。
- 具有成本效益。
- 環保，沒有砍伐樹木的問題。
- 深受年輕學生的歡迎，特別是網路世代的年輕人。

- 電子書數量越來越多。
- 行動閱讀器(手機)的網絡規模和數量日益成長。
- 不需要用大型的書籍袋或書包，沒有紙本圖書重量太重的問題  
(※建議考慮給中小學使用電子書減輕書包重量)
- 消除運送書籍的成本。
- 節省典藏的空間。(可幫助圖書館解決空間負荷的問題)
- 更新容易。
- 能包含視聽系統使內容更活潑有趣。
- 能超連結到其他內容，對於研究者而言更容易找到相關研究資料，而且有更多輔助工具可利用。

雖然電子書有這麼多的優點，但是紙本書却也有個人不能完全被取代的理由又是什麼呢？

- ◇ 紙本書讓人覺得自己真正擁有，而能讓人覺得有擁有權最好的方法莫過於用筆在在上面書寫所帶來的滿足感。
- ◇ 紙本書讓人可以出借給朋友，有益於人際關係的建立，電子書則不行。
- ◇ 紙本書可以摸得到，聞得到，提供比較好的感官經驗。
- ◇ 紙本書閱讀不需要透過閱讀器等工具，可以隨時隨地直接閱讀就可以了，符合人性。
- ◇ 紙本書的印刷感覺上比電子書好。
- ◇ 閱讀電子書需要用到電力，可能要受限於閱讀器必須不斷的充電，紙本書則不用。
- ◇ 電子書可能會干擾其他無線物。
- ◇ 電子書可能也不像紙本書一樣有便宜的二手書可以買。
- ◇ 電子書不容易和人互相交流，翻頁也不似紙本書容易。
- ◇ 從人性的觀點來看，有些人會抗拒改變閱讀的習慣。
- ◇ 就閱讀的舒適性來說，用眼睛在螢幕上閱讀也不如在紙本上的閱讀。
- ◇ 就價錢而言，電子書真的比紙本書便宜嗎？
- ◇ 如果電子書不能提供更多的功能，而只是印刷書的電子版本，吸引力不大。

- ◇ 大多數電子書閱讀器很難解決閱讀圖像的問題。
- ◇ 電子書目前尚缺乏一些規範，例如單是向前翻頁的標準就仍未建立，可攜式閱讀器的規格也不一致。
- ◇ 可攜式閱讀器的成本也仍需要考慮。
- ◇ 考慮我所需要的書籍目前電子書的數量是否是足夠的。

另外，電子書不會完全取代紙本圖書還牽涉到出版商的問題：因為

- 出版商是有組織的去生產紙本書的，但電子書還不是。
- 目前出版商並不是所有的書都會出版電子書，所以可能有電子書數量不足的問題。
- 出版商會考慮是否要直接銷售電子書取代紙本書，或是只出紙本書或是兩者都出版，他們有本身利益的考量。
- 電子書尚未出版之前就已需要大量的投資，但紙本書不是。
- 出版電子書的不確定因素仍多，例如：市場、價錢、銷售數目、開放存取以及電子書讀者的人口等。
- 出版商可能很清楚印刷書和知道如何利用印刷書賺錢，但是出版商可能仍然不知道如何在電子書中賺取比印刷書更多的金錢。

因此，Ferguson 的結論是：電子書將會漸漸地在出版業佔據主導地位，電子期刊更是，但是想要完全取代紙本書，仍需要一段漫長的時間。

接下來的演講則分別由逢甲大學圖書館的黃焜煌館長和逢甲大學水利工程與資源保育學系的蘇惠珍副教授以他們的實際經驗和我們分享電子書的應用與推廣。

黃焜煌館長首先提到的應該是所有的圖書館都會面臨的問題，一種就是圖書館的經費緊縮、因此沒有錢可以購買電子書，所以就不買了，另一種則是希望用最少的錢可以買到最多的書，於是回到聯盟的初衷，也就是共建共享的觀念。但是硬擠出經費來採購電子書，卻面對很少人使用電子書的情況，因此覺得買電子書很浪費。不過黃館長也提出了另一個值得大家去思考的問題，那就是當大家在說買電子書很貴，很浪費又沒人看的時候，有沒有想過，我們買的紙本書是否真的就不貴，真的就都有人看？會不會只是因為電子書比較容易產生統計數字，所以大家覺得電子書比較沒人看？會不會紙本書的使用率其實更低，只是沒有統計數字而已呢？而且

如果以聯盟採購電子書的價格和數量來比較，其實電子書可能不見得比紙本書貴，甚至是比較便宜的。

當然黃館長也同樣列舉了電子書的優點：有很多當然和上面 Ferguson 所提的一樣，不過 Ferguson 所提的多半和個人的使用有關，而黃館長所提的則是從圖書館的角度而言，包括電子書 24 小時隨時可連線使用，不受限圖書館開閉館時間，不需要借還書手續，可多人同時閱讀，有些書也可允許下載至個人端，檢索上比紙本書容易，等同於自動上架、自動排架(其實是不用上架排架)，也不需要協尋書，即使離開校園也可以使用(特別適用於 EMBA 學生、短期遊學留學的海外學生、交換學生等等)。另外還方便學生做報告，甚至可以改變學生做報告的形式，例如：可不限於使用文字，也可以加入視訊、聲音等等，不可不說是一大進步。另外，就市場趨勢而言，有沒有好用的閱讀器，有沒有內容好、值得買的電子書，檢索介面方不方便，都是影響讀者要不要使用電子書的原因。

至於在電子書的推廣方面，圖書館員涉入的程度，例如：館員對電子書的熟悉度，和是否能夠提供使用者有效的幫助，以及教師在課堂上是否可以利用電子書做為教學的工其，強迫修課的學生去使用電子書或是做報告，或是指定閱讀書，對於電子書的推廣都會有幫助。

黃館長還舉他個人授課的三個例子：

他在 EMBA 的授課中，規定 EMBA 的學生要交一篇報告，而且指定這篇報告至少要用到三本圖書館所購買的電子書，等於強迫學生一定要會利用圖書館檢索電子書，並且知道如何使用的途徑。

他在碩士班的課程中，則是採全英文上課的方式，他會從圖書館所購買的電子書資料庫中找出這門課的相關書籍，列為碩士生的指定閱讀書，然後要求他們做口頭報告，以及寫期中期末報告，這樣透過列為指定閱讀的方式，強迫他們去利用電子書。

至於大學部的學生，他則將電子書當做教科書的教材來用，對於一些 Case Study 則讓學生下課後自己去看電子書，如果沒去看當然上課就不會了。

黃館長認為這樣做的好處是學生去使用之後就可以了解電子書的平台、速度、內容有何問題，一方面可以學會使用電子書，一方面又可以透過學生使用電子書所反應的問題做為下次購買的參考，真的是一舉兩得呢！

蘇惠珍教授則稱自己是電子書的大量使用者和愛好者，在她的研究和教學中電子書使用的頻率相當高，她也覺得電子書對她而言真的是太方便了。比如以她的教學為例，由於她的領域是在河川復育工程方面，可能會大量使用到一些標準、手冊和圖片等，她可以找到和課程相關的基礎電子書做為學生的啓蒙教科書和工具書，也可以在上課時把從電子書中找到的圖片和學生一起分享，然後她再給學生大量的補充教材，既可以充分發揮電子書的功能，也可以節省學生購買只需要用到一兩個篇章的昂貴的教科書的經費。

蘇教授還會在上某一個主題課程之前，先在電子書中找到該主題有關的資料，然後請學生也先在上課前去查找這個主題的相關資料，這樣一來，學生如果說找不到，她也可以導入電子書的利用，無形中也幫助了學生拓展查找資料的空間。

蘇教授覺得電子書對她在教學上的應用是：

- ◆ 公開之可携式電子書使用上較便利。
- ◆ 電子書可避免掃描書籍時圖片不清楚的困擾。
- ◆ 對一般課程而言，學生可先印出需要的章節以方便帶到課堂中上課使用。

在研究上的應用是：

- ◆ 對不熟悉的課題領域的進入。
- ◆ 撰寫期刊的文獻回顧。
- ◆ 可以了解國際上的研究現況。(她舉的例子是 DDC 數位化博碩士論文的使用)
- ◆ 可以尋找合適的參考書籍。

◎聽完黃館長和蘇教授所分享的電子書推廣經驗，我個人覺得他們的方法真的很好，在執行上應該也沒有太大的困難才是。如果能有更多的老師們願意在教學上利用電子書來做為教科書、指定閱讀書或參考工具書，引導學生們多多利用電子資源，相信不但可以讓更多學生了解電子書的方便性，對於學生英文閱讀能力的提升可能也會很有幫助呢！

下午的研討會由香港科技大學的吳宏權主任、何育群組長分享香港科技大學的 RVC(遠距課堂錄像服務)的系統運作方式，香港科技大學的 RVC 系統，是採取按時遙距攝錄教師上課內容，然後由 RVC 的出版技術中心統

一處理製作之後，傳送至校園網路的數位教學平台，供師生們下載使用，並於學期末製作 DVD 光碟給授課老師保存參考。

吳主任說明香港科技大學的 RVC 系統從 2007 年只有 5 間教室安裝，只有七門課使用，到 2010 年成長為有 44 個設置點，超過 104 位教師的 134 門課，估計約有 1162 名學生受惠，幾乎校內所有專業的研討會或演講都有 RVC 錄像服務。師生的滿意度都很高。

對於學生而言，RVC 錄像服務幫助學生可以重新溫習老師上課的內容加強他們對課程的理解，也可以補足上課漏抄的筆記，對於 Part time 或住得離學校較遠的學生而言解決他們時間上的問題，而學生們透過 RVC 系統也可以看到自己在課堂上的即時表現及反應，也更能產生上課的動機。

對於授課教師而言，RVC 服務可以讓老師了解自己授課的情形，可以做為以後上課的參考，提昇自己的教學內容品質，也可以透過 RVC 進行補課，合作教學，同時他們也很在意其他老師利用 RVC 的經驗。所以 RVC 在香港科技大學的利用應該算是很成功的經驗。

只是也許國內的風氣和香港的風氣還是有很大的不同，因為吳主任演講完之後，虎尾科技大學的王威立館長就問了吳主任大家都很關心的問題，一個是建構這樣的一套系統需要花費多少？另一個則是香港科技大學的師生怎麼會這麼踴躍參與這套系統的錄製？因為在台灣光要取得老師的論文授權都很困難了，更遑論將老師的上課內容全程錄製並公開到網路上了。

在吳主任之後上台的是王威立館長，王館長分享的主題是行動科技在圖書館的應用經驗。所謂的行動科技例如電腦，手機，PDA，iPod，閱讀器等可攜式載具，利用這些行動科技達到無所不在的學習模式。王館長也介紹虎尾科技大學的「Podcast」--顧名思義就是 iPod+Broadcast。其基本運作即透過 iTunes 訂閱與播放管理軟體，將語音、影片、文件等透過電腦線上播放，也可下載至個人的可攜式載具。這也是 Web2.0 的應用，自 Html 網頁發展到 Blog、VLOG，再發展到 Podcast 的一個進程。

目前國內除了虎尾科技大學圖書館之外，尚有台東大學圖書館、中正大學圖書館、高雄餐旅大學圖書館、高雄第一科技大學圖書館以及玄奘大學圖書館等大學圖書館都有應用到 Podcast 來行銷圖書館。國外也有更多應用 Podcast 的實例，如亞歷桑納大學圖書館、俄亥俄州立大學圖書館、康乃爾、耶魯、杜克等大學圖書館都有。

我試著在 yahoo 入口網站輸入 Podcast 結果找到許多有關 Podcast 的影音資源，如果有興趣的同仁，也可以試試看就會了解 Podcast 是什麼了。在此我就不詳述了，大家就自己動動手吧！

其他王館長提到的圖書館行銷管道如 Facebook、Plurk、Twitter 等，有些同仁可能都已經很熟了，有些也許不太清楚，都可以上網去查查看，用用看，相信這些都不難使用，一定很快就上手了。

最後資策會的施雅茹分析師就全球數位閱讀裝置市場的回顧與展望、全球數位閱讀服務的發展趨勢以及數位閱讀裝置發展的議題探討也都做了很詳細的介紹，施雅茹分析師的結論如下：

- ✓ 消費者對於具多媒體功能的電子閱讀裝置接受度高，未來的 E-Reader 產品設計效能、彩色化與功能整合概念，會更受重視，彩色化電子紙技術之商品化為成爲未來發展的關鍵。
- ✓ 數位閱讀因 iPad 熱賣帶動消費者對此市場之認知，也間接帶動 E-Reader 出貨量，但台灣電信業者對數位閱讀所扮演之角色將有別於歐美。
- ✓ 從 iPad 市場反應，可觀察消費者對具多媒體功能之電子閱讀裝置的接受程度，這會影響到相關產品的硬體設計、產品與內容之銷售與服務模式。同時硬體業者與內容、通路服務業者的競合關係，也將被重新定義。
- ✓ 數位閱讀內容隨著終端產品多樣化，呈現方式不只定位在文字表達，更能因結合文字、圖片與影音內容而創造無限商機。
- ✓ 數位閱讀服務因各類業者投入而百家爭鳴，只是惟有結合服務、硬體、軟體平台與內容，共同發展因地制宜的電子書經營模式才是成功的關鍵。

我的感想：

電子書蓬勃發展，從環保的理念看來，其發展確有其必要性，而且就檢索和攜帶的方便性而言，電子書也確實優於厚重的紙本書。惟目前中文繁體電子書的質與量仍遠不及西文電子書，而閱讀器的標準化也仍待建立，如何可以讓閱讀載具平價又好用，電子書的量與質可以提升，應該是發展電子書刻不容緩的問題。因為對國人來說中文畢竟是最熟悉的語言，

而改變閱讀的習慣也不是一蹴可幾，如果中文電子書的使用環境變好了，行動載具更方便了，或許接著才有可能改變一般普羅大眾的閱讀習慣。

而在西文電子書方面，如果老師們願意在課堂的教材中以及課後的作業或報告中多加入一些電子書的內容，相信對於西文電子書的利用率一定可以大大的提高，其效果也一定比只靠圖書館員的推廣要來得更為有效率。所以我們是不是可以這麼想，在課堂授課的老師們才更應該是我們圖書館員要努力的目標呢？因為他們對電子書推廣的影響力可能遠比我們還要大得多呢！

## 統計暨分析

### 流通組 2011 年元月份新書移送統計暨分析

流通組 謝鶯興

#### 一、元月份各館新書移送的資料暨分析

2011 年元月份經手處理的新書統計暨分析，僅以總館(含總館的各組室、管理學類書籍移送管院分館)的新書移送、各系所單位圖書室回送圖書館、各館遺失報賠、國科會專案借書的新書移送(借還)等，分新書移表與新書上架撤架表等二種表格統計，並略為分析各表所呈現的狀況，以為採購與典藏的參考。

各館新書移送表(2011.01.01~2011.01.31)

	書籍	光碟	總計
總館	一般書庫 920	32 <sup>1</sup>	952
	特藏室 23	0	123
	參考室 15 <sup>2</sup>	0	15
	電子教學室 0	55	55
	參考組暢銷書區撤架 68	5	73
	外文系轉移英語中心 0	6 <sup>3</sup>	6

<sup>1</sup> 分光碟 12 片書當附件 1 本。

<sup>2</sup> 此 3 本為總館移到參考諮詢臺暢銷書展示區。

<sup>3</sup> 此 6 片光碟原為外文系「一次盤點去向不明」，元月 3 日 mail 清單到總館要求移到英語中心的名下，經轉移後將清單寄送英語中心翁小姐收。