

英語相關活動對學生提升英文能力之調查研究 --以中部某科技大學學生為例

李敏智¹、施浚龍²、阮鵬宇³

摘要

隨著英語文全球化的發展英語更發展為國際語言(EIL)，英語能力已成為國際職場必要的工具，加之國際間的經貿與文化交流日益頻繁，「全球化」已是臺灣必走的路。面對國際化生活趨勢與職場需求，卓越之英語能力為個人吸收新知識與順應時勢之生存必備能力之一。

技職院校為培育符應未來社會、職場與個人需求之專業人才，無不將英語表達與溝通能力列為課程改革與精進之目標。

然而多年來，業界對於普通院校學生常有的刻板印象是：技能有餘而人文素養不足，其英語能力更是明顯落後於一般大學生，學生學習英語動機及興趣也較薄弱，似乎無法跟上國內產業界追求全球化及國際化的腳步。因此，為因應此一強大世界潮流的衝擊及強烈的社會需求，深覺強化學生之英語能力以至刻不容緩的地步。

本校以教學目標、課程設計、及設計合適教材相互輔助配合，教師依學習者需求設計規劃符合其能力的英語學習目標，除了運用正規通識英語課程之外持續搭配其他非學分課程，根據學生不同的英語程度幫助學生，使其更有效地提升英語能力。

考量本校學生特質及技職院校英語教育之特性，除了正規必修通識英語課程之外，也持續舉辦英語相關活動營造及提升學習氛圍，提供多元活潑有趣的英語活動，經由舉辦此相關活動激發學生學習英語的興趣並提升其動機，以達到學習之成效。100 學年度第二學期及 101 學年度第一學期，參與學生人數共 769 人，開班前平均成績為 40.96，開班後平均成績為 45.78，進步平均成績為 4.82，顯示出非正式課程對學生提升英語能力有其助益。

關鍵詞：英語活動、教學目標、課程設計、教材、英文能力

¹ 中州科技大學幼兒保育系助理教授

² 中州科技大學機械與自控化工程系副教授

³ 中州科技大學行銷與流通管理系講師

A Study of Improving Students' English Proficiency through English Activities—An Example of a University of Technology in Taiwan

Min-Chih Lee⁴、Jiunn-Long Shih⁵、Peng-Yu Juan⁶

Abstract

Nowadays, because of the globalization of English, English language has become English as international language which is a requirement for college students' future career development. Non-English spoken countries view English as a second language instead of a foreign language. In order to enhance Taiwanese and our students' competition in the world, we have adopted practical foreign language teaching strategies based on the education model of goal-directed and ability index. The strategies incorporate teaching goals, curriculum design, teaching material design with emphasis on the application of English in daily life.

Non-formal curriculum includes: English activities and consulting services for learning foreign languages. We hold many interesting English activities that these students are low on learning English achievement. The total of participating students is 769. The average score is 40.96. Then after the courses, the participating students' average score is 45.78. It means those participating students' progress average score is 4.82. So, we can understand that Network Learning Platform is good for students to improve their English proficiency.

Key Words : English activities, teaching objectives, curriculum design, teaching materials, English proficiency

⁴ Assistant Professor, Department of Early Childhood Educare, Chung Chou University of Science and Technology

⁵ Associate Professor, Department of Mechanical and Automatic Engineering, Chung Chou University of Science and Technology

⁶ Lecturer, Department of Marketing & Logistics Management, Chung Chou University of Science and Technology

壹、緒論

目前全世界非英語系國家逐漸將英語視為第二語言(ESL: English as Second Language)，而非傳統所謂的外語(EFL: English as Foreign Language)。隨著英語文全球化的發展，英語更發展為國際語言(EIL: English as International Language)，英語文能力已成為國際職場必要的工具。技職院校為培育符應未來社會、職場與個人需求之專業人才，無不將外語表達與溝通能力列為課程改革與精進目標之一⁷。隨著世界脈動的加快，國際間的經貿與文化交流日益頻繁，「全球化」已是臺灣必走的路。面對國際化的生活趨勢與職場需求，卓越的外語能力是個人吸收新知識與順應時勢之生存必備能力之一。為了提高台灣在全球化衝擊下的國際競爭力，使本校學生在畢業後能以英語做為與全世界接軌的重要工具。

多年來，業界對於技職院校學生常有的刻板印象是：技能有餘而人文素養不足，學生學習英語文動機及興趣也較薄弱，其英文能力更是明顯落後於一般大學生，似乎無法跟上國內產業界追求全球化及國際化的腳步⁸。因此，本校為因應此一強大世界潮流的衝擊及強烈的社會需求，深覺強化本校學生之英語能力已到了刻不容緩的地步。

本校以**目標導向與能力指標**的英語教育模式擬訂外語教學策略，以教學目標、課程設計、及設計合適教材相互輔助配合，再訂定合理的教學目標，強調教材與教法與日常生活與職場需求相互呼應結合，期使學生於畢業時能具備以下適合世界潮流與社會職場需求的英語能力⁹。

技職體系學生的英文程度普遍低落，主要原因在於長期以來，技職教育體系英文教學之課程規劃與教學實施，並未有適宜的專業英文應用活動搭配之實施，且未能針對學生的學習需求和外語學習所需的條件，來訂定適切的課程目標及設計¹⁰，以提昇學生學習興趣和增進學生的英語文能力。

考量本校學生之特質及技職院校英語文教育之特性，除了正規必修通識英文課程之外，也持續舉辦英語相關活動營造及提升學習氛圍，提供多元活潑有趣的英語活動，經由舉辦此相關活動激發學生學習英語的興趣並提升其

⁷ 楊公，〈臺灣英文教育的檢討〉，《大學雜誌》，112 期，民 66.12，pp.30~33。

⁸ 徐照，〈論確立英文教育政策〉，《臺灣教育》，66 期，民 45.06，pp.2-5。

⁹ 石淑華，〈以個案研究探討兩位補救教學的英文老師其教學認知和實務〉，碩士論文，國立交通大學英語教學研究所，民 99，pp.32-40。

¹⁰ 樊家瑋，〈探討補救教學英文低成就學生動機與信念－個案研究〉，碩士論文，朝陽科技大學應用外語研究所，民 99，pp.88-90。

動機，以達到學習之成效。

表 1：各項外語檢測標準對照表，以 GEPT 初級為標準

(一)	(二)	(三)	(四)	(五)	(六)	(七)
全民英檢 (GEPT)	大學校院 英語能力 測驗 (CSEPT)	全球英檢	IELTS 雅思測驗	TOEIC 多益測驗 國際溝通 英語測驗 (新版)	劍橋主流 英語能力 認證測驗 (Cambridge Main Suite)	TOEIC Bridge 多益普級 英語測驗
主辦單位 語言測驗 中心	主辦單位 語言測驗 中心	主辦單位 中華綜合發 展研究院	主辦單位 國際雅思 考試中心	主辦單位 ETS	主辦單位 語言測驗 中心	主辦單位 ETS
初級初試 聽讀能力	一級 170/240	A1 聽讀能力	3 以上	120-220	Key English Test (KET)	92 以上

貳、研究設計

本研究對象為台灣地區彰化縣員林鎮中州科技大學日間部四技學生為主。通識英文課程採分級教學，大一新生英文分級以英文分級測驗成績為依據，以求分級更客觀以及分級作業能於開學前完成，大二學生則以前一學期之會考成績輔以學期成績作為分班之依據。

一、二年級英文課程以學院分級分班，高分班與低分班每學院各一班為原則，人數較多的學院切成兩個時段，每個時段各一班高、低分班，其餘均為中分班，如此分班可更符合學生實際程度。

授課教師方面，採英文教學責任制，英文(一)~英文(四)盡量由同一位老師任教為原則，然而大一升大二需再次分班，故至少一年級同一位老師，二年級同一位老師，以期便於教師掌控任教學生之英文程度，並積極輔導考取證照。

考量本校學生之特質及技職院校英語文教育之特性，除了正規必修通識英文課程之外，舉辦英語相關活動營造及提升學習氛圍，提供多元活潑有趣的英語活動，經由舉辦此相關活動激發學生學習英語的興趣並提升其動機，以達到學習之成效。

語言學習的成敗與環境的接觸面(exposure)及教學品質息息相關，如何營造學生多接觸(expose)英語文的機會及提高教學品質為提升學生英語能力之不二法門。為全面提升本校學生良好的英語文溝通表達能力，本校提供多元活潑有趣的英語活動，經由舉辦此相關活動激發學生學習英語的興趣並提升其動機。

增加英語諮詢服務教師人次與時間，提供同學英語諮詢服務，營造校園英語的氛圍，落實學生英語自主學習的目標。面對面與學生溝通，並協助學生瞭解自己的學習成效與方法之適切性，個別診斷，提供改善建議，以符合

學生對語文學習之個別需求(如表2~表4)。

語文氛圍的營造與英語諮詢服務，落實學生英語自主學習的目標。面對面與學生溝通協助學生瞭解自己的學習成效與方法之適切性，並提供改善建議，符合學生對英語學習之個別需求。

表 2：100 學年度第二學期外語學習諮詢園地實施時間表

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
第一節 08：30 09：20	通識中心 【英文】	餐廚系 【英文】		通識中心 【英文】	
第二節 09：25 10：15	通識中心 【英文】	餐廚系 【英文】		通識中心 【英文】	
第三節 10：20 11：10			通識中心 【英文】	通識中心 【英文】	資工系 【英文】
第四節 11：15 12：05			通識中心 【英文】	通識中心 【英文】	資工系 【英文】
第五節 12：10 13：00		視傳系 【英文】		視傳系 【英文】	通識中心 【英文】
第六節 13：10 14：00	幼保系 【英文】	通識中心 【英文】		通識中心 【英文】	通識中心 【英文】
第七節 14：05 14：55	幼保系 【英文】	通識中心 【英文】		通識中心 【英文】	
第八節 15：00 15：50	通識中心 【英文】			幼保系 【英文】	通識中心 【英文】
第九節 15：55 16：45	通識中心 【英文】			幼保系 【英文】	通識中心/ 資工系 【英文】
第十節 16：50 					資工系 【英文】

17:35					
-------	--	--	--	--	--

※ 語文教育中心：沁明樓一樓 A101 語言學習園地

表 3：101 學年度第一學期外語學習諮詢園地教師課輔時間表

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
第一節		【英文】 時尚系			【英文】 多遊系
第二節					
第三節	【英文】 幼保系	【英文】 視傳系	【英文】 觀光系 【英文】 資管系	【英文】 多遊系	【英文】 景觀系
第四節					
第五節			【英文】 資管系		
第六節	【英文】 幼保系	【英文】 電機系		【英文】 視傳系	
第七節					
第八節		【英文】 保食系		【英文】 機動系	【英文】 資管系
第九節					
第十節					

表 4：101 學年度第二學期外語學習諮詢園地教師課輔時間表

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
第一節 08:30 09:20			觀光系 英文		
第二節 09:25 10:15			觀光系 英文		
第三節 10:20 11:10			幼保系 英文		
第四節 11:15 12:05			幼保系 英文		
第五節 12:10 13:00		時尚系 英文		時尚系 英文	
第六節 13:10 14:00		資管系 英文			

第七節 14:05 14:55		資管系 英文			
第八節 15:00 15:50				幼保系 英文	
第九節 15:55 16:45				幼保系 英文	
第十節 16:50 17:35					

叁、資料分析

依據本校 96 學年(2007 年)所實施之英語能力測驗，以全民英檢初級聽讀模擬測驗成績做為分級編班上課的依據。多年測驗結果顯示，本校學生英語文基本能力普遍低落。

就以本校 96~97 學年學生為例，**一年級**新生英語文能力在歐盟共同架構 CEF A2 級以上聽力測驗通過率介於 6.15% 與 7.20%之間，閱讀測驗通過率介於 0.69% 與 2.07%之間。**二年級**生在歐盟共同架構 CEF A2 級以上聽力測驗通過率介於 7.42% 與 11.62%之間，閱讀測驗通過率介於 1.41% 與 3.05%之間。

結果顯示本校學生之英語文基本能力明顯偏低(如表 5~表 8)。其參考數據如下：

表5：96-97學年度大一新生模擬全民英檢之聽力及閱讀平均成績表

學年度	96 下		97 上		97 下	
	分數	及格%	分數	及格%	分數	及格%
聽力平均	52.70	6.15% (44/715)	51.31	6.41% (51/795)	53.23	7.20% (59/819)
閱讀平均	35.74	0.69% (5/715)	35.09	1.88% (15/795)	34.91	2.07% (17/819)
平均	44.22		43.2		44.07	

表6：96-97學年度大二學生模擬全民英檢之聽力及閱讀平均成績表

學年度	96 下		97 上		97 下	
	分數	及格%	分數	及格%	分數	及格%
聽力平均	54.08	7.42% (42/566)	53.12	8.46% (58/685)	38.81	11.62% (76/654)
閱讀平均	38.35	1.41%	35.37	1.6%	36.91	3.05%

		(8/566)		(11/685)		(20/654)
平均	46.21		44.24		37.86	

表7：全球英檢測驗成績分析統計表

學年度	95 上	96 下	97 上	97 下	98 上	98 下	平均
通過/報名人數	13/238	11/79	4/18	6/11	77/129	229/791	
A1 通過率	5.46%	13.92%	22.22%	54.55%	59.69%	28.95%	30.8%
通過/報名人數	32/174	2/66	4/15	7/34	6/32	15/47	
A2 通過率	18.39%	3.03%	26.67%	20.59%	18.75%	31.91%	19.89%

表8：至98下全校日四技及日二技通過英檢證照人數(證照處資料)

年度	95年	96年	97年	98年	目前全校通過	報考通過率
CEF A1	4	21	8	303	336	30.8%
CEF A2	7	34	11	19	71	19.89%
小計	11	55	19	322	407	24.91%

舉辦英文實務講座以提升學生之英語職場知能，辦理英文工作坊以期結合學生之語言能力與實際情況，舉辦多元活潑有趣之英語相關競賽--英文單字、朗誦比賽，英日文歌唱比賽等，來激發學生的學習動機及興趣，以達到學習英語之成效。

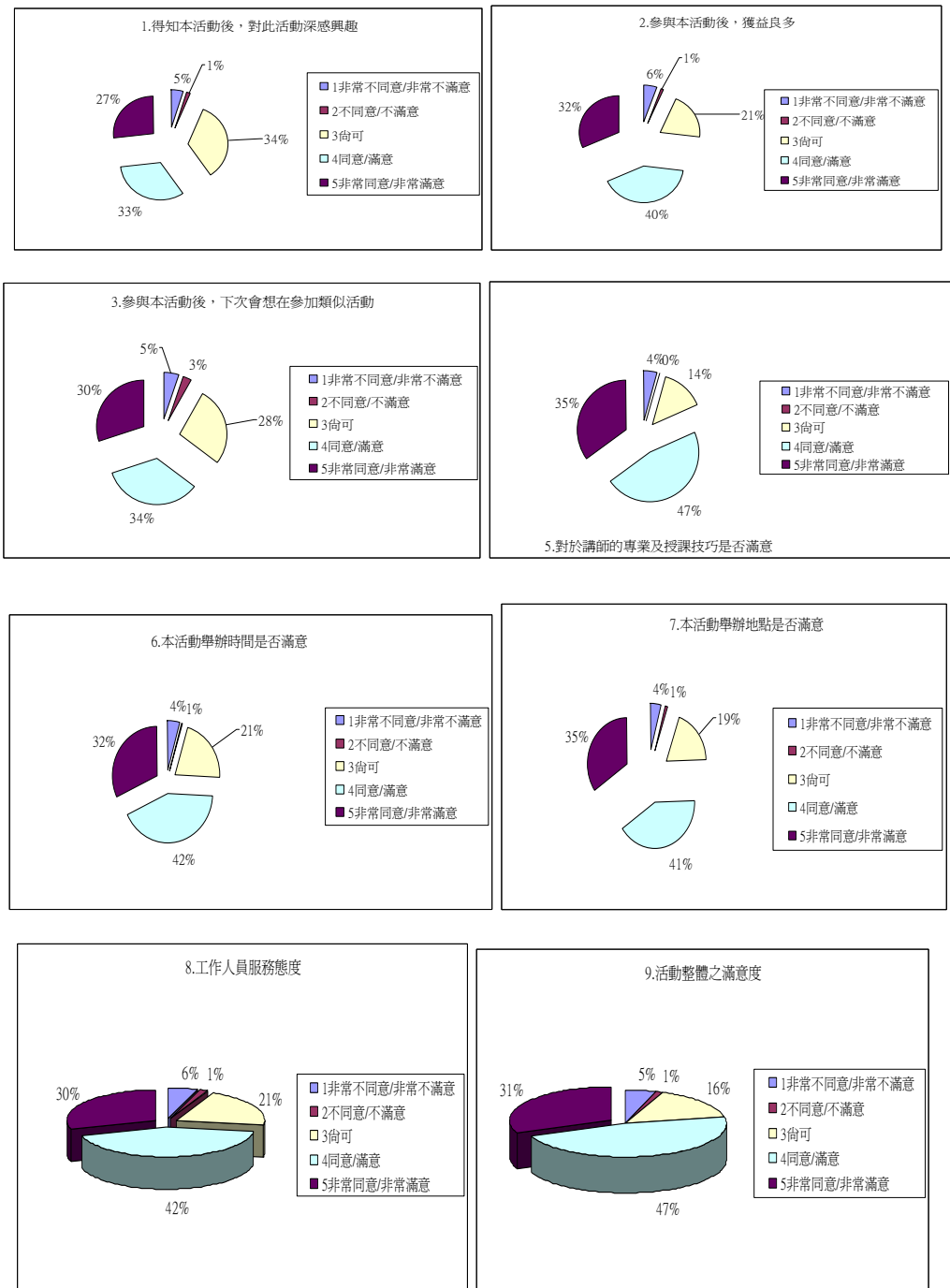
舉辦跨文化溝通講座，邀請具國際交流經驗之業界人士分享如何提升跨文化溝通能力，持續活絡國際交流，提升校園國際化氛圍。

創造一個輕鬆的優質英語並重之校園文化與環境，藉由舉辦英語相關活動營造學習氛圍，辦理英日文講座，經由講者的經驗分享，提升學習興趣，透過適性教學，提供目前外語之潮流及資訊。提昇「聽」「說」「讀」「寫」四大分項之學習技巧，透過經驗分享，提供學生學習之竅門。101 學年度第二學期 6 月 6 日邀請常春藤有聲出版有限公司負責人賴世雄老蒞臨本校演講，講題--「愛上英語的第一課」，藉由講者的主題講演，透過適性教學，提供目前外語之潮流及資訊，提升學習興趣，並藉以提昇「聽」「說」「讀」「寫」四大分項之學習技巧，透過經驗分享，提供學生學習之竅門，此次工作坊共 248 人參與活動，更有高中職夥伴學校之校長、教師、學生一同聆聽賴老師精彩演講(如表 9)，英文工作坊之問卷調查分析(如圖 1)。

表 9：101 學年度第二學期 6 月 6 日英文工作坊學生參與人次

	外賓	一年級	二年級	三年級	四年級
人數	7	10	209	13	9

圖 1：101 學年度第二學期 6 月 6 日英文工作坊之問卷調查分析



101 學年度第二學期英文講座二場參與人次 97 人，其卷調查各題項分析圖(如圖 2~圖 5)。

圖 2：英文講座第一場問卷調查各題項分析圖

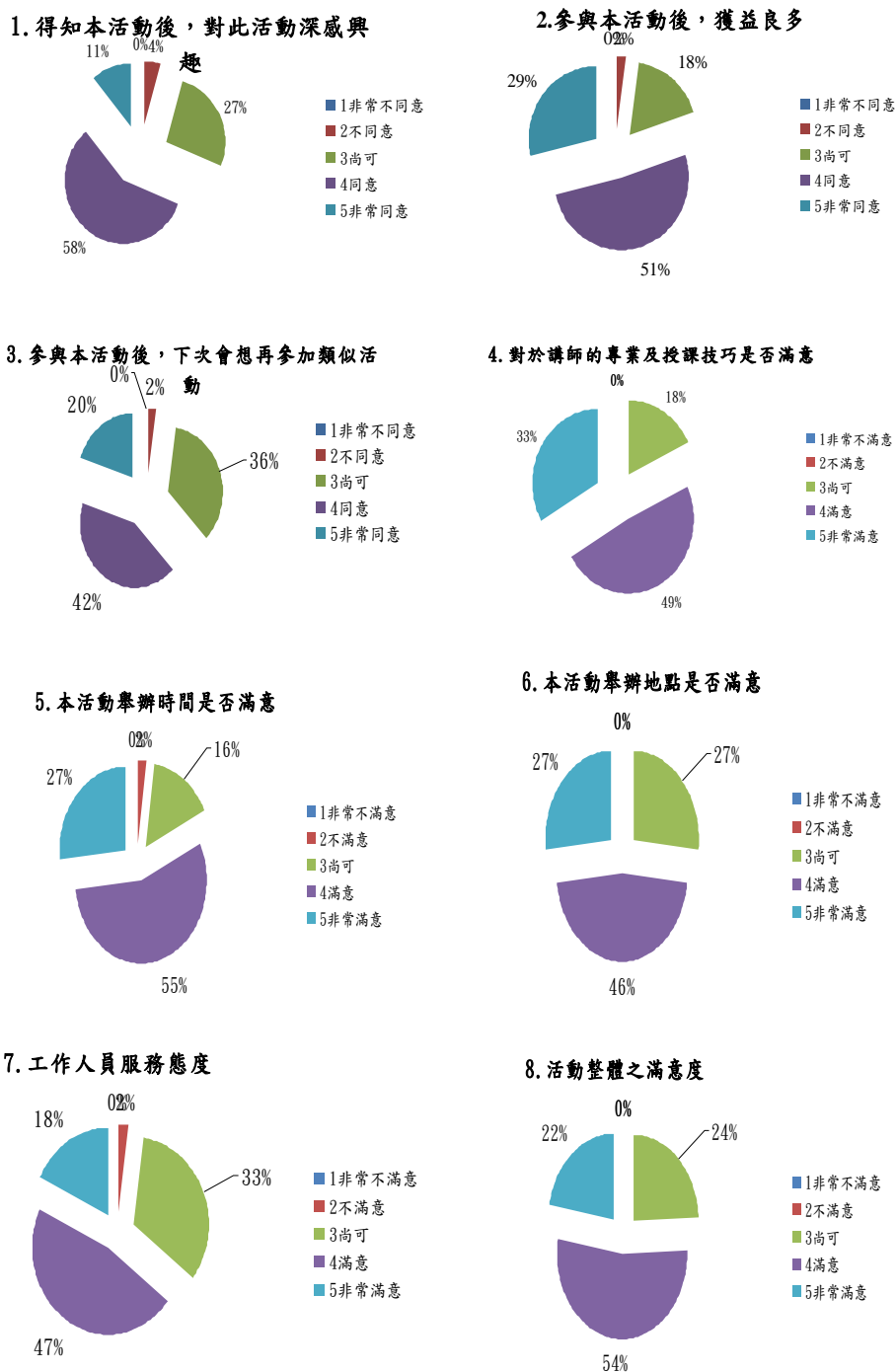
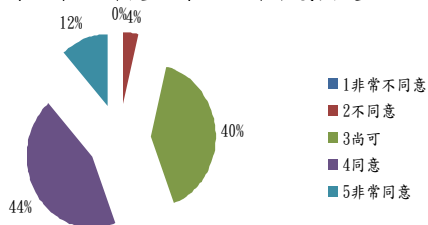
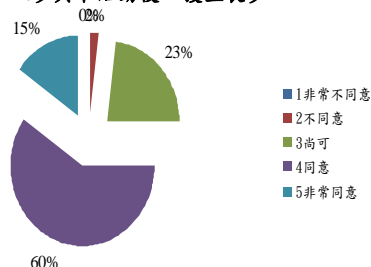


圖 3：英文講座第二場問卷調查各題項分析圖

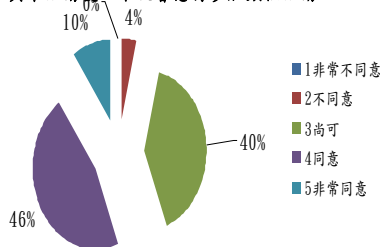
1. 得知本活動後，對此活動深感興趣



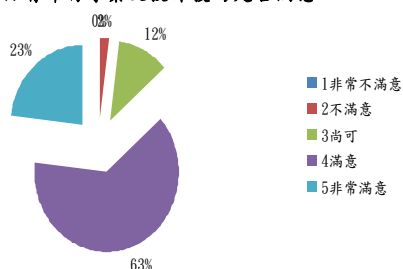
2. 參與本活動後，獲益良多



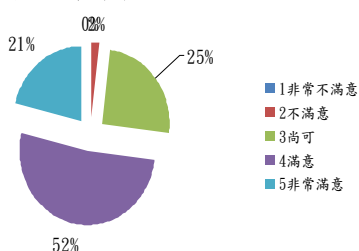
3. 參與本活動後，下次會想再參加類似活動



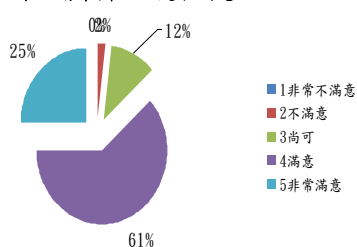
4. 對於講師的專業及授課技巧是否滿意



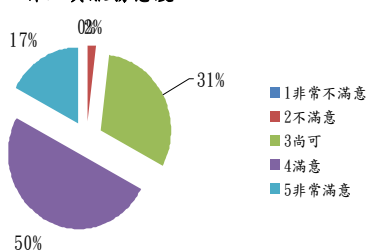
5. 本活動舉辦時間是否滿意



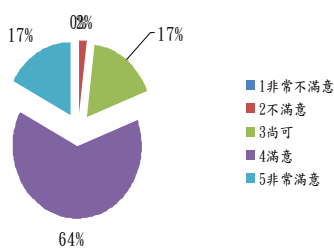
6. 本活動舉辦地點是否滿意



7. 工作人員服務態度



8. 活動整體之滿意度



100 學年度第二學期英文講座二場參與人次 56 人，其卷調查各題項分析圖(如圖 4~圖 5)。

圖 4：100 年度第二學期英文講座第一場問卷調查各題項分析圖

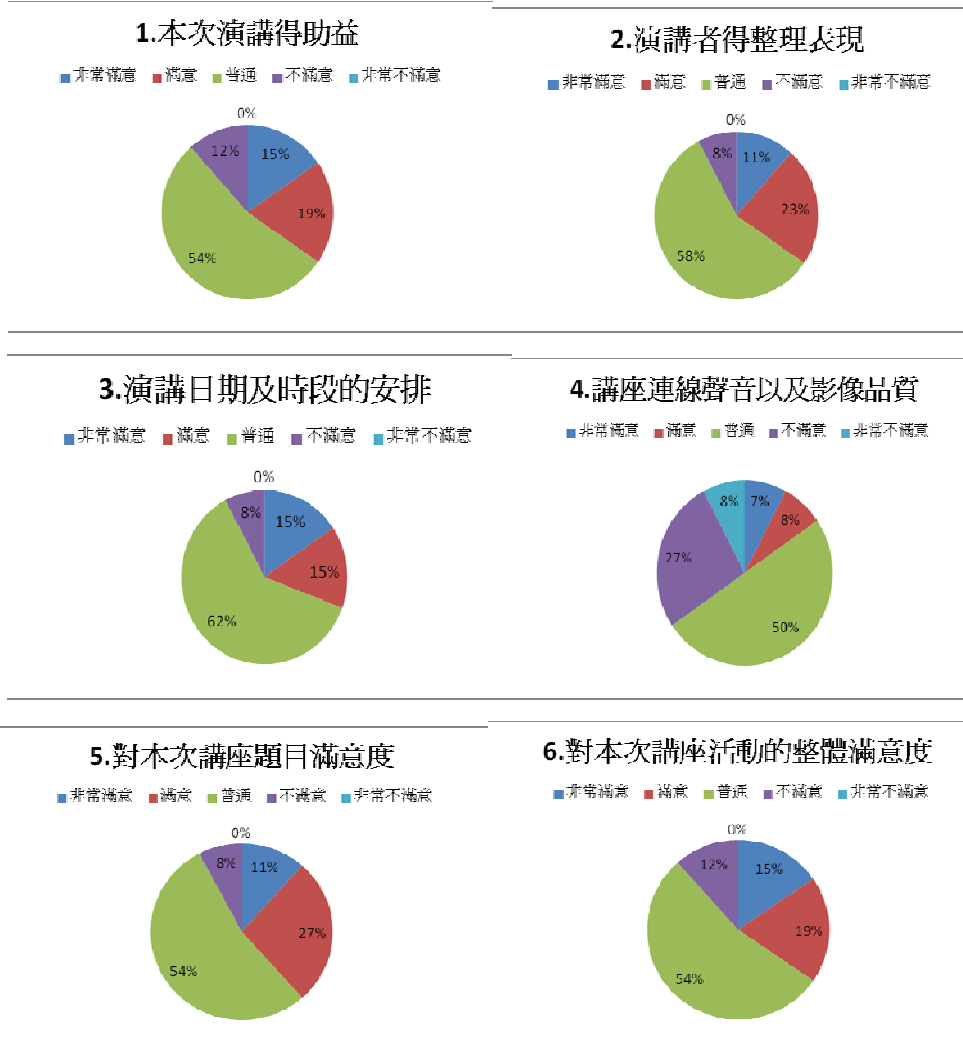
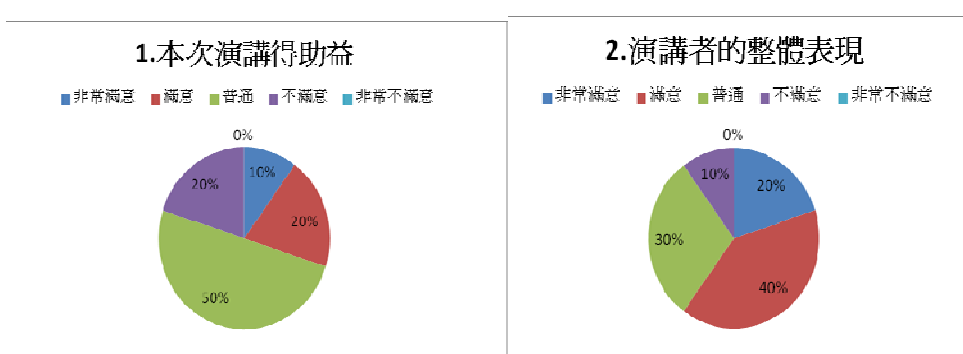
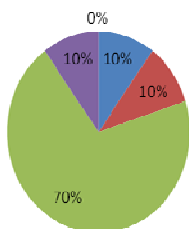


圖 5：100 年度第二學期英文講座第二場問卷調查各題項分析圖



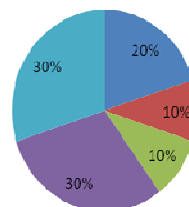
3. 演講日期及時段的安排

■非常滿意 ■滿意 ■普通 ■不滿意 ■非常不滿意



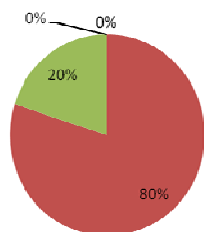
4. 講座連線聲音以及影像品質

■非常滿意 ■滿意 ■普通 ■不滿意 ■非常不滿意



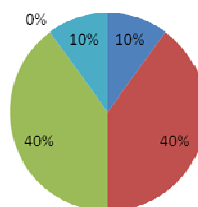
5. 對本次講座題目滿意度

■非常滿意 ■滿意 ■普通 ■不滿意 ■非常不滿意



6. 對本次演講活動的整體滿意度

■非常滿意 ■滿意 ■普通 ■不滿意 ■非常不滿意



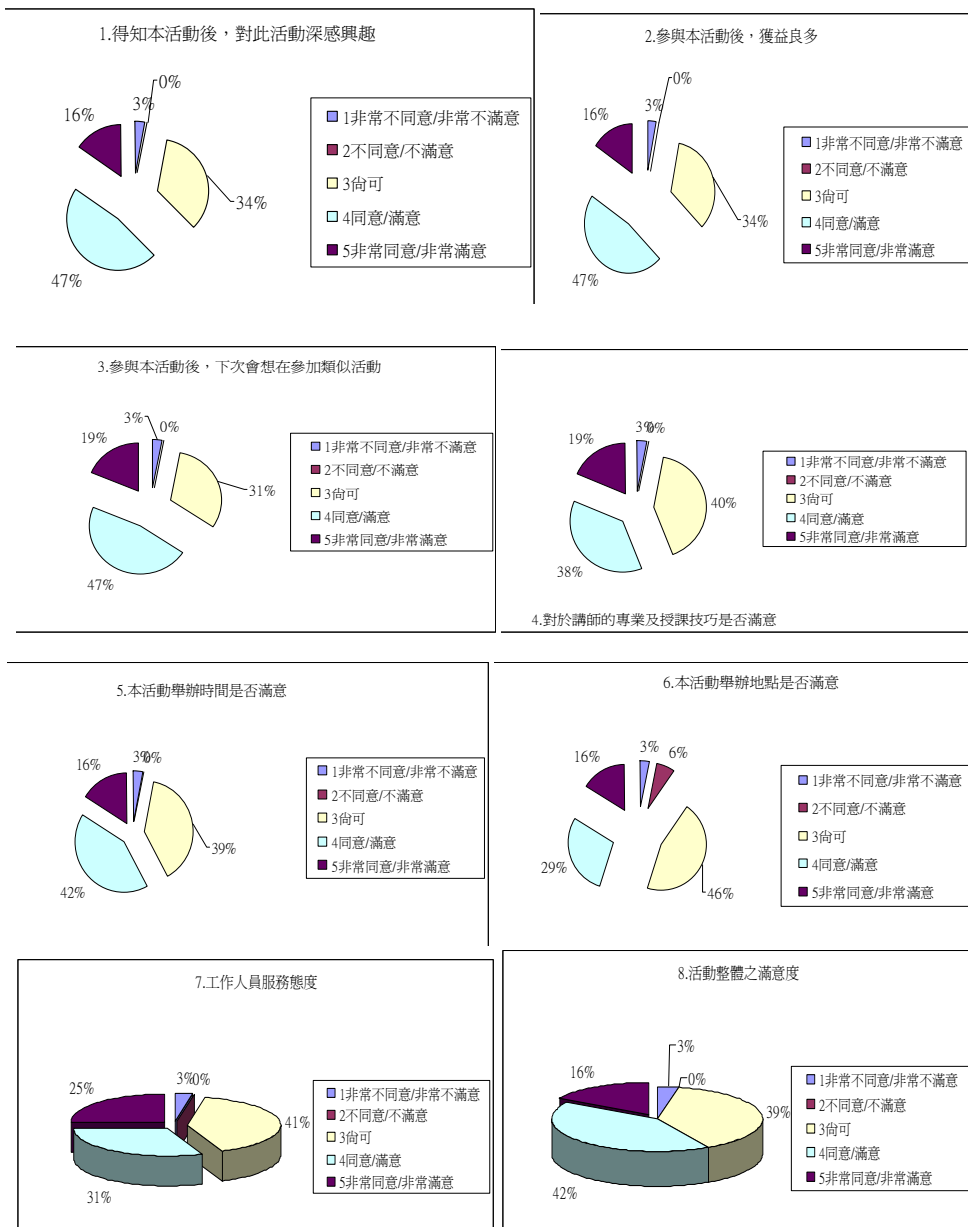
100 學年度第二學期英文歌唱比賽參與人次 56 人(如表 10)，其卷調查各題項分析圖(如圖 6)。

表 10：100 學年度第二學期英文歌唱比賽問卷統計結果

	1 非常不同意/非常不滿意	2 不同意/不滿意	3 尚可	4 同意/滿意	5 非常同意/非常滿意		總分
1.得知本活動後，對此活動深感興趣	1	0	11	15	5		74.38
2.參與本活動後，獲益良多	1	0	11	15	5		74.38
3.參與本活動後，下次會想在參加類似活動	1	0	10	15	6		75.62
4.對於講師的專業及授課技巧是否滿意	1	0	13	12	6		73.75
5.本活動舉辦時間是否滿意	1	0	12	13	5		73.55

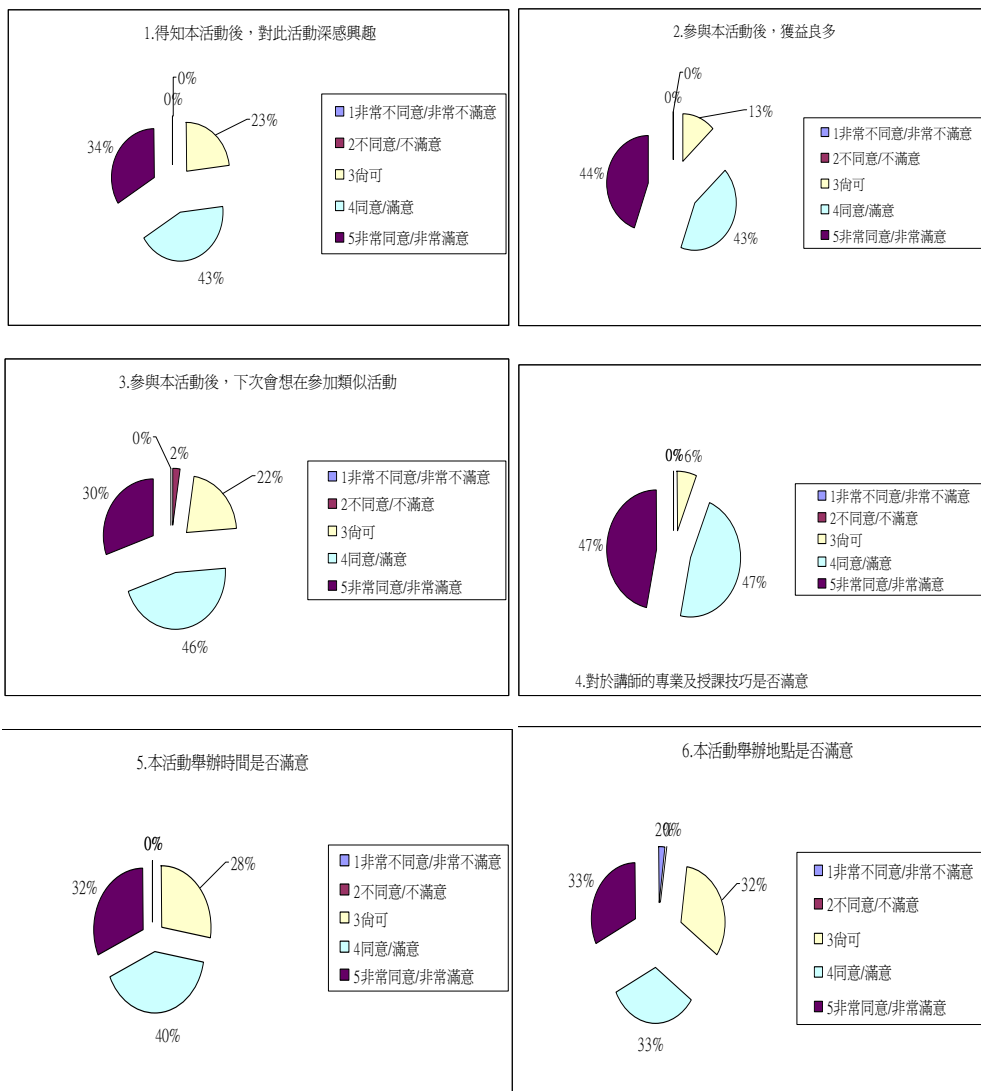
6.本活動舉辦地點是否滿意	1	2	14	9	5		69.68
7.工作人員服務態度	1	0	13	10	8		75
8.活動整體之滿意度	1	0	12	13	5		73.55

圖 6：100 學年度第二學期英文歌唱比賽問卷調查各題項分析圖



爲了拓展學生的國際視野及語言教學品質，積極推動本校國際化學術與服務交流，藉由服務學習延伸至學生層面之主動參與，舉辦「異國文化交流化妝舞會」活動，本次活動希望藉由異國文化交流及舞蹈活動設計，讓師生認識異國文化之美，進而尊重、接納異國文化特色。有鑑於本校國際生越來越多，國際化的校園氛圍日漸濃厚，更積極籌辦校園內的多元文化活動，讓更多不同的文化衝擊和刺激帶給中州同學更廣闊的視野(如圖 7~圖 10)。

圖 7：101 學年度第二學期外國學者第一場蒞校演講之問卷調查分析圖



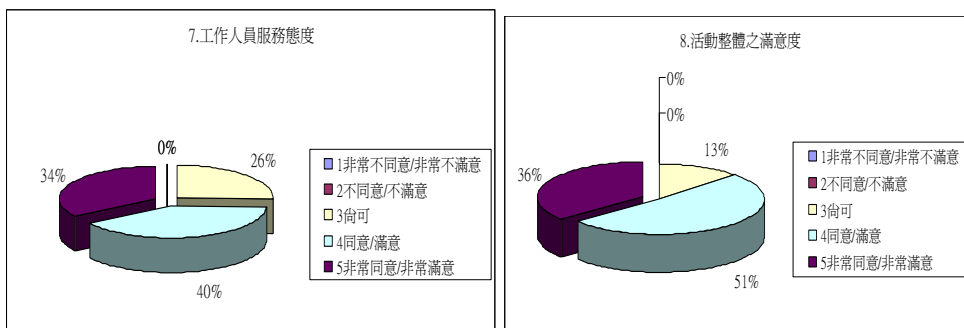
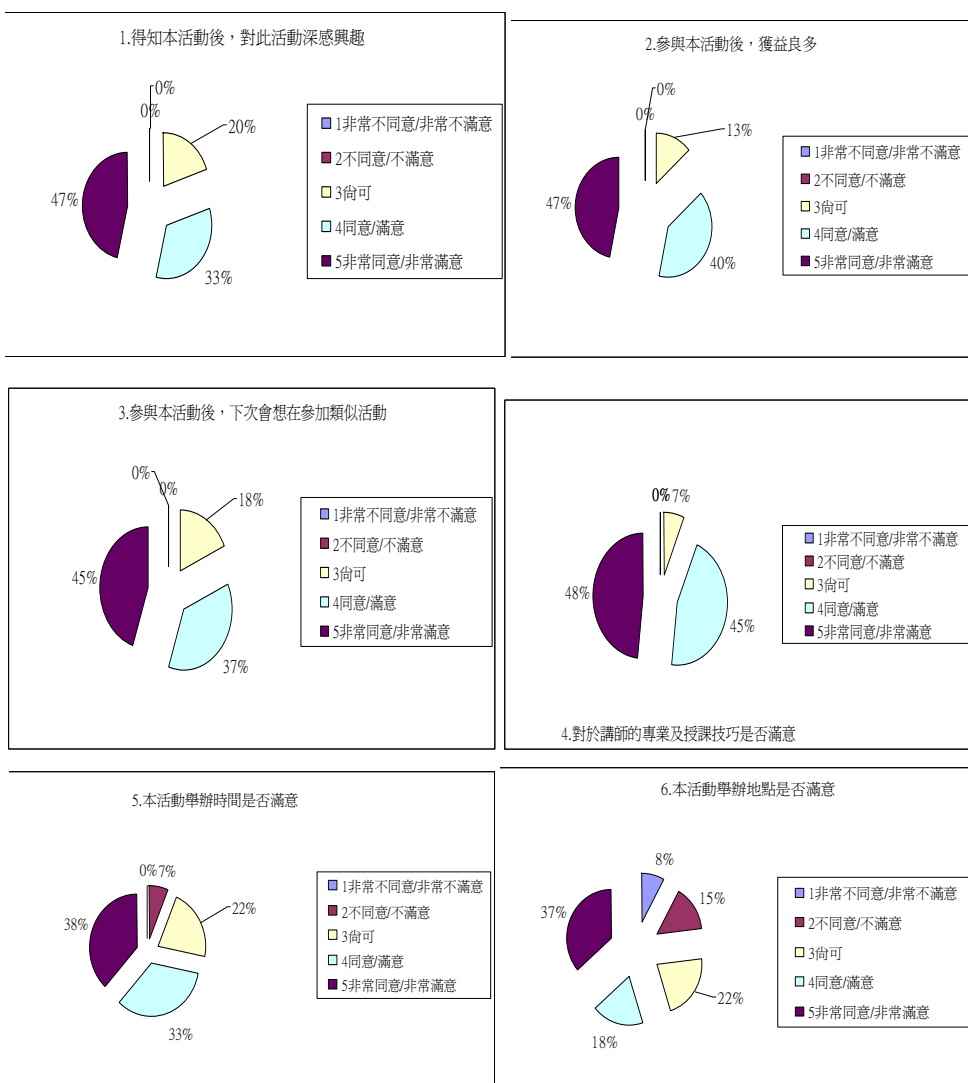


圖 8：101 學年度第二學期外國學者第二場蒞校演講之問卷調查分析圖



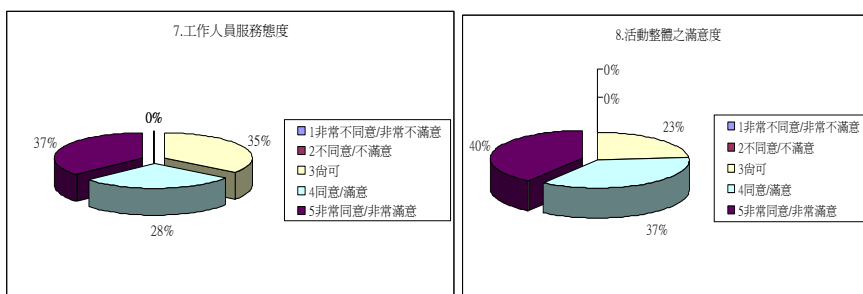


圖 9：101 學年度第二學期外國學者第三場蒞校演講之問卷調查分析圖

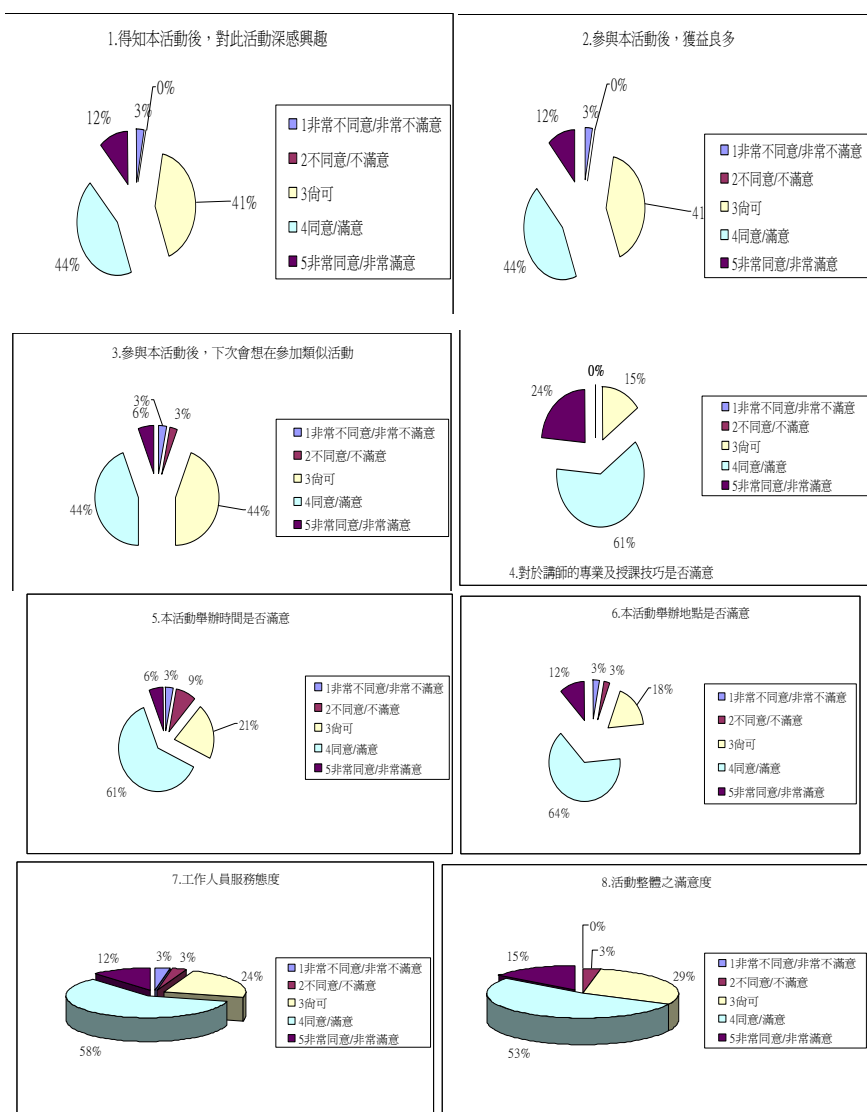
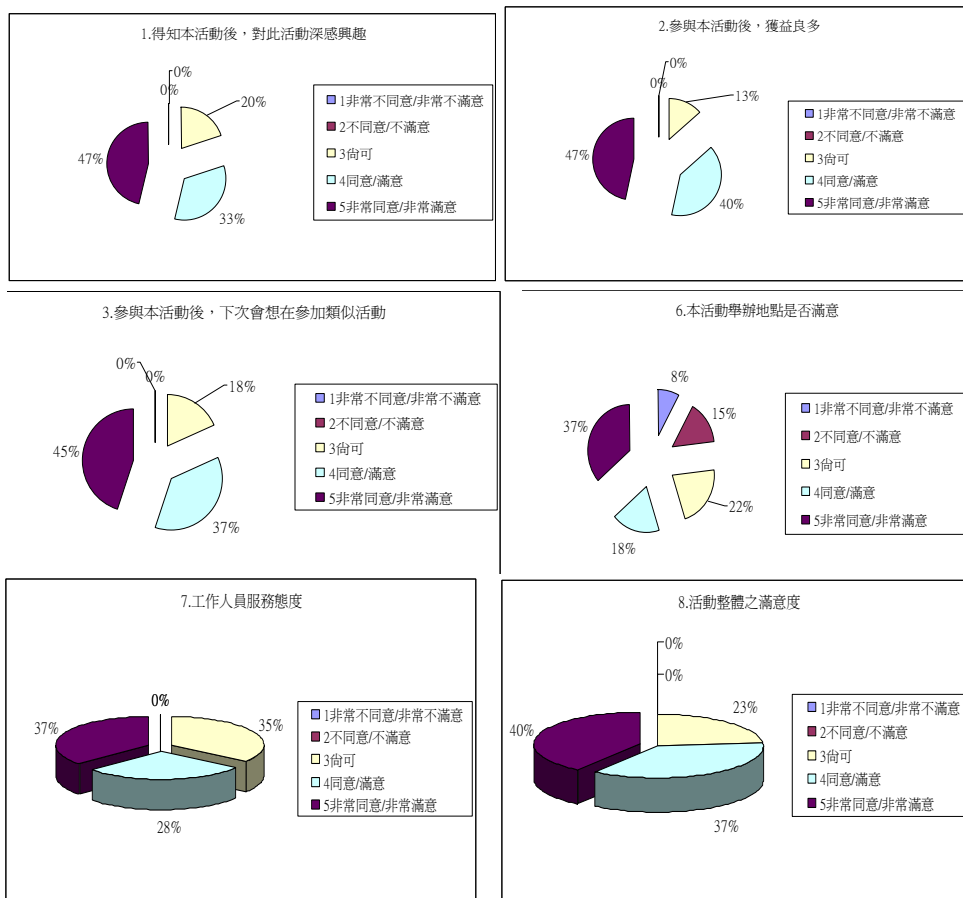


圖 10：101 學年度第二學期外國學者第四場蒞校演講之問卷調查分析圖



外語學習諮詢園地服務，落實學生英語自主學習的目標。面對面與學生溝通協助學生瞭解自己的學習成效與方法之適切性，並提供改善建議，符合學生對語文學習之個別需求(如表 11)。

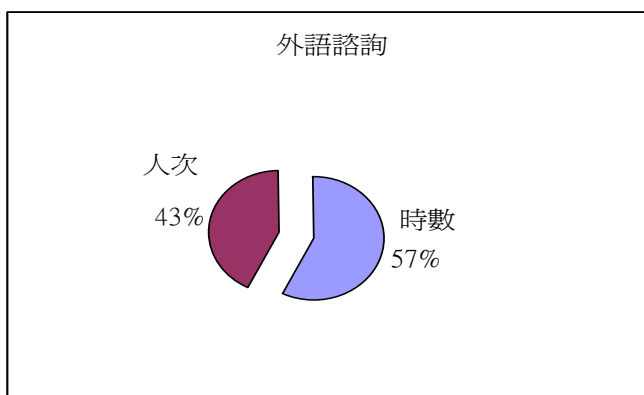
100 學年度第二學期外語諮詢服務共有 15 位老師參與含 1 位外籍教師，共諮詢時數 450 小時、238 位學生接受諮詢服務。101 學年度第一學期外語諮詢服務共有 15 位老師參與，每位老師服務時間一學期 15 週；共計 30 小時，諮詢總時數共 450 小時(如圖 11)。

表 11：100 學年度第二學期外語學習諮詢園地輔導學生人次

序號	外語諮詢教師	時數	人次	輔導紀錄	回饋表	簽到表
1	江美燕	30	26	15	26	1
2	黃亞君	30	15	15		1
3	管秋雄	30	15	15	10	1

4	陳桂芬	30	15	15	15	1
5	張甘青	30	16	16		1
6	李敏智	30	15	15	15	1
7	楊昌忻	30	15	15	15	1
8	廖祝雍	30	16	16	16	1
9	方君文	30	15	15	15	1
10	張裕昇	32	15	17	17	1
11	王中全	30	15	15	15	1
12	張元棋	30	15	15		1
13	李丙生	30	15	15		1
14	鄒梅君	30	15	15		1
15	Dean Howell	30	15	15		1
總計		450	238	229	144	15

圖 11：100 學年度第二學期外語諮詢參與時數與人次分布圖



除了正規必修通識英文課程之外，持續舉辦多元活潑有趣之外語相關活動輔導學生及外語學習園地諮詢服務，來激發學生的學習動機及興趣，以達到學習英語之成效。語言學習的成敗與環境的接觸面(exposure)及教學品質息息相關，如何營造學生多接觸(expose)英語文的機會及提高教學品質為提升學生英語文能力之不二法門。為全面提升本校學生良好的英語文溝通表達能力，本校提供多元活潑有趣的英語活動，經由舉辦此相關活動激發學生學習外語的興趣並提升其動機，以達到學習之成效。

舉辦多元活潑有趣之外語相關活動、語文氛圍的營造與中、外語諮詢服

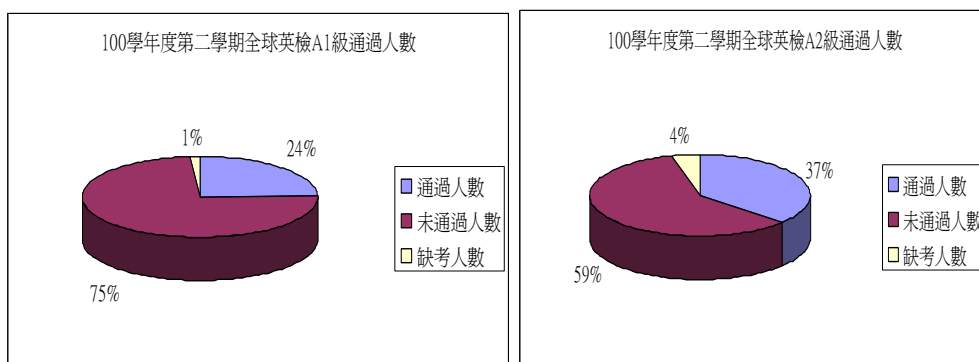
務，落實學生外語自主學習的目標。面對面與學生溝通協助學生瞭解自己的學習成效與方法之適切性，並提供改善建議，符合學生對語文學習之個別需求。提供語文能力診斷及諮詢，面對面與學生溝通協助學生瞭解自己的學習成效與方法之適切性，並提供改善建議，符合學生對語文學習之個別需求。另外，設置外語諮詢時間提供不同外語個別諮詢服務。

舉辦正式英檢校園考，鼓勵學生參加測驗，提升學生對於英檢重要性的認知度及參與度，並且作為網路學習平台對學生英文能力提升之研究。100 學年度第二學期於 5 月份，舉辦全球英語能力檢定測驗校園考試，共有 1001 人報考。100 學年度第二學期，實施大一英語課程大會考，共有 970 位學生參與考試。101 學年度第一學期，舉辦大一會考參加人數 758 人；大二會考參加人數 966 人(如表 12~表 20)。針對學生測驗成績作為往後各種英語文教學課程與活動設計之參考資料(如圖 12~圖 17)。

表 12：四技二年級學生參與全球英檢成績分布表

100 學年度第二學期全球英檢 A1 級通過人數			
	通過人數	未通過人數	缺考人數
總人數	207	631	11
100 學年度第二學期全球英檢 A2 級通過人數			
	通過人數	未通過人數	缺考人數
總人數	18	29	2
100 學年度第二學期全球英檢 B1 級通過人數			
	通過人數	未通過人數	缺考人數
總人數	1	6	0

圖 12：四技二年級學生參與全球英檢成績分析圖



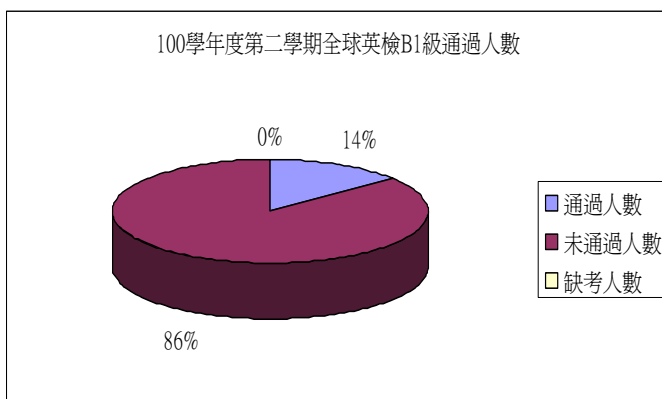


表 13：100 學年度第二學期四技一年級學生參與自辦英文會考成績分布表

分數分布	164~120 分	119~100 分	99~70 分	69~40 分	39~0 分
人數	26 人	24 人	105 人	353 人	462 人

圖 13：100 學年度第二學期四技一年級學生參與自辦英文會考成績分布圖

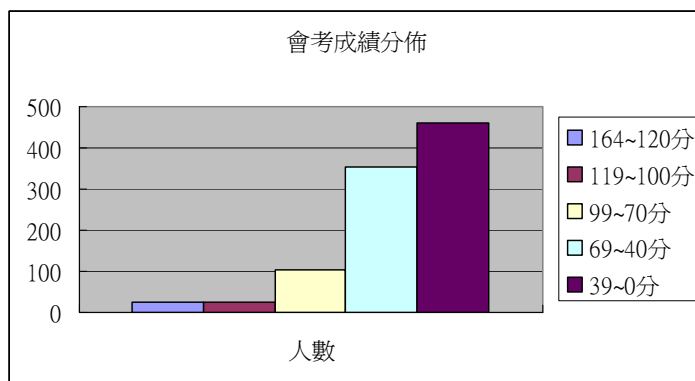


表 14：101 學年度第一學期四技二年級學生參與自辦英文會考成績分布表

分數分布	80~70 分	69~60 分	59~50 分	49~40 分	39~0 分
百分比	21 人	20 人	65 人	347 人	452 人

表 15：101 學年度第一學期四技一年級學生參與自辦英文會考成績分布表

分數分布	80~70 分	69~60 分	59~50 分	49~40 分	39~0 分
百分比	33 人	26 人	102 人	351 人	458 人

表 16：101 學年度第 2 學期通識英文會考成績分布表

分數	10~30	31~51	52~72	73~93	94~114	總人數
人數	523	688	234	39	4	1488

圖 14：101 學年度第 2 學期通識英文會考成績分布圖

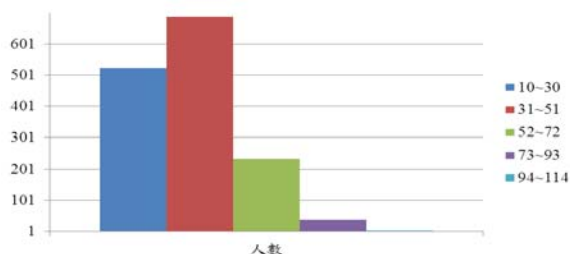


表 17：101 學年度第 2 學期學生參與全球英檢成績分布表

分數	45-75	76-106	107-137	138-168	169-199	缺考	總人數
人數	79	358	300	220	48	13	1018

圖 15：101 學年度第 2 學期學生參與全球英檢成績分布圖

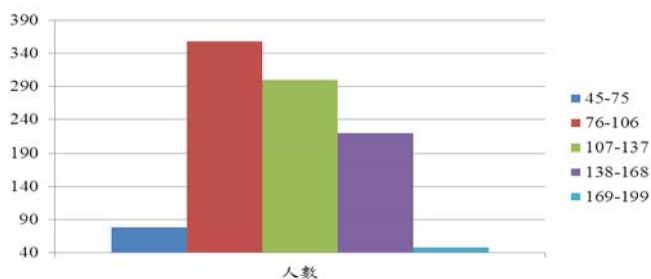


表 18：101 學年度第 2 學期學生參與全球英檢成績統計表

	通過	未通過	缺考	總人數
人數	261	744	13	1018

圖 16：101 學年度第 2 學期學生參與全球英檢成績統計圖

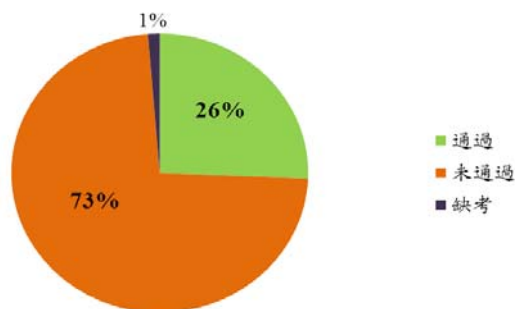


表 19：101 學年度第 2 學期學生參與 TOEIC Bridge 成績統計表

分數	80-95	96-111	112-127	128-143	144-159	缺考	其他原因	總人數
人數	8	8	5	2	2	3	2	30

圖 17：101 學年度第 2 學期學生參與 TOEIC Bridge 成績統計圖

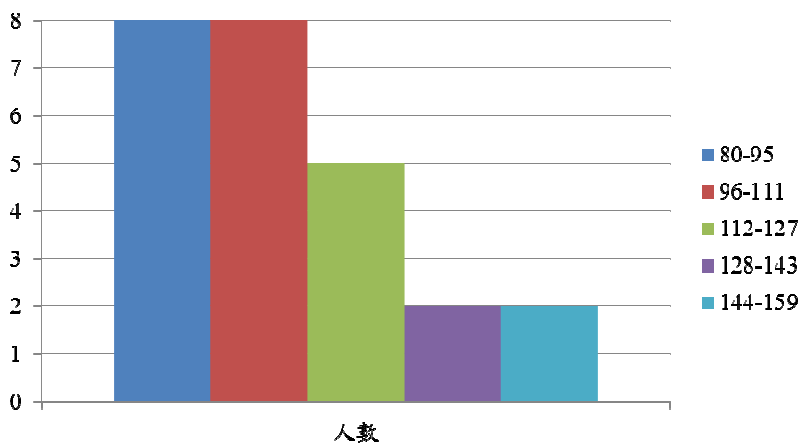


表 20：99 學年度~101 學年度英文會考測驗成績

項目	99 級學生		100 級學生		101 級學生	
	聽力	閱讀	聽力	閱讀	聽力	閱讀
輔導前	52.63	35.54	51.42	35.27	53.25	35.46
輔導後	54.18	38.46	53.17	35.65	54.84	36.72
進步分數	1.55	2.92	1.75	0.38	1.59	1.26

肆、結論與展望

本校學生依 98 學年度大一、大二學生模擬全民英檢之聽力及閱讀平均成績為 40.96 分，通過全球英檢 A1 證照的百分比為 30.08 %；通過全球英檢 A2 證照的百分比為 19.89 %，經過一學年非正式英語文課程的努力，依 101 學年度大一、大二學生模擬全民英檢之聽力及閱讀平均成績 45.78 分，100 學年度通過全球英檢 A1 證照的百分比為 24 %；通過全球英檢 A2 證照的百分比為 37 %；通過全球英檢 B1 證照的百分比為 14 %，顯示持續開設非正式英語文課程有其必要性與可行性。

多年來，業界對於普通院校學生常有的刻板印象是：技能有餘而人文素養不足，學生學習英語動機及興趣也較薄弱，其英語能力更是明顯落後於一般大學生，似乎無法跟上國內產業界追求全球化及國際化的腳步。因此，培養學生具備最基本的英語能力，適切地彰顯其專業技能，為本校英語教學發展的首要任務，除了正規必修通識英語課程之外，持續舉辦多元活潑有趣之外語相關活動輔導學生及英語學習園地諮詢服務，來激發學生的學習動機及興趣，以達到學習英語之成效。語言學習的成敗與環境的接觸面(exposure)及教學品質息息相關，如何營造學生多接觸(expose)英語的機會及提高教學品質為提升學生英語能力之不二法門。為全面提升本校學生良好的英語溝通表達

能力，本校提供多元活潑有趣的英語活動，經由舉辦此相關活動激發學生學習外語的興趣並提升其動機，以達到學習之成效。

藉由全面性的英語活動，促使學生得以在比賽過程中得到認同感及優越感。提供與外國師生溝通之機會與管道，促使學生得以此過程中得到語言溝通真正之實踐，了解異國文化。

舉辦多元活潑有趣之英語相關活動、語文氛圍的營造與英語諮詢服務，落實學生英語自主學習的目標。面對面與學生溝通協助學生瞭解自己的學習成效與方法之適切性，並提供改善建議，符合學生對語文學習之個別需求。提供語文能力診斷及諮詢，面對面與學生溝通協助學生瞭解自己的學習成效與方法之適切性，並提供改善建議，符合學生對語文學習之個別需求。另外，設置外語諮詢時間提供不同英語個別諮詢服務。

改進策略

- 1.鼓舞學生將英文實際用於與人溝通的語言工具。
- 2.改善教材之學習內容，以活潑、生動的文法或生字，以培養學生對英語文的學習興趣。
- 3.學習評量的方式多元化，奠定學生學習的動力，以培養學生良好的溝通與表達能力。
- 4.訂定本校相關外語以及通識英文修課相關法規，制定各年級英語能力指標，透過課程評估及前後測或相關英檢成績，合理訂定本校學生英語能力指標，作為學習目標、課程考評及成效評估之依據。確實落實分級教學之策略，分級測驗應更加準確評量出學生之英語程度，使學生依個人英文程度接受英文教學課程，授課教師也較能依情況教授並加強其英文能力，高分班之學生獲取英檢證照率普遍高於其他兩組。實施能力分班、課程分級機制，施行新生英語文能力分級分班，藉由精確的分級，拉近同班上課學生的素質，並依不同的程度，訂定應達成之學習目標。
- 5.通識英文採分級教學，分成三個級數並分別訂定不同教學目標與方法：本校大一、大二通識英語於每學期辦理英語前測分班制，採用英語聽力、詞彙結構填空及閱讀能力分析等，逐一劃分學生語文能力程度，針對學生程度進行編列班級及相關活動課程及補救教學，大一英文著重於一般英語；大二英文涵蓋職場英語與英檢培訓，規劃通識共同英語及進階英語課程。
- 6.實施適性教學，依學生程度設計選用課本，針對低成就學生開辦英語發音及文法加強班以補強發音及培養句子概念為主之補救課程，中高階學生則加強聽讀能力的訓練為目標之精英課程。
- 7.增聘專案外籍教師，依教學需求聘任專案外籍教師授課，搭配中外籍師資協

同教學，讓學生有接觸外籍教師之機會，尤其是針對英語文能力已達歐盟共同架構(CEF)語言能力參考指標 A2 以上之學生，藉由外籍教師活潑的教學，營造優質的英語環境，提高學生學習英語文的誘因。

- 8.建置優良的數位自學環境，善用網路科技，強化網路學習平臺之內容及功能，提供學生影音及其他相關之語言學習資源，將此學習納入正式課程的一部分。
- 9.訂定英文畢業門檻要求，以期提升學生之英文能力及證照獲取率，鄰近學校皆以等同全球英檢 A2 級之基準做為門檻要求，並輔以修課方式做為補救措施。本校也已于 98 學年度第二學期明確訂定「中州科技大學英文能力檢定獎勵辦法」與「中州科技大學提升學生就業適應能力及競爭力作業要點」，成立全球英檢考場與多益普級測驗考場，提供學生優惠參加英文檢定測驗機會，以達其提高證照之通過率。
- 10.更配合本校英語白皮書政策推動率，協助學生於大學四年間順利取得英語畢業門檻之能力證照，以提高其職場基礎力，並強化學生於畢業後快速爭取相關之工作經驗。

參考書目

- 1.楊公，〈臺灣英文教育的檢討〉，《大學雜誌》，112 期，民 66.12。
- 2.徐照，〈論確立英文教育政策〉，《臺灣教育》，66 期，民 45.06。
- 3.石淑華，〈以個案研究探討兩位補救教學的英文老師其教學認知和實務〉，碩士論文，國立交通大學英語教學研究所，民 99。
- 4.樊家瑋，〈探討補救教學英文低成就學生動機與信念--個案研究〉，碩士論文，朝陽科技大學應用外語研究所，民 99。
- 5.馬玉華，〈角色扮演活動對提升學習者英語溝通能力之研究〉，《蘭陽學報》，12，2013.06[民 102.06]。
- 6.章慧琴、周光儀，〈臺灣護理大學學生對解剖學單字的學習融入角色扮演活動的認知〉，《國立虎尾科技大學學報》，31:2，2013.03[民 102.03]。
- 7.林琇如，〈在英語為外語的環境下以說笑話活動提昇學生英語學習動機之研究〉，《應用外語學報》，18，2012.12[民 101.12]。
- 8.吳素月，〈探討多元教學活動增進大學生英語字彙記憶效益的研究〉，《人文與社會研究學報》，46:2，2012.10[民 101.10]。
- 9.莊娛櫻，〈臺灣技職大學生的英語全球化學習動機與英語課堂學習活動偏好之研究〉，《英語語言與文學學刊》，30，2012.08[民 101.08]。