

M4(10 人房 B)---8 次使用(28.57%)，借用次數第 2 位 \*58 人次使用  
(33.14%)，使用人數第 2 位

102 年 5 月 29 日之圖書委員會已通過管理事項要點，往後將按規範管理。

## 教育無他，愛與榜樣而已！

### 東海大學圖書館提供高中生服務學習心得分享

流通組 李光臨

「教育無他，愛與榜樣而已！」每次看到這個文宣，內心就充滿著探索的精神，腦力激盪著希望有什麼教育能提供給學生？今年八月新學期的一開始，執行了東海圖書館歷年首次的創舉，推動高中生到圖書館實施「服務學習」的活動。

短短一個月的試辦期，除了正常的圖書加工外，恰巧碰上有史以來侵台最大的蘇迪勒颱風，校園內到處可見葉落樹倒，藉此運用人力清理圖書館內外環境；分館方面除了清理環境外，藉由分館新推行的「榮譽書」提供參與製作的完整過程，書庫工作則以教導服務生學習整套的標準流程，體會圖書館生涯關鍵，知其職涯技倆。

「服務學習」是一件很棒的事，它讓別人的優點成爲我們自己工作的反思。美好的工作經歷，則提供學習生一個勇敢表達的機會，每一項成功也表示自己向前成長的開始。今撰寫心得感想，分享記事如下：

#### 【構想初窺】

去年(2014)十一月，館長在同仁的座談會上分享提到：「未來工讀生，共助生經費，保險，工讀費漲幅等等問題及可否導入志工服務學習觀念，既可吸引未來學生到校參與圖書館生涯初探，亦可提供志工經驗，達到雙贏目標。」歷歷在目。

#### 【美好轉彎】

今年三月中旬，黃館長到分館勉勵工作人員時，再度提到某份調查表上，圖書館歷年的資料都是「0」。依據他投入多年行政團隊的經驗和觀察圖書館的整體環境因素，這個項目應屬可行，冀望圖書館能有些變化，成爲東海的先鋒。

黃館長一心思維著行銷圖書館，爲東海大學打拼之勁，這樣的舉動令人感動！很佩服黃館長在行政工作上的投入與懷抱長遠的眼光，及推動行政效率的毅力和勇氣。這種美好的轉彎只能用心才能感覺得到。

這個美好的轉彎之舉，終於開始「動」了！103 學年第二學期的開學，有了初步構想，一方面在分館架站，設計專屬網頁，一方面擬訂「服務學習辦法實施草案」。黃館長也開始在館務會議上初探各項意見和看法。當然，贊成和反對的是針峰相對，壁壘分明。

歷經幾次館務會議的討論和修改，直到六月，通過推行「東海大學圖書館提供高中生服務學習草案」。七月初開始公告，招收「高中生」到校服務學習。若沒黃館長推動的決心和毅力，相信這個案子必胎死腹中。

### 【峰迴路轉】

服務學習有幾項基本精神：除了作與學外，還要知道改變(包含人和工作環境)，知道多元組合，知道在環境中工作的意義。當實施草案決議通過且一公開後，隔日隨即接到總館人員轉接想報名參加志工服務的電話，心中訝異這批「早鳥兒」，動作如此快速外，也使我們反思策略目標是否正確。

接著流通組賀新持組長開始看重此案，多次關注聯絡本人要如何着手推動，提供不少經驗和參考作法。在引導他們網路報名時，正好也是測試網頁功能的時刻，網頁要如何呈現，也是一個問題，系統無法正常運作時，賀組長則馬上電話聯絡以為關懷。

另外網路上的報名在短短的半個月中，就有八人登錄，因為屬於試辦期，且恰好有一位學習生有服勤排班問題，自動放棄，最後共有七位學習生參與本次的服務學習活動。

行政工作上，最為棘手的工作應屬「保險」工作，因為六月底正好遇到新北市八仙樂園的「塵爆」事件，教育行政部門關注這些學生活動，要求所有與學生有關的活動均需投保，以示負責。其次是服務生學習日期和時間安排，學生更動頻繁，有時，一日三變，往往是牽一髮而動全身。

有人願意來圖書館當志工，接下來是人員分配問題，這些學生該到哪裡去？由誰來負責教導？於是，再次請賀組長出面邀請和協調，詢問館內其他組的意願。讓有圖書專業工作背景的人員親自接納與督導，透過館員與學生互動建立熱絡的情誼，達到服務學習上雙贏的目標。

### 【撒種工坊】

協調後總算有了結果，2 位留在管院分館，2 位在採編組，2 位在館長室，1 位在參考組。八月三日，林承潔同學首先報到開始執行。撒種的工作正式開鑿了。

分館以榮譽書的方式主打前鋒，館外清潔、書庫移順架工作為輔，逐項

按步驟，按部就班的教導。學生也按著標準流程，逐一步驟學習。完成一個階段的循環後，正好第二位學習生可以接手。

採編組屬於圖書加工範圍，粘貼標籤，由採購到上架，連貫與系統的做法，形成一組工作的循環性和連續性。

參考組和館長室的工作則剛好聯合一起，因為恰好遇到蘇迪勒颱風的侵台，校園內部分葉落樹倒，環境急需清理，使其迅速恢復原狀，因此，館內、外的整潔工作就顯得重要了，無論是樓梯間，走廊，玻璃窗，地磚，樣樣都要清洗和擦拭一番。

### 【壯闊美景】

柳暗花明又是壯闊美景，一批一批學習生，帶著榮譽和服務的心，使校園內和圖書館變得更美麗，變得煥然一新。靠著同仁的教導和學習生的犧牲奉獻，看見他們所散發出的光芒。

《聖經》上有句經文：「流淚撒種的必歡呼收割。」歷經一個月的時間，總算來到結訓的時刻。學習生和館員也漸漸有了情誼，在成果發表會上，黃館長特別蒞臨頒發學習證書，致贈禮物，並致詞歡迎同學可以常常來圖書館使用館內資源，也感謝他們熱忱地犧牲與奉獻，樹立服務學習的榜樣。

會中特別也邀請館員參與座談，根據一個月的試辦及推行狀況聽取館員的看法和建議。館員大部分支持這樣的活動，特別是在人力吃緊，工讀人力的排班上，更提出親身寶貴意見，在全體歡樂合照中結束了這場成果發表會。

曲終人散，文末，再回到記事的重點，學而作，作而行，學習生因服務學習工作，在生命上有了改變。在現今充滿負面的社會中，期盼以「教育無他，愛與榜樣而已！」作成結尾。

### 【心得分享與建議】

#### 【分享一】徐沛珍

經過十天的學習，我們收穫良多！幫助總館一些清潔的工作，歷經蘇迪勒颱風的侵襲，造成圖書館有點髒亂，需要花些許時間來清理打掃。在8月27日這天，老師還幫我們舉辦了一個儀式，頒發了證書和借書證，有了借書證，以後沒事時就可以來圖書館翻翻書。有這麼好的學習環境，當然要好好把握！培養好自己的讀書習慣，對未來會很有幫助，這是館長教導我們的，希望以後還有機會參與這項有意義的活動。

【建議】希望這項活動可以一直延續。

### 【分享二】宋佩珊

這次的暑假因為學校老師推薦，來到了東海大學當服務學習的志工，雖然這十天都在打掃，但也讓我學習了很多，以前常常覺得自己一個人就能把事情做的很多，不需要別人的幫忙，經過這次的服務學習，我學習到了團結力量大，與其一個人把事情做完，不如大家一起把事情做完，比較快，也比較不會無聊。我非常感謝這十天以來老師們的指導，照顧，還幫我們準備那麼盛大的頒發志工儀式，真的很感動。

【建議】希望服務學習志工可以不要侷於高中生，可以往國中生發展，相信一定會發展更好。

### 【分享三】方偉如

透過我們學校老師的介紹，讓我來到東海大學圖書館服務學習。雖然我的工作沒有涉及到圖書館的內部工作，但在我工作期間，我可以看到一些圖書館的制式流程。另外，我也發現東海大學的資源很多，無論是紙本的或是電子設備的，尤其我覺得藉由電腦查取想要閱讀的書。這項設備讓整個流程順暢許多，也謝謝東海大學圖書館讓我有這個機會可以來服務學習。

【建議】希望貴校可以將服務學習這項活動往各校各佈，好讓更多學生可以得知這項消息。

### 【分享四】王冠婷

這是我第一次到圖書館當志工，這次的經驗和以往的不太相同，之前當志工多是和人群一起互動，但這次是和書及電腦的互動，我覺得是挺新鮮的經驗。

我和朋友一起到了充滿書香的圖書館內當了兩週的志工，服務時認識了館內兩位親切的老師，學習了有關「榮譽書」的一些工作，每每早上到圖書館時總是特別開心，因為有新的事可以嘗試。

而且在結束志工服務的時候，還能待在圖書館內唸書，對我來說也是一件很棒的事，因為我是懶惰蟲，只要有能偷懶的時候，我絕對不會客氣的。但是圖書館內讀書的氣氛吸引了我，我留下來讀書，在這樣的環境裡，我不會想睡，而是看到身旁的大哥哥大姐姐唸書，自己也會有更多的戰鬥力，這也是我喜愛圖書館的其中之一。

### 【分享五】楊 珩

雖然服務學習的時間很短暫，可是就好像在這裡幫忙了很久一樣。

今天是服務學習的最後一天，心中真的有很多不捨，除了捨不得帶我的老師，更捨不得這份工作(好像已經有點作上癮了!)也感謝吳老師、李老師提供我這個機會，我真的學到了很多，也由衷的喜歡，幫忙的這份感覺是很快樂的！

謝謝東海大學圖書館給了我一個充實的暑假。

【建議】老師們很照顧我們！

#### 【分享六】林承潔

這次當圖書館義工，意外的學到了許多課業以外的事，例如：漂書(榮譽書)，編排書籍資料，榮譽書活動的安排等等，讓我的學習經驗中再增添一筆。

蘇迪勒颱風侵襲台灣時，圖書館的外圍佈滿了樹葉及掉落的玻璃碎片，打掃過後變得整潔許多，這讓我明白所有東西都是付出才有收穫的。

很開心在暑假期間，經過報名得到圖書館義工的機會，雖然只是小小的幫忙，但是在過程中獲得的經驗卻不是屈指可數的。

也非常感謝圖書館的李老師及曲老師的幫忙，以及其他圖書館義工的協助，讓我在此次暑假中，有了與別人不同的暑假生活。

#### 【分享七】陳映熒

在還沒開始這次的志工服務學習前，我天真的以為圖書館的工作只有負責買書提供大家借閱，也堅信著我們能夠做的事會是非常輕鬆的。直到正式開始，老師替我們講解工作內容及強調每個步驟的重要性及目的時，我才瞭解一個擁有齊全書籍的圖書館需要多麼細心的團隊在幕後付出。除了黏貼書標外，老師也跟我們分享了書籍上書標號碼的意義，讓我不只動手做，還學習到了有趣的知識，也讓原本對課外書沒有熱情的我，開始去圖書館看書了呢！





## 「學校圖書館學」學習心得報告

館長室 葉日成

### 一、前言

經過一整年的課程，學習到很多有關圖書館的學科知識，同學和老師也分享了許多實務案例，獲益良多。從外領域要進到圖書館這個新的領域，許多基礎正在扎根；然而，面對時代的進步、科技的發達及閱讀習慣的改變，圖書館的生存與未來卻也面臨了挑戰。在面對這些改變時，許多圖書館並不氣餒，反而努力的打造屬於自己的一片天，堅持圖書館的價值，並且苦心耕耘，期望能夠散播更多閱讀的種子，成就美麗、豐收的未來。

本著這樣的信念，這次的報告探討了幾個面向，包括：「圖書館的價值與功能」、「圖書館面臨的挑戰與轉變」等主題，期待在更了解現在圖書館的現況、經由參考其他圖書館的創新作法，能對現在學校圖書館的經營有所幫助，做好準備迎接未來的改變。

### 二、圖書館的價值與功能

前美國圖書館學會主席 Michael Gorman 曾經在演講中發表圖書館為何要有價值的聲明，並於其著作「我們的永恆價值」(Our Enduring Values, ALA 2000) 中曾經提出八項價值。因為圖書館面臨了對於本身學科的信心危機，需要對圖書館的工作更加堅定信念、確立圖書館工作的基礎，以圖書館所具有的價值，作為判斷計畫與服務的標準、能夠共同討論，並且建立團體的向心力。Michael Gorman 提出的八項價值簡述如下：

- (一)管理(Stewardship)：圖書館員在保存與傳遞上扮演一個獨特的角色。
- (二)服務(Service)：圖書館學是由服務來定義的專業。
- (三)思想自由(Intellectual freedom)：免費提供人類記錄性的知識及資訊給所有的人使用。