

單位	報告摘要	說 明
		<p>http://www.lib.thu.edu.tw/map.htm</p> <p>9.協助採編組增修館藏書目資料中顯示\$h及\$i 欄位資料。</p> <p>未完成項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.總務業務財產移交處理已完成部分移交。 2.處理 VOD 登入帳號及密碼經由 T2 資料庫認證，欣學英已開始修改程式，目前進入測試階段。 3.協助辦理異質資源整合查詢系統維護案採購。 4.東海博碩士論文系統網域名稱，國家圖書館說明需建置虛擬 domain name。 5.協助流通組將簡明目錄網頁建置於本館網域上。 6.國圖轉出資料目前由王曉萍組長請國圖王宏德先生協助轉出本校博碩士論文資料。 <p>新增工作項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.資源整合查詢系統在本校網域登入時，修改為須要先登入後方能使用查詢。 2.館訊 110 期網頁製作。

99 學年第一學期圖書委員會流通組報告 98 學年成果

流通組 賀新持

一、用館人次統計：

項目	總人次	開館日	單日最多用館	日平均	外賓	日平均
98 年 8 月	10,113	20	08/12*636	506	1,283	64
98 年 9 月	27,278	23	09/22*3,047	1,186	1,372	60

98年10月	46,389	28	10/28*2,388	1,657	1,547	55
98年11月	68,244	29	11/23*4,604	2,353	1,836	63
98年12月	42,112	28	12/29*2,229	1,504	2,004	71
99年01月	57,459	26	01/19*4,567	2,210	1,472	56
99年02月	13,798	11	02/25*2,622	1,254	596	54
99年03月	44,951	30	03/16*2,243	1,498	2,064	69
99年04月	56,111	28	04/19*4,349	2,004	1,768	63
99年05月	42,138	30	05/25*2,632	1,405	1,776	59
99年06月	51,678	27	06/22*4,058	1,914	1,475	55
99年07月	12,361	22	07/21*943	562	1,049	48
總計	472,632	302	11/23*4,604	1,565	18,242	61

98學年度用館人次總計 472,632，上學期 251,595 人次，下學期 221,037 人次；上學期用館略多 30,558 人次，每日平均 1,565 人次，大致上使用量較多月份幾為考期月，考期月皆超過 5 萬人次用館如 98 年 11 月 6 萬人次、99 年 1 月、4 月、6 月等，反之用館略減而寒暑假因開館天數及時數皆減少用館亦同，至於假日與週一至五使用比率約 85% 筆 15%。外賓入館全學年度計有 1 萬 8 千餘人次，日平均 61 人次；量多為 98 年 12 月及 99 年 3 月的 2 千餘人次，量少 99 年 2 月寒假約 6 百人次。

二、櫃檯作業統計：

98 學年上 流通組櫃檯作業統計

年份/月份		98/08	98/09	98/10	98/11	98/12	99/01	總計
借書人次	借書	976	3322	5589	5862	6554	4980	27283
	續借書	1	1211	1367	2543	2804	1639	9565
	合計人次	977	4533	6956	8405	9358	6619	36848
還書人次	總計	905	3644	4638	6096	6746	6043	28072
借還書人次	借、續借、還合計	1882	8177	11594	14501	16104	12662	64920
借書冊數	借書	3732	9867	14943	15544	18063	15241	77390
	續借書	1	8950	3814	10023	9890	4768	37446

	合計冊數	3733	18817	18757	25567	27953	20009	114836
還書冊數	總計	2852	12354	11056	15061	16197	15104	72624
借還書冊數	借、續借、還 合計	6585	31171	29813	40628	44150	35113	187460
預約書	預約人次	211	749	1125	993	1117	720	4915
	預約冊數	316	1121	1660	1444	1642	1082	7265
逾期罰款	罰款實繳金額	15,895	26,455	39,640	73,700	70,090	59,480	285,260
	繳清罰款次數	227	1164	1518	3545	3141	2229	11824
圖書報失	報失人數	4	15	18	16	14	22	89
	報失冊數	4	26	29	21	18	24	122
	賠新書人數	1	6	10	6	4	8	35
	賠新書冊數	1	6	11	6	5	8	37
	賠書款人數	3	2	4	2	2	4	17
	賠書款冊數	3	2	14	2	3	5	29
	賠書款金額	1,844	1,300	6,105	1,670	2,600	5,950	19,469
合作館互借	本校申辦人數	91	121	120	37	19	13	401
	向合作館借次	44	87	125	131	127	87	601
	向合作館借冊	122	223	290	298	295	207	1435
	合作館申辦	100	76	115	58	20	24	393
	合作館借次	24	17	51	45	34	23	194
	合作館借冊	76	47	149	117	80	71	540
讀者離校	人數	562	301	156	32	52	275	1378
讀者新增	人數	148	5061	147	90	54	58	5558
還書箱	冊數	510	1695	840	1005	1192	1206	6448
開館日	天	20	23	28	29	28	26	154

98 學年下 流通組櫃檯作業統計

年份/月份		99/02	99/03	99/04	99/05	99/06	99/07	總計
借書人次	借書	2272	6406	5947	5807	4407	1245	26084
	續借書	1501	1354	2793	2776	1641	18	10083
	合計人次	3773	7760	8740	8583	6048	1263	36167
還書人次	總計	2906	5133	6560	6523	6254	1001	28377
借還書人次	借、續借、還 合計	6679	12893	15300	15106	12302	2264	64544
借書冊數	借書	7099	17946	16413	15594	13506	5038	75596
	續借書	9745	3796	10970	9617	4868	124	39120
	合計冊數	16844	21742	27383	25211	18374	5162	114716
還書冊數	總計	9958	12803	16369	16388	16220	3641	75379
借還書冊數	借、續借、還 合計	26802	34545	43752	41599	34594	8803	190095
預約書	預約人次	650	1331	1104	1026	520	173	4804
	預約冊數	1018	1950	1599	1485	787	263	7102
逾期罰款	罰款實繳金額	20,610	46,565	57,480	69,545	84,820	31,840	310,860
	繳清罰款次數	471	1858	2940	3257	2728	503	11757
圖書報失	報失人數	7	21	22	17	20	7	94
	報失冊數	8	45	27	17	23	8	128
	賠新書人數	5	2	10	7	4	2	30
	賠新書冊數	5	3	11	8	4	2	33
	賠書款人數	0	4	1	2	9	7	23
	賠書款冊數	0	4	1	2	10	7	24
	賠書款金額	0	3,670	500	1,000	7,724	3,600	16,494
合作館互								34
	本校申辦人	9	13	4	4	4	0	

借	數							
	向合作館借次	89	123	88	68	56	30	454
	向合作館借冊	216	317	226	154	124	74	1111
	合作館申辦	9	25	15	6	4	3	62
	合作館借次	23	47	45	36	21	15	187
	合作館借冊	66	133	143	106	65	47	560
讀者離校	人數	308	100	39	152	1854	1267	3720
讀者新增	人數	130	49	24	17	14	17	251
還書箱	冊數	1184	920	1287	1198	1753	714	7056
開館日	天	11	30	28	30	27	22	148

說明：

- 1、借書人次：共計有 73,015 人次，以全校師生 16,000 人相比；約為每人借近 5 次，而人次最多月份為 12 月約 9,358 次，最少則為暑假的 8 月約 977 次，兩者相差 8,381 次。借書人次較多上學期集中於 11、12 月 4、5 月份，此 4 月皆超出 8 千人次，又逢期中考月；反之上下學期期末考月則僅 6 千餘人次。上學期借閱人次為 36,848，下學期約有 36,167 次，差距 681 人次上學期借書人次略多。
- 2、借書冊數：共計有 229,552 冊，以全校師生 16,000 人相比；為每人借近約 14 冊，每月平均每位讀者 1.2 冊，借閱最多冊月份為 12 月約 27,953 冊，最少則為暑假的 8 月約 3,733 冊，兩者相差 24,220 冊；可見暑期與學期借閱量差很大，上下學期借閱數量約 11 餘萬冊差距不大；借書量較大為兩學期期中考。
- 3、預約書：全學年有 14,367 冊，最多冊數月為 3 月的 1,331 人次、1950 冊，最少月為 8 月的 211 人次、316 冊，以全校師生 16,000 人相比學年度每人預約近 1 冊；巧合是 3 月連續 3 年預約冊數最多。
- 4、圖書逾期罰款：全學年 60 萬餘元，平均每月有 5 萬元，罰最多月份為畢業 6 月 8 萬 4 千元，顯示出讀者要畢業離校積欠款項不得不處理，較少月為 8 月約 1 萬 5 千元，遠低於平均額度；而罰款金額下學

期略多上學期 2 萬餘元，但每學年總額度大抵相當。

- 5、圖書報賠款：3 萬餘元，共計 53 冊 40 人次，每冊平均書款 679 元。
- 6、報遺失書：有 250 冊但賠新書約 70 冊賠書款 53 冊，兩者計 123 冊，報失書與賠書或書款間約 2 比 1，可知讀者以報失圖書規避逾期書無法借書的巧門；然而與圖書借閱 23 萬餘冊量相比算是相當之微。
- 7、館際合作部份：館計際有中部大學圖書館館 22 校、臺灣大學、私立大學寒暑假 8 校互借、及傅斯年圖書館 4 類，本校申辦計有 435 位讀者借書 2,546 冊 1,055 人次，反之他館讀者借閱本校資料計有 455 位借閱圖書 1,100 冊，381 人次。顯然本校使用外校資源高於外校讀者使用本校資源。
- 8、還書箱：共處理 1 萬 3 千冊圖書，以開館 302 日計平均每日 45 冊，每月約有 1,125 冊。使用量劇減可見 4 月推出代還圖書已發揮效用。

三、代還圖書說明：

優點：1.可就近還書，16 個單位共用 T2 系統圖書館（室），開館時間不一，可選擇於總館或管院分館還書；如有罰款亦可當場繳交，不受系圖逾期須另至總館或管院分館繳款限制。2.總館藏書 60 餘萬冊，讀者還圖書後總借冊數即銷去，可立刻新借圖書。

缺點：不能當場再續借所還之書，代還之圖書必須回到原館才能再辦理借閱，其間至少需要二～四個工作天。

使用概況：99 年 4 月 12 日至 99 年 7 月 31 日。

月 份	總館 → 分館	總館 → 系圖	分館 → 總館	合 計
99/4	161	111	140	412
99/5	277	205	265	747
99/6	366	356	189	911
99/7	60	180	25	265
合 計	864	852	619	2335

單位：冊

【各系圖使用統計】

99/4--- 中文系 31、歷史系 15、哲學系 28、數學系 1、政治系 12、經濟系 1、法律系 6、教研所 2、美術系 10、建築系 5 共計 111 冊。

99/5--- 中文系 57、歷史系 36、哲學系 32、宗教所 6、數學系 5、政治系 15、經濟系 4、法律系 23、教研所 4、公行班 7、美術系 7、建築系 9 共計 205 冊。

99/6--- 中文系 73、歷史系 113、哲學系 71、數學系 1、政治系 25、經濟系 6、法律系 36、教研所 14、公行班 5、美術系 8、建築系 4 共計 356 冊。

99/7---中文系 65、歷史系 31、哲學系 37、數學系 3、政治系 14、經濟系 2、法律系 9、教研所 4、美術系 10、建築系 4 共計 180 冊。

使用量較多為中文系 226、歷史系 195、哲學系 168、法律系 74、政治系 66。

四、圖書註銷：為求公用目錄查詢與館藏狀況一致性，完成註銷作業。

- 1、流通圖書——中文 546 冊、西文 476 冊，共計 1022 件。。
- 2、參考書——中文 562 冊、西文 319 冊，共計 881 件。。
- 3、管院分館——中文 46 冊、西文 2 冊、非書資料 63，共計 111 件。
- 4、數學系圖——中文 26 冊、西文 31 冊、非書資料 1，共計 58 件。。
- 5、社會系圖——非書資料 3，共計 3 件。。
- 6、國貿系圖——中文圖書 186 冊、西文圖書 4 冊、非書資料 76 件，共計 266 件。
- 7、軍訓室——中文 2 冊，共計 2 件。。
- 8、通識中心——中文 80 冊，西文 18 冊，非書資料 83 件，共計 181 件。
- 9、企管系——中文 96 冊，西文 41 冊，非書資料 118 件，共計 255 件。
- 10、學務處——非書資料 88 件，共計 88 件。

總計：中文 1,544 冊、西文 891 冊、非書資料 432，共計 2,867 件。

五、指定參考書狀況

98 學年第 1 學期計有 9 系 1 中心的 16 位教師，開列 124 種指定參考書，共有 263 人次/冊使用的紀錄。外文系 1 位、化學系 2 位、經濟系 1 位、社會系 1 位、社工系 4 位、畜產系 1 位、建築系 1 位、景觀系 1 位、音樂系 1 位、通識中心 3 位。

98 學年第 2 學期計有 8 系 1 中心的 14 位教師，開列 95 種指定參考書，共有 158 人次/冊使用的紀錄。計：外文系 1 位、化學系 1 位、經濟系

1 位、社會系 1 位、社工系 2 位、畜產系 1 位、建築系 2 位、音樂系 2 位、通識中心 3 位。

【建議】人力與空間的限制，目前指定參考書區仍置於流通櫃檯的右側，無法提供讀者就地閱讀與書籍借還的管制；加上流通組因應工讀人力的整合，將流通櫃檯挪至入口處，處理讀者借還書等事宜，更是無法看管指定參考書的借閱，因此發生多次指定參考書不在架位上的問題。盼望未來空間規劃時，能設置專區以增加讀者的使用率。

六、新書移送統計

圖書資源總計有 15,711 冊（件），以 6 月移入 2,323 冊最多、2 月 370 冊最少，平均每月 1,310 冊。附件為 890 件與圖書約 9 比 1；10 冊圖書中佔有 1 件。特藏圖書資源計有 2,979，每月 245 冊移入。此 2 類書計有 13,142 冊，佔新書 86%。專款補助教師研究之專案圖書計有 616 冊書由 41 位教師所借。

項目 月份	圖書	附件	特藏室	參考書	電子 教學室	專案借書	總計
98 年 8 月	808	54	279	134	64	19(2 位教師)	1358
98 年 9 月	623	53	55	0	5	68(5 位教師)	804
98 年 10 月	1051	85	304	2	14	1(1 位教師)	1457
98 年 11 月	928	88	728	31	55	45(3 位教師)	1875
98 年 12 月	838	107	62	8	0	41(5 位教師)	1056
99 年 01 月	376	68	768	147	2	21(2 位教師)	1382
99 年 02 月	292	15	7	56	0	0	370
99 年 03 月	784	25	285	32	201	54(4 位教師)	1381
99 年 04 月	1016	99	405	15	191	64(6 位教師)	1790
99 年 05 月	680	11	11	9	43	0	754
99 年 06 月	1989	136	35	21	24	118(5 位教師)	2323
99 年 07 月	778	149	40	4	5	185(8 位教師)	1161
總計	10,163	890	2,979	459	604	616(41 位教師)	15,711

七、研究室使用現況

研究室申請最多者為法研所每月約佔 7 成，其餘所研究生較少使用，然而

分配予研究生 20 間卻是月月滿檔。至於教師使用 3 間不乏使用者；另月使用 6 間學期中使用亦多，寒暑假使用略。

使用者 月份	教 職 員-3 間	研 究 生-20 間	日使用-6 間
98 年 08 月	1	20	3
98 年 09 月	2	20	3
98 年 10 月	2	20	6
98 年 11 月	3	20	6
98 年 12 月	2	20	6
99 年 01 月	3	20	6
99 年 02 月	3	20	6
99 年 03 月	3	20	6
99 年 04 月	2	20	6
99 年 05 月	3	20	6
99 年 06 月	2	20	6
99 年 07 月	2	20	4

八、分館及系圖(採用 T2 連線)借書人次、冊次統計：

上學期總計借書人次 14037，借書冊數 30014。每人平均借書約 2 冊餘，單一計以管院分館借閱冊次 9257 與 4136 人次最高，平均月冊次為 1543。其次為中文系的 6765 冊次與 2925 人次，哲學系 3089 冊次與 1539 人次，歷史系 2982 冊次與 1492 人次，美術系 2754 冊次與 1173 人次。98 學年啓用的法律系 886 冊次與 536 人次，建築系 721 冊次與 390 人次。

下學期總計借書人次 12896，借書冊數 27662。每人平均借書約 2 冊餘，單一計以管院分館借閱冊次 8529 與 3772 人次最高，平均月冊次為 1422。其次為中文系的 5662 冊次與 2579 人次，哲學系 3088 冊次與 1333 人次，歷史系 2560 冊次與 1333 人次，美術系 2471 冊次與 1005 人次。98 學年啓用的法律系 1226 冊次與 690 人次，建築系 843 冊次與 463 人次；2 系圖於人次及冊次本學期略有成長。

整體而言全學年使用狀況上學期略多於下學期，除了新啓用的法律

系、建築系除外；各系圖年度總借閱量以分館及文學院系圖為多。

分館暨系圖使用人次

單位/月份	八月	九月	十月	十一月	十二月	一月	合計
管院分館	106	577	924	838	1004	687	4136
中文系	55	388	611	609	756	506	2925
歷史系	14	179	283	268	450	298	1492
哲學系	21	189	358	293	383	295	1539
宗教所	3	9	14	13	17	18	74
數學系	3	33	36	35	57	27	191
工工系	1	3	5	7	5	1	22
經濟系	2	14	55	54	61	37	223
行政系	0	0	0	0	0	0	0
政治系	5	64	189	165	241	143	807
社工系	0	0	0	0	0	2	2
師培	27	43	106	94	130	63	463
公行專	0	10	12	24	16	2	64
法律系	0	1	101	125	162	147	536
建築系	0	53	109	80	102	46	390
美術系	0	128	284	247	275	239	1173
總計	237	1691	3087	2852	3659	2511	14037

單位/月份	二月	三月	四月	五月	六月	七月	合計
管院分館	349	979	854	894	538	158	3772
中文系	216	552	602	690	467	52	2579
歷史系	107	331	283	310	289	13	1333
哲學系	124	346	405	337	269	40	1521
宗教所	13	15	13	12	14	2	69
數學系	18	50	27	38	34	5	172
工工系	3	12	4	6	1	1	27

經濟系	13	59	45	35	29	1	182
行政系	0	0	0	0	0	0	0
政治系	43	159	124	190	148	1	665
社工系	0	0	0	0	0	0	0
師培	44	62	75	83	78	25	367
公行專	6	14	7	9	14	1	51
法律系	48	185	180	144	127	6	690
建築系	32	144	117	98	53	19	463
美術系	100	261	201	263	179	1	1005
總 計	1116	3169	2937	3109	2240	325	12896

分館暨系圖使用冊數

單位/月份	八月	九月	十月	十一月	十二月	一月	合計
管院分館	318	1287	1963	1759	2361	1569	9257
中文系	197	1033	1322	1329	1627	1257	6765
歷史系	30	373	511	513	955	600	2982
哲學系	49	436	660	619	725	600	3089
宗教所	4	11	22	31	37	26	131
數學系	6	55	46	46	90	37	280
工工系	3	5	9	14	8	3	42
經濟系	3	19	67	89	102	65	345
行政系	0	0	0	0	0	0	0
政治系	11	122	300	276	495	343	1547
社工系	0	0	0	0	0	2	2
師培	99	107	233	193	301	170	1103
公行專	0	16	20	37	34	3	110
法律系	0	1	171	188	260	266	886
建築系	0	88	204	146	185	98	721
美術系	0	310	588	624	631	601	2754
總 計	720	3863	6116	5864	7811	5640	30014

單位/月份	二月	三月	四月	五月	六月	七月	合計
管院分館	938	2,105	1,908	1,845	1,203	530	8529
中文系	548	1065	1365	1480	1051	153	5662
歷史系	222	664	552	553	545	24	2560
哲學系	278	673	818	651	558	110	3088
宗教所	37	22	31	28	35	6	159
數學系	22	75	38	59	66	8	268
工工系	5	12	7	21	1	6	52
經濟系	22	76	65	57	41	5	266
行政系	0	0	0	0	0	0	0
政治系	84	276	248	448	325	1	1382
社工系	0	0	0	0	0	0	0
師培	154	186	211	207	177	108	1043
公行專	22	29	11	13	37	1	113
法律系	70	326	327	242	248	13	1226
建築系	48	262	206	193	100	34	843
美術系	228	637	505	600	496	5	2471
總 計	2678	6,408	6,292	6,397	4,883	1004	27662

2010 年 11 月流通量統計表--人次統計

數位資訊組 王鑫一製

日期	借書	還書	續借	預約	取消預約	合計
11 月 1 日	350	466	165	31	15	1,027
11 月 2 日	196	176	91	21	31	515
11 月 3 日	147	149	91	27	41	455
11 月 4 日	431	451	119	40	46	1,087
11 月 5 日	321	336	95	33	33	818
11 月 6 日	124	101	65	22	38	350