

會代表致詞。

(三)為充實館訊內容，是否可以由各組提供每月工作報告？

決議：每組於每月 10 日前將工作報告傳給謝哥刊登《館訊》。

(四)社工系呂朝賢老師建議建置如台灣師範大學圖書館開放期刊系統。

決議：邀集中楊主任、各系學報老師/編輯群及社工系呂老師開會討論。

## 104年3月流通組工作報告

流通組 賀新持彙整

### 一、出版訊息

- 1.東海大學人物誌館長篇---新館籌建與自動化的推動者:鄭得安館長紀念專輯，目次有：校長序、梅前校長序、館長的話；年表卷(大事年表 44 年至 66 年、68 年至 82 年)，著作卷(圖書館籌建與自動化、聖樂團、化學論文)，報導訪問卷，聖樂團校友懷念卷，編後記，預計於 4 月 24 日鄭得安館長追思會之前出版。
- 2.圖書館的新生與蛻變---目次有：館長的話；話說從前--東海大學與大度山；文理大道--貫串問學與研究的軸線；文理大道的起點，學子溫暖的窩--舊圖書館；文理大道的頂端，求學之道的殿堂--新圖書館，分：籌建期、落成奉獻與啓用、自動化、內部變遷；蛻變--整建風貌，重現--新氣象；編後記；附錄：本館出版品。預計於 4 月 28 日「圖書館空間與服務新觀念研討會」前出版。

### 二、陳其寬先生文物

104 年 3 月 27 日中午，校長夫人與陳其寬夫人、東海文教基金會執行長謝永祿先生三人連袂蒞館，瞭解陳老師留在圖書館的教堂木片模型、教堂彩色圖、教堂文獻、手繪教堂等建築物工程圖、教堂施工照片及捐贈之書籍等，配合歷史博物館在 10 月份為陳其寬先生舉行的特展先做初步的瞭解。下午 1 時 45 分，建築系彭康健老師帶領負責特展的三位策展人員亦蒞館瞭解相關文物。

### 三、問卷調查

為提升讀者服務品質，及讀者對圖書館依賴度，並進一步了解圖書館所提供各項服務之滿意度如何與實際所提供服務類型能否一致，以為未來服務改進的方向。內容計分：所屬單位、讀者身分、近一年內是否到訪

過圖書館(總館/管院分館)、到訪過圖書館的頻率為、目的為、希望圖書館舉辦什麼類型的活動。問卷調查將印行 1 千份，除於課堂發放外(600 份)亦於圖書館內填寫(400 份)。

#### 四、研究室整理說明

依據「東海大學圖書館研究室使用辦法」第五條：館藏資料經辦理外借手續後始可置於研究室內使用；不外借之館藏資料不得擱置於研究室內。為配合館藏協尋作業需求，104 年 3 月 21 日研究室進行清掃整理作業，共清掃研究小間 30 間(4 樓 6 間，3 樓 2 樓各 12 間)，整理出館藏未完成借閱之手續之書約百冊，含期刊 4 冊、暢銷書區 4 冊、一次盤點未到 7 冊，其中又以 500 類法律性質圖書未完成借閱手續為多，約 50~60 冊。整理前發送 e-mail 通知予借用讀者須先行借用所使用之圖書。

#### 五、系所圖書室作業協助

- 1.政治系圖書回歸總館典藏，計 73 冊(中文圖書 73 冊)，經點收、移送後放置各典藏空間供讀者借閱。
- 2.英語中心圖書回歸總館典藏，計 20 冊(中文圖書 6 冊、西文圖書 8 冊、書後附件 6 件)。

#### 六、三月用館統計

總人次 39,015，開館日 30，日平均 1,300，人次最多 3 月 2 日，計 1,907；外賓總計 1,535 人次、日平均 51 人次，人次最多 3 月 30 日，計 67 人次。日常用館 34,721 人次，佔月使用 89%(22 日、日平均 1,579)、假日 4,297 人次，佔月使用 11%(8 日、日平均 538)。

#### 七、三月借書統計

借書人次 6,344，借書冊數 18,550，以開館日 30 計，則日借書人次 212、冊數 619，即人均借冊約 3。借書單日較多人次者為 3 月 2 日，524 人次借閱 2,306 冊；還書人次計 2,525、冊數計 6,505，冊數最多為 3 月 2 日，256 人次歸還 831 冊圖書。

#### 八、三月討論室申請概況

討論室設立為支援教學及提供學術性使用，將傳統式靜態閱覽場所以讀者為中心的閉鎖式管理，轉變為開放動態以讀者為主學習中心。使用概況：系所單位共計 29 系所單位 219 房次借用、1,045 人次使用。(單位使用排行為法律系/食科系 31 次、行政系 17 次、工工系 16 次、中文系 15 次、社工系 14 次、…)

5 人討論室借用 128 次(M1：63 次、M2：65 次)、使用人計 128。

10 人討論室借用 91 次(M3：55 次、M4：36 次)、使用人計 91。

### 九、三月圖書代借代還

1.三月份代還圖書總計 1,148 冊，總圖代還分館計 278 冊，總圖代還系圖計 870 冊。

2.各系代還為中文系 176 冊、歷史系 91 冊、哲學系 37 冊、法律系 35 冊、多媒體室 360 冊…。

3.另分館代還總圖計 475 冊。

4.代借圖書：總館 24 冊、分館 14 冊、系圖 30 冊總計 68 冊。

### 十、四月研究室申請概況

研究室使用於 3 月 31 日(週二)登記，研究生計法研 13；政研 2；中研、哲研、社研、社工研、食科研各 1，共 20 位研究生及 2 位教職員申請使用。

### 十一、三月圖書長期逾期通知

此次以信函通知系上：狀況如下，文學院借書 11 人 69 冊，已歸還 3 人 6 冊，理學院借書 1 人 1 冊，已歸還 1 人 1 冊，工學院借書 3 人 20 冊，已歸還 2 人 4 冊，管理學院借書 5 人 7 冊，已歸還 2 人 3 冊，社科院借書 5 人 11 冊，已歸還 2 人 2 冊，農學院借書 3 人 3 冊，已歸還 1 人 1 冊，創藝學院借書 6 人 11 冊，已歸還 3 人 6 冊，法律學院借書 2 人 4 冊，已歸還 1 人 2 冊，校牧室 1 人 2 冊，已歸還 1 人 2 冊。共計 37 人 128 冊，已歸還 16 人 27 冊；歸還比率 21%。歸還率過低將輔以電洽方式通知。

### 十二、管理學院圖書分館

1.圖書盤點 M246 書庫計 8,581 冊，館藏更正 244 冊、一盤未到 1 冊。

2.總務事項：財產保管報廢 21 張閱讀椅。空調系統管理，有自動停止運作將持續進行監控。

3.統計週日入館讀者的身份，已製作調查表，將持續調查統計。

4.因應自動化教育訓練協調工讀人力配合支援。

5.三月份使用統計

用館人次	10,255
外賓進館人次	191
借閱/人次(含續借)	1,001
借閱/冊次(含續借)	2,011
二校區各系借閱人/冊次統計	627 人次/1,196 冊次
二校區各系使用電子資源統計	7,330 人次

櫃檯服務(諮詢服務)	344 件
掃描機使用量	USB:183 次/Email:125 次
分館代還總館圖書	475 冊
榮譽書架	陳列 23 冊/留架 7 冊

## 104年3月參考組工作報告

參考組 彭莉荼彙整

### 一、104年3月份服務統計

資訊檢索區：1797人次

參考服務：509件

部落格推薦新書：26筆(轉載於首頁新書展示)

圖書館利用講習：12場13.5小時249人

全國館際合作：

複印：向外申請61件，外來申請25件(影印頁數532頁)

借書：向外申請93件，外來申請24件

本校新申請帳號：45人

二、公告「臺灣的食品安心嗎?!」Scopus有獎徵答活動、填博碩士(學位)論文使用行為問卷抽1000元禮券活動、填天下雜誌/天下影音使用行為問卷抽1000元禮券活動、「塑化劑事件與食品安全議題」ScienceDirect有獎徵答活動。

三、3月9日「掌握學術研究脈動 選擇適合投稿期刊研討會」圓滿閉幕，共計約有60位本校及外校師生與會，講者們分別介紹並分享使用Scopus資源的方法，讓參加的師生們了解如何善加利用Scopus資料庫所提供的多項學術資源。

四、3月16日舉辦EndNote X7版書目管理軟體教育訓練，協助研究者有效管理大量書目資料與其PDF檔，並享有多樣引用格式。

五、3月18日舉辦Turnitin論文線上比對系統教育訓練，本校師生透過本系統，將可檢核其論文或報告的原創性。

六、配合自動化系統軟硬體更新建置案進行第一期教育訓練。

七、本館電子資源整合查詢系統新增國立臺灣圖書館所建置的臺灣政經資料庫，其收錄日據時期至戰後初期政、經資料約4,025筆，開放免費全文下載，可供本校師生查閱利用。

八、3月19日香港佛教沈香林紀念中學師生20人參觀總館。

九、處理本館新自動化系統納入全國文獻傳遞服務櫃台作業一事。