

圖書館							
通識中心							
奈米中心							
國際處							
華語中心		1	2				
教資中心			8				
	20/(6天*8)+(2*12)=27.77%	219/(8天*8)+(22*12)=66.77%					
合計	11單位 20房次 107人次	29單位 219房次 1045人次					

PS.排列順序依系別筆劃多寡，102年5月29日之圖書委員會已通過管理事項要點，往後將按規範管理。

說明：4月份使用系所單位共計31系所單位282房次借用、1,369人次使用。

M1(4人房)---74次使用(26.24%)，借用次數第1位 *260人次使用(18.99%)，使用人數第4位

M2(5人房)---72次使用(25.53%)，借用次數第2位 *294人次使用(21.48%)，使用人數第3位

M3(10人房A)---70次使用(24.82%)，借用次數第3位 *451人次使用(32.94%)，使用人數第1位

M4(10人房B)---66次使用(23.41%)，借用次數第4位 *364人次使用(26.59%)，使用人數第2位

週六及週日用館及借/還書人次&冊次統計

流通組 賀新持

日期	總圖	分館	總圖	分館
3/1 週日	327	27	借/續書：150人次/1,122冊 還書：30人次/87冊	借/續書：32人次/99冊 還書：9人次/30冊
3/7 週六	525	128	借/續書：50人次/116冊 還書：10人次/33冊	借/續書：10人次/18冊 還書：5人次/6冊
3/8 週日	502	122	借/續書：60人次/199冊 還書：14人次/30冊	借/續書：7人次/11冊 還書：2人次/3冊
3/14 週六	506	125	借/續書：71人次/244冊 還書：13人次/34冊	借/續書：6人次/26冊 還書：6人次/24冊

3/15 週日	509	132	借/續書：91 人次/256 冊 還書：13 人次/32 冊	借/續書：17 人次/42 冊 還書：7 人次/17 冊
3/21 週六	616	172	借/續書：88 人次/267 冊 還書：22 人次/48 冊	借/續書：8 人次/11 冊 還書：5 人次/7 冊
3/22 週日	592	122	借/續書：101 人次/258 冊 還書：15 人次/42 冊	借/續書：11 人次/25 冊 還書：4 人次/6 冊
3/28 週六	717	143	借/續書：65 人次/199 冊 還書：16 人次/37 冊	借/續書：13 人次/20 冊 還書：3 人次/4 冊
4/11 週六	649	120	借/續書：133 人次/991 冊 還書：20 人次/91 冊	借/續書：18 人次/56 冊 還書：2 人次/3 冊
4/12 週日	783	90	借/續書：163 人次/813 冊 還書：38 人次/111 冊	借/續書：28 人次/88 冊 還書：9 人次/20 冊
4/18 週六	2,450	347	借/續書：137 人次/348 冊 還書：46 人次/100 冊	借/續書：17 人次/29 冊 還書：12 人次/25 冊
4/19 週日	2,076	272	借/續書：91 人次/256 冊 還書：16 人次/43 冊	借/續書：9 人次/14 冊 還書：3 人次/5 冊

4/18 及 4/19 為考前一週，圖書館恢復開放時間為 8 時至 21 時 30 分。而該二日用館約為日常六、日用館 3 倍多，一至四樓閱覽桌使用率約 9 成，自修閱覽室閱覽桌使用率約 6 成。

參加輔仁大學舉辦之「畫破寂靜：讀者異常行為處理研習」心得報告

館長室 葉日成

時間：中華民國 103 年 8 月 6 日(星期三)，下午 13：40~15：40

地點：新北市私立輔仁大學圖書館

壹、研習內容

一、廣意的讀者異常行為(問題讀者)

只在圖書館中進行違反法律，社會道德規範或圖書館規定事項的行為，或出現其他足以干擾他人的行為，或讓圖書館中他人產生不舒服、不愉快之感，以至影響館務正常運作者。

如：犯罪者、偷竊者、酗酒者、暴露狂、精神疾病者、騷擾讀者(館員)者、毀壞圖書館財物者等。

二、圖書館常見「問題讀者」概分

(一)挑剔型

吹毛求疵的挑剔圖書館服務；不斷抱怨宣洩情緒而未有任任何具體建議；提出似是而非之道理據以力爭；堅持己見難以溝通。

(二)權威型