

迴響

出差報告：2004 年數位論文典藏聯盟研討會

主題：圖書館與知識管理研討會

Library and Knowledge Management Seminar

採編組 陳淑慧

鑒於台灣地區大學院校數量與日俱增，而政府預算卻無法隨之增加，甚至校際間受到經費上的擠壓與影響，所幸各館秉持資源共享，在合作互惠之共識與目標下，藉著不同型態之數位內容與聯盟組成，使得教育資源仍有充實空間，甚至可以透過知識創新，有效管理，使各校圖書館資源，仍能獲得提昇與改善。

2004 年度「數位論文典藏聯盟研討會」於 93 年 11 月 26 日，在台師大圖書館地下室隆重舉行。會中安排四場精采演講：

一、Institutional Repository(IR)：Digital Commons from ProQuest.(由 ProQuest 亞太分公司業務經理 Mr. Daniel Kim 負責主講)

此主題主要介紹 ProQuest 所研發之新產品，有了 Digital Commons 系統，大專院校就擁有一套現成並客制化的工具，讓學校可以自行出版本身所擁有的智慧財產，並可提供全球的讀者。其價格也符合大學預算，可避免自行開發可能帶來昂貴支出。

Digital Common 之特色，可接受多樣出版品，自動將檔案轉為 PDF 檔可全文檢索，亦可出版非靜態的資源，例如聲音及影像檔等等。

二、探討知識管理在圖書館資源上的應用(中正大學游寶達館長主講)

資料是不具意義，亦缺乏脈絡性的原始紀錄，以定性或定量顯示事實，再經處理以傳達意圖。資訊是有目的，且以系統化處理，並賦予意義的資料。知識則是具有認知成分，經思考抉擇判斷後可付諸行動的資訊。智慧是基於知識的應用所呈現的表徵。知識是開創價值的直接材料，運用知識透過行動、應用來創造價值。凡是能有效增進知識資產價值的活動，均屬於知識管理的內容。換言之，知識來自於資訊，資訊在轉變成知識的過程中，幾乎所有的環結都需要有人們親自參與。

圖書館是知識的集散地，也是提供精神糧食的地方，由於網際網路快速成長，圖書館的大環境已經走入數位化型態，館員既是知識提供者，又是管理者之一，如何啟動知識管理的數位化環境、提供無線網路環境、電子資料庫等資訊，顯得更形重要。館員必須有效管理知識，才能產生附加價值，想要達成此目標，不論個人或館員都必須終身學習，才能不斷提昇自我知識生產力，才能免於被時代淘汰。聽完這場演講，直覺圖書館的新任務是必須協助讀者，使其取得資訊的能力，讓資訊如同水電般垂手可得，成爲一種資訊能源。

三、大學教育與學術傳播的經濟分析--以學生學習成果爲例(香港城市大學景祥祐館長主講)

景館長是商學院教授，擅長電子商務，他的簡報資料都是英文，筆者試將其譯爲中文，與同仁分享，文中提到幾個有名的論文槍手網站(蠻新鮮有趣)：

過去學校提供一個安全與封閉的環境，老師扮演知識的組織者、傳播者與存放者之角色，學生耐心地吸收並記憶老師所組織並整理過的資訊。而今天在開放學習的環境下，學校大力投資於資訊基礎設備，電子資源，老師重新定位爲促進者的角色。學生易於作快速、非線性、非循序的方式去理解、思考與探索知識。開放學習環境下的學習目標，學生在老師指導下，能夠將學習來的資源與工具，用之於研究，將研究成果模型化，並參加學習社團，與同儕交換心得。資訊愈多、陷阱也增多。

如今學生易於取得資訊，但作品有比以前好嗎？很多老師都發現學生有剪剪貼貼的作品，而且抄襲現象益行複雜。以下是知名論文槍手網站：

USA : [HTTP://WWW.ESSAYTOWN.COM/](http://www.essaytown.com/)

UK : [HTTP://WWW.ESSAYS-R-US.CO.UK](http://www.essays-r-us.co.uk)

CHINA: [HTTP://WWW.XIESHOU.ORG/DAIXIE.ASP](http://www.xieshou.org/daixie.asp)

TAIWAN: [HTTP://WWW.DMPAGE.COM.TW/CGI-BIN/DM.CGI?ID=63826366](http://www.dmpage.com.tw/cgi-bin/dm.cgi?id=63826366)

在自由市場中，論文網站提供學生論文、學期報告、讀書報告、研究論文、研究計畫，是供應者也是賣方，而這些作品的買方是學生的想法，

學生想利用付費方式抄襲論文。會中景館長用數學邏輯概念導入學生抄襲，付費購買論文成本的公式，自由經濟有需求就有供應，想抄襲的學生也評估懲罰、搜尋及購買成本，但為了學校成績只有冒險嘗試其效益。

欲減少抄襲的方法，不外乎以下幾種：1.利用偵測軟體，如 Turnitin 以增加識破之機率。2.嚴加舉發，加重懲罰。3.道德說服，論文加註 Self Declaration 以增加罪行之罪惡感。4.表揚優良作品，增進榮譽心。

供應論文給學生抄襲之作者並不想大量曝光，只在意有錢賺。而想抄襲論文之學生不在意品質，只要求作業過關。據說香港有一學生因抄襲論文(也許漏載引自出處)被退學，所以在此呼籲學生寫論文或作業報告想抄襲別人，需評估代價。

四、數位論文與學術傳播(台灣師範大學陳昭珍主講)

研究報告產量大增，紙本印刷不敷成本，故論文以電子形式出版是必然趨勢。美國史丹佛大學出版社刪減員額及圖書的出版數量，他們認為學術性圖書需要新的傳遞管道，具成本效益，短距印刷將可讓更多的圖書持續印刷。

學術出版市場的改變，已使圖書出版產生困境，一本書的出版成本需有美金 3200~4200 元的產值(約 2500~3500 本)，但大部分的書賣不到 1500 本，而且貨運也影響到書本的銷售。因而，一些大學出版社需採用機構典藏方式取代傳統出版功能。

所謂機構典藏，就是保留並提供某機構知識的數位典藏，其收錄範圍，可包含出版前或已出版、未出版的文章，非靜態的資源如影像、聲音檔，研討會發表文章，書本章節等。成立機構典藏亦需考量收錄內容及服務的層次：在內容層次上需具互通性--讓各領域研究者可無縫的查詢各類資料，各機構的內容管理者可以最適合各單位的方式管理其龐大的異質性資料。機構典藏結合個人典藏建立一個分散又互通的保存系統。互通問題包括一致性的命名、標準的 metadata、以及 metadata 擷取機制。在服務層次上就是出版品的登錄、確認及告知。因篇幅有限僅簡單摘錄片段，如有興趣歡迎來採編組索取原稿。

此研討會是年度性質，筆者已出席第二次，每次聽完演講後的感想是：

資訊的洪流，推著圖書館界向前衝。21 世紀是一個以知識經濟為主流的時代，每個人在面對速度競爭，遽烈典範移轉的壓力下，必須將「資訊」轉變成「數位型式」，並利用網際網路技術，快速回應讀者，取得競爭優勢，使每個「知識工作者」可以同步分享資訊，提昇資訊運用效率。總而言之，館員面對大變革，如何緊緊抓住「知識」的方舟，才能免於滅頂的劫難，並能再創圖書館事業的新紀元。

很感謝主辦單位--台灣師大圖書館，除了提供精闢演講外，還貼心的安排午餐後之二胡演奏音樂會，讓與會代表們有一個愉快的心靈饗宴，實在不虛此行。

訊息

東海大學圖書館大事記

民國 93 年 11 月 1 日至 11 月 30 日

- 11.02 本館開始進行 WEBPAC 版本的更新，至 6 日全部更新完畢。
- 11.10 期刊組王琬萍代組長參加在臺灣大學圖書館舉辦的「全國學術電子資訊資源共享聯盟年會」。
- 11.18 期刊組王琬萍代組長與施麗珠小姐參加科資中心在逢甲大學舉辦的「建構西文核心期刊資源共享機制計畫」。
- 11.19 數位資訊組王淑芳組長參加在淡江大學舉辦的「2004 年現代資訊組織與檢討」研討會。
- 11.24 李玉綏代館長參加在臺灣大學舉辦的「台灣學術研究--電子圖書館建置之研究」計劃安專家座談會。
館長室林雅麟小姐參加本校舉辦的「生命教育學術研討會」。
- 11.26 上午 9 時 30 分至下午 4 時 30 分，採編組陳淑慧小姐參加在台北台灣師範大學圖書館地下室舉行的「2004 年度數位論文典藏聯盟研討會」，此研討會安排四場演講：1. Institutional Repository(IR)：Digital Commons from ProQuest；2. 探討知識管理在圖書館資源上的應用；3. 大學教育與學術傳播的經濟分析--以學生學習成果為例；4. 數位論文與學術傳播。
上午 9 時起，進行 T2 系統流通管理模組與流通櫃台的版本更新。