

電子閱讀

主題查詢：如何使用葛羅里學術百科全書線上資料庫-- 以『哈利波特』為例

編目組 楊綉美

本篇文章以去年最為人熟知且蔓燒至今的『哈利波特』來探索葛羅里學術百科全書線上資料庫，此線上百科收集速度之快，為傳統的書本式百科望塵莫及。又以 Cloning(複製)、台灣、國父、拉斯維加斯 (Las Vegas)、林肯等主題來查詢，以體驗葛羅里學術百科全書線上資料庫的廣泛性及多彩多姿。

問：「哈利波特」旋風席捲全球，圖書館有哪些書可借或百科全書可供參考？

答：找書可進入東海大學圖書館網頁(<http://140.128.103.8>)館藏查詢，至於百科全書有很多種，今日特別介紹有音效、動畫、影像等多媒體功能的葛羅里學術百科全書線上資料庫(Gorlier Multimedia Encyclopedia Online--GMEOL)

A.館藏查詢：

※書刊名以「哈利波特」來查,結果有兩筆中文書：

- 1.哈利波特：神秘的魔法石/羅琳/彭倩文/Rowling, J.K. (圖書館、中文系 **873.57/7042**)
- 2.哈利波特：消失的密室/羅琳/彭倩文/Rowling, J.K. (圖書館、中文系 **873.57/7042-01**)
- 3.哈利波特：火盃的考驗/羅琳/彭倩文/Rowling, J.K. (圖書館訂購中)

※作者以「**Rowling, J.K.**」來查,結果有五筆西文書：

- 1.Harry Potter and the sorcerer's stone / Rowling, J.K. (圖書館 **823.914/R797h/1999**)
- 2.Harry Potter and the prisoner of Azkaban / Rowling, J.K. (圖書館 **823.914/R797/ 1999**)
- 3.Harry Potter and the chamber of secret / Rowling, J.K. (圖書館 **823.914/R797c/ 1998**)
- 4.Harry Potter and the goblet of fire / Rowling, J.K. (圖書館 **823.914/R797a/ 2000**)

5. Harry Potter and the philosopher's stone / Rowling, J.K. (圖書館
823.914/R797p/ 1998)

B. 葛羅里學術百科全書線上資料庫(Grolier Multimedia Encyclopedia Online)

特色：1. 大主題全文(Articles)--38,000+篇，文筆淺顯，有豐富的多
媒體素材，16,600+筆參考書目資料

2. 相關主題之資料庫超連結(Article to Article Links)-- 100,000+個

3. 主題相關之學術及教育網站超連結(Internet Links)-- 55,000+
個(+號表不斷在增加)

4. 另掛上 5 個子資料庫--(1) Brain Jam, (2) News, (3) Research
Starters, (4) Dictionary, (5) Timelines。

5. 檢索便捷--Search、Advance Search、Browse

資料庫全文每月更新，超連結每週更新，適合大學生、技職校院生及一
般人士使用，茲以檢索的方式(可參考左側選項欄點選 Help)，來探究
GMEOL 的奧秘。

一、檢索(Search):

可分(1)全文檢索(Search-Full Text Searching)，(2)進階檢索(Advanced
Search Options)，(3)主題類別瀏覽(Browse a Category)。進入東海大學圖書
館網頁

(<http://140.128>

[.103.8](http://140.128))電子資

料庫(全文及

索摘)選資料

庫 E-J 及

[Grolier](http://www.grolier.com)

[Online](http://www.grolier.com)，再選

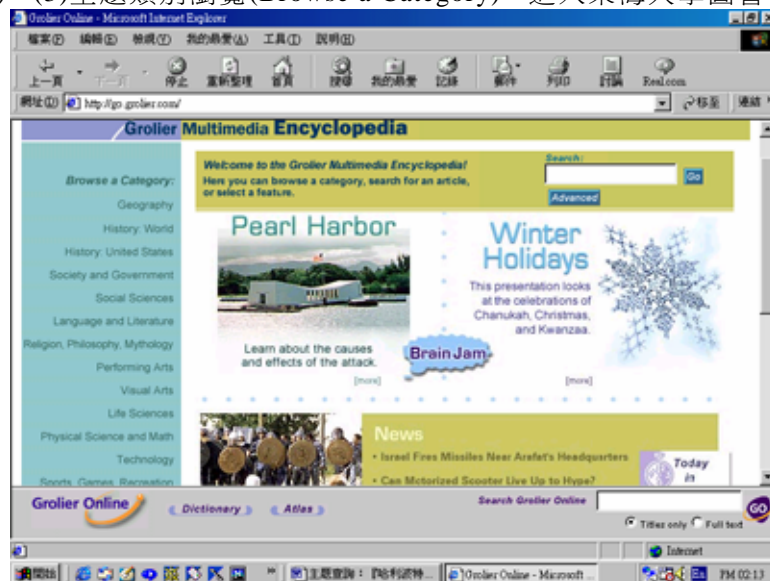
第二個資料

庫 Grolier

Multimedia

Encyclopedia(

簡稱 GME)，就進入 GME 的首頁。



(1)全文檢索(Search-Full Text Searching) :

可在右上方空白處鍵入字、詞或字串,如 Harry Potter,或 Rowling, J.K.,按” Go”即可進行檢索或在你的鍵盤按下 **enter**, 檢索結果(Search Resesults)

有 8 筆資料外,會條列出符合條件之大標題

(Titles),每個大標題下附有本文之前一兩行,有助於是否要進入全文

(Articles)。例如點選第一筆標題

Harry Potter 就進入全文,逐一查看每筆本文時,會發現包含著且強調 *Harry*

Potter 這兩

字或其中一

字;逐一查看

每筆本文時,可

再點選全文

裡劃有底線

的關鍵字

Lewis,連結

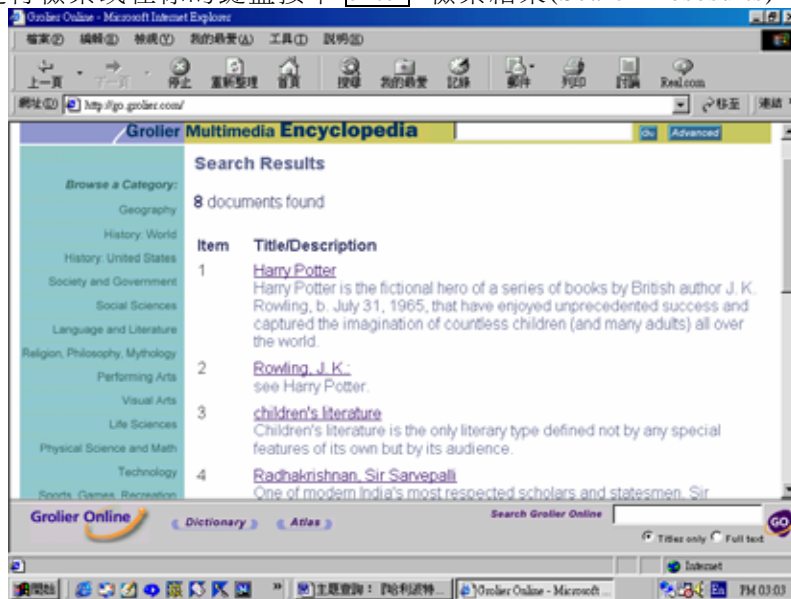
到相關之標

題,若有圖

片,可點選圖

片作圖片連

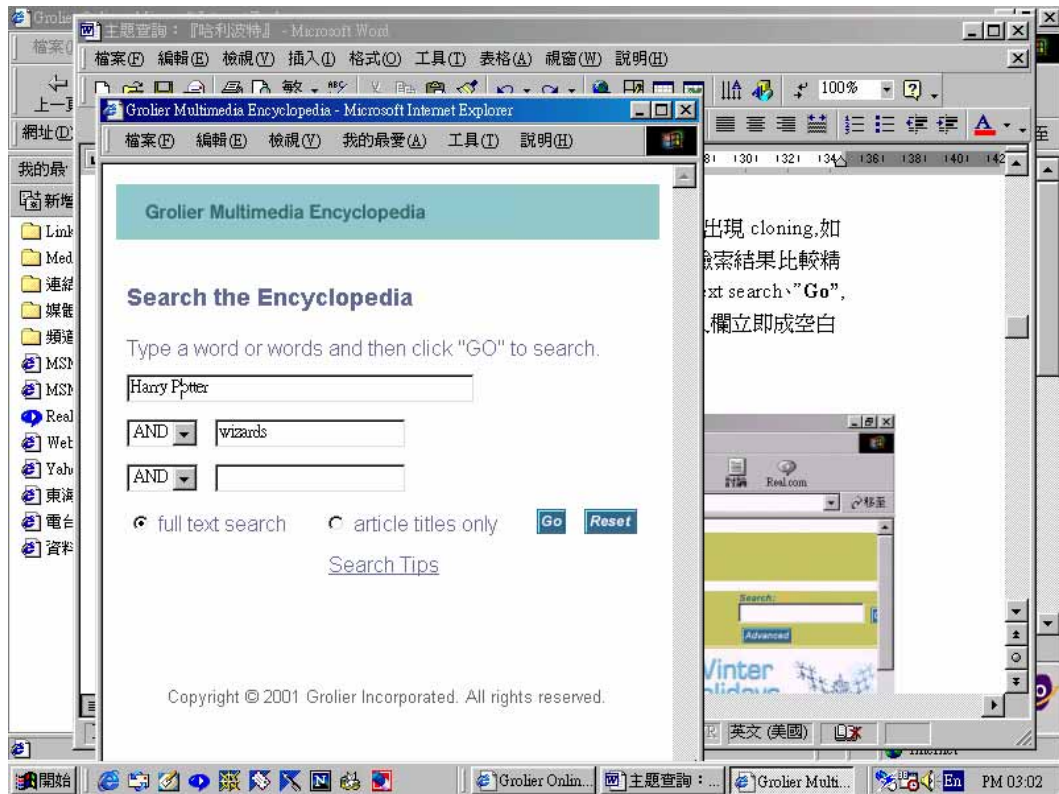
結。



(2)進階檢索(Advanced Search Options):

在主畫面或任一畫面點”Advanced”，或左側選項欄點選”Advanced Search”，可進入進階檢索畫面。

進階檢索分為：1.全文檢索(Full text search)，2.大標題檢索(article titles only)，輸入欄有三個，且有布林邏輯運算元之選項，可進行較為複雜之檢索，例如輸入「Harry Potter」「AND」「wizards」點選·full text search、”Go”，結果有 2 筆，比之前的 8 筆更符合所需



Advanced Search 畫面下有 Search Tips(檢索技巧):

●布林邏輯運算元：

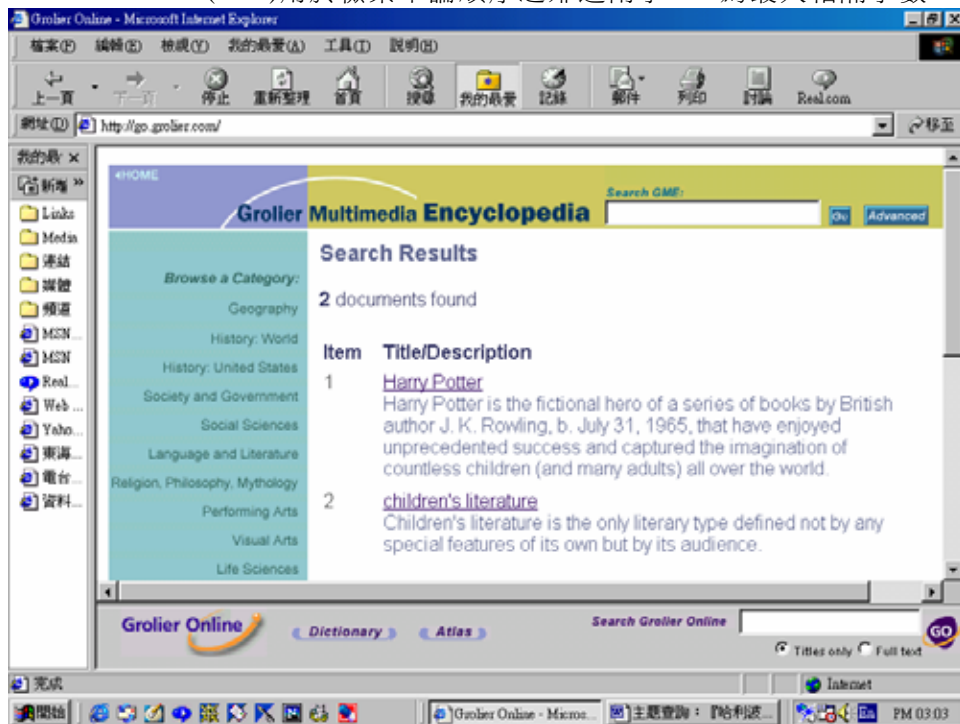
- 1.AND， OR， NOT(不分大小寫)，可用以將輸入字詞作組合檢索。
- 2.輸入之字詞，若不用任何運算元，則”AND”為預設運算元，即字與字之間為”AND”的關係，不論字的順序，也不管字母大小寫。
- 3.使用多個運算元不加括號區隔，則檢索的執行將由左而右。

●萬用字元：

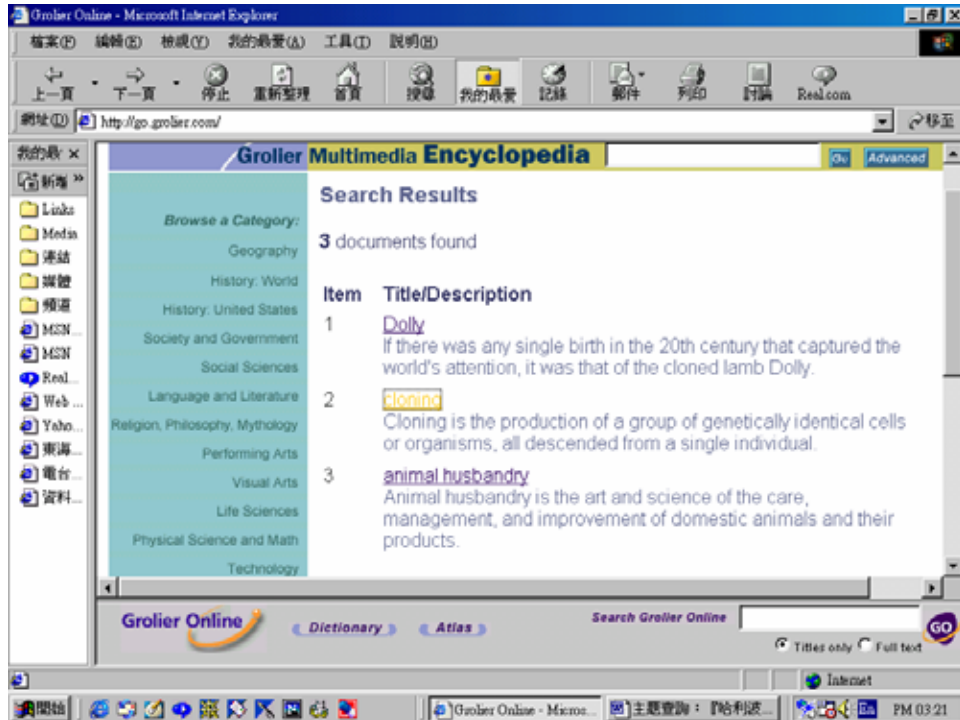
- 1.用於字首、字中、字尾任何位置，並可多個混合使用。
- 2.?代表1個字元，如輸入fi?m，可檢索出film與firm。
- 3.\$代表0或1個字元，如輸入colo\$r，可檢索出colour與color。
- 4.*代表0或多個字元，如輸入*oon*，可檢索出ballon，boone，moon，moonstone……等。

●鄰近運算元：

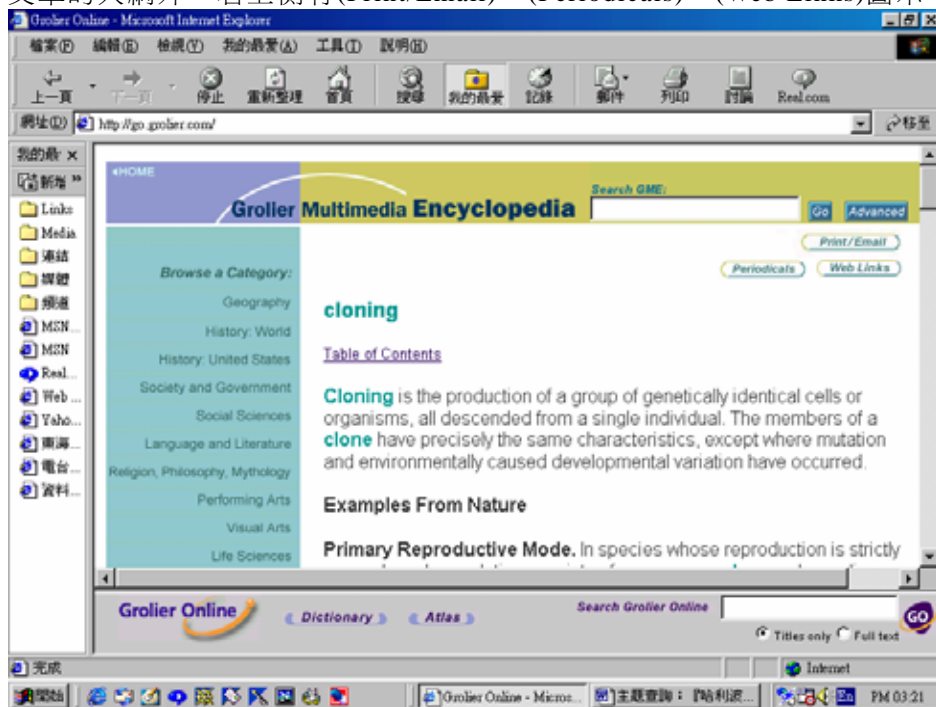
- 1.W/n(proximity)用於檢索順序一定之鄰近兩字，n為最大相隔字數。
- 2.ADJ(adjacency)用於檢索順序一定之緊鄰兩字。
- 3.NEAR/n(near)用於檢索不論順序之鄰近兩字，n為最大相隔字數。



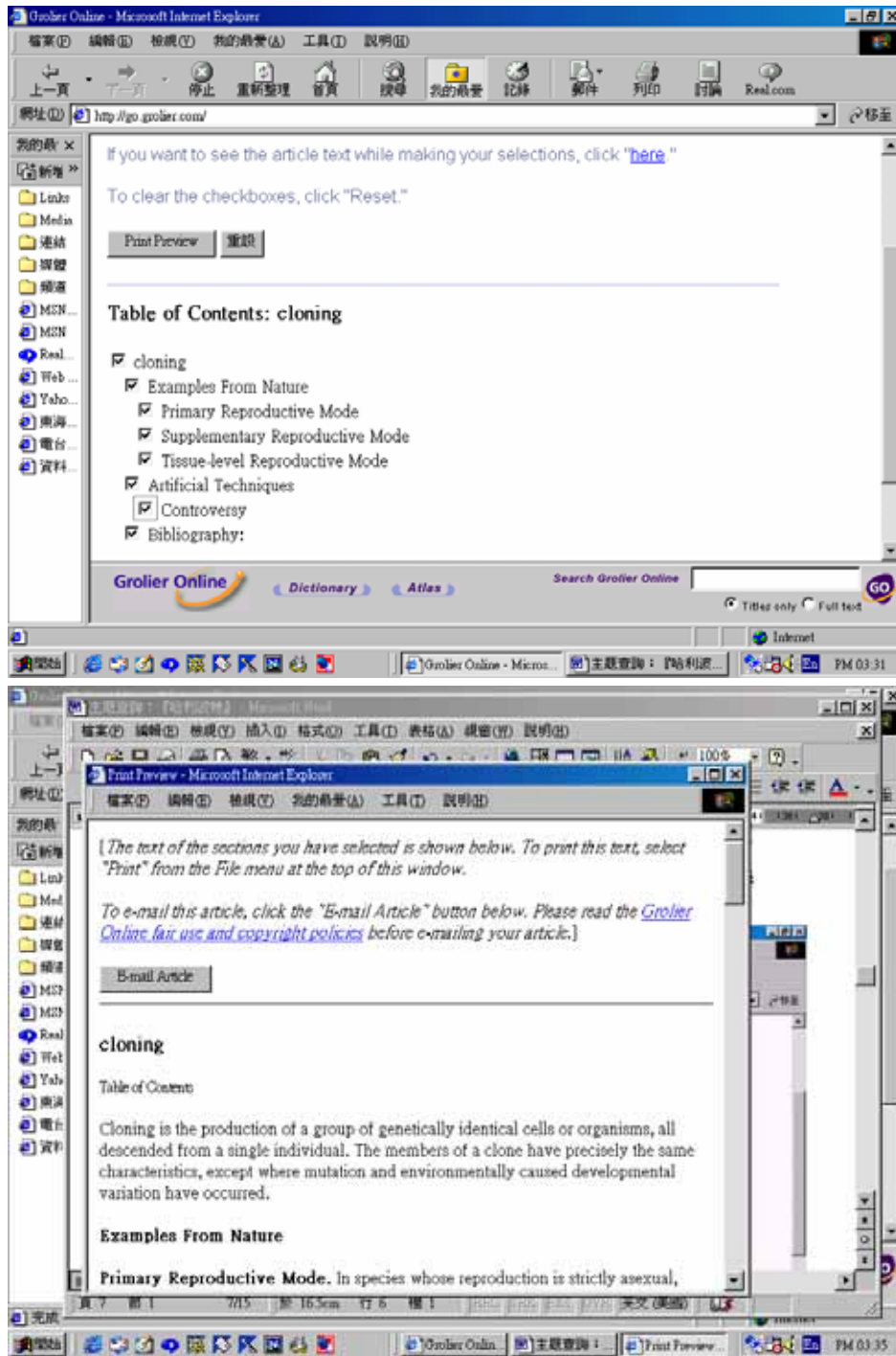
如輸入 cloning，點選・full text search、”Go”，結果有 33 筆文章內容有出現 cloning，如點選・article titles only、”Go”，只有 1 筆 cloning 出現在大標題，檢索結果比較精細。如輸入 cloning、點選布林邏輯運算元”AND”，輸入 Dolly，點選・full text search、”Go”，結果有 3 筆(已輸入字詞如不要時，點”Go”旁邊的”Reset”，輸入欄立即成空白狀，重新來過)。



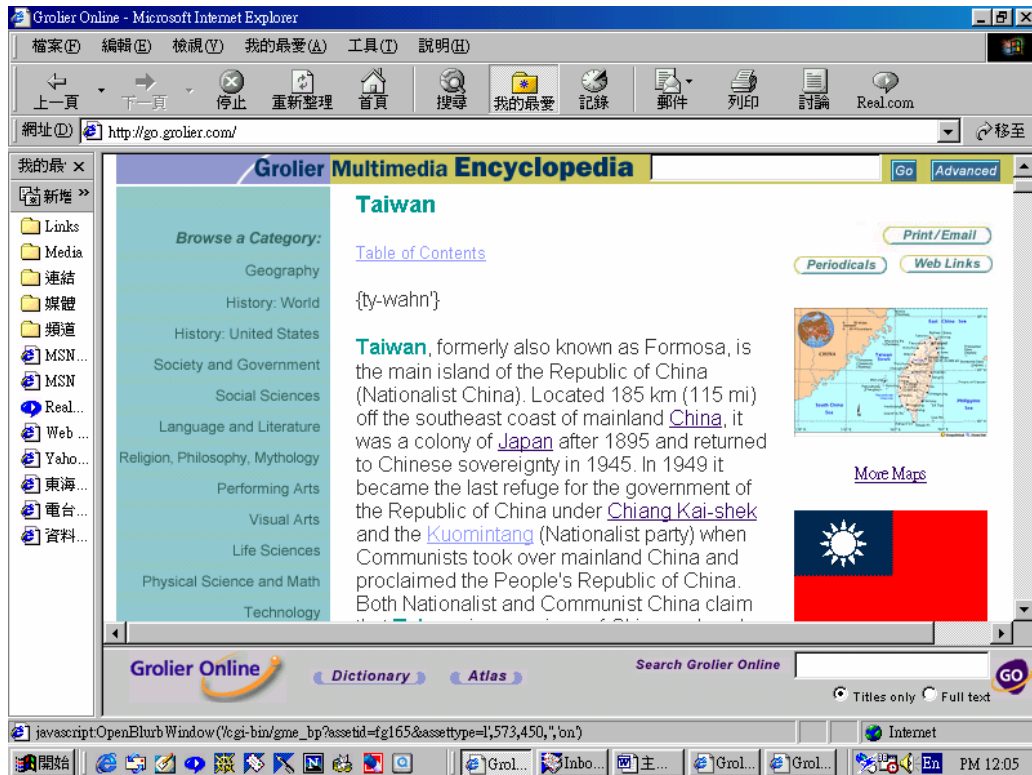
點選第 2 筆 [cloning](#)，有 [Tables of Contents](#) (內容一覽表)，可點選連結整篇文章的大綱外，右上側有(Print/Email)、(Periodicals)、(Web Links)圖示。



(Print-Email)圖示，可點選進去，勾選項目，再點(Print Preview)，將出現另一視窗，顯示所選內容，供列印、存檔或 E-Mail。



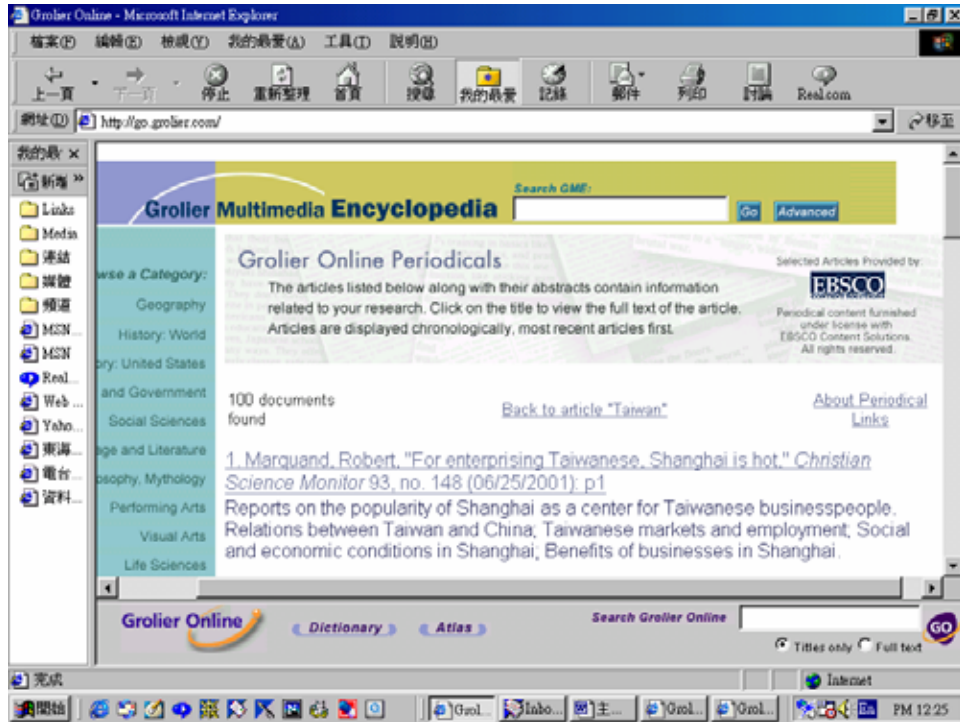
(3)主題類別瀏覽(Browse a Category)：在主畫面或任一畫面點選”Browse a Category”之下 13 類中的任一主題，每主題又像樹狀細分成許多附屬主題，例如想查臺灣的地理，點選 **Geography** 類下的 **All Countries** 下的 **Taiwan**：



此主題除了 **Table of contents** (內容一覽表)、**發音**、**(Print/E-mail)**圖示、**Factbox**(速見表:一國的概況)，還有**(Periodicals)**圖示、**(Web Links)**圖示、**臺灣地圖**、**More Maps**、**國旗**、**聲音(Sound)**、**圖片**、**More Pictures**,皆可連結至相關內容或網站

二、本文的超連結(Article Icons)：

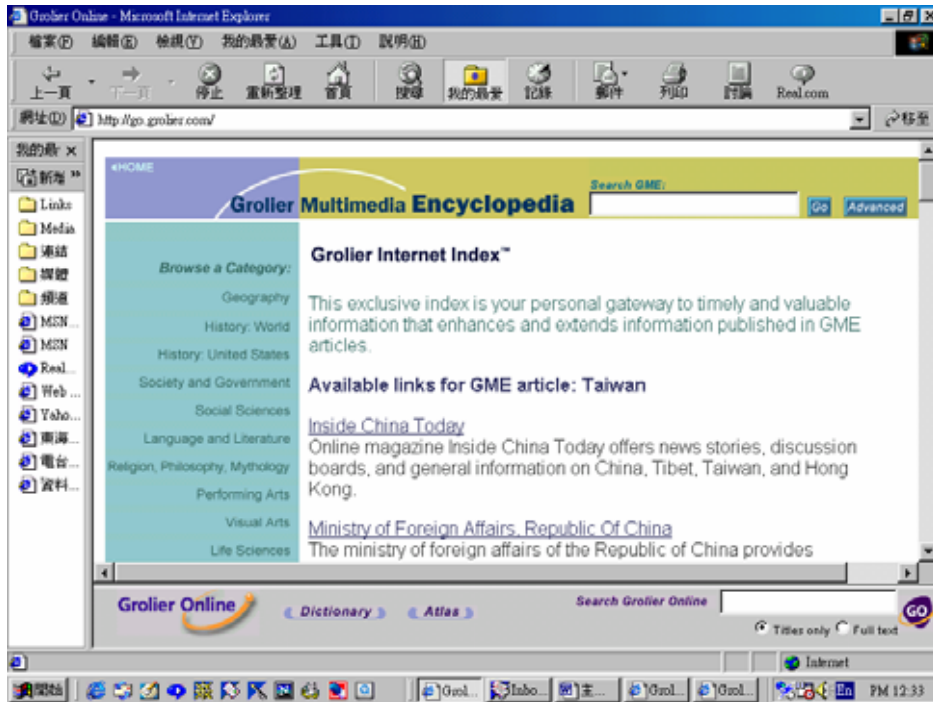
1.在上圖本文的右側方有(**Periodicals**)圖示(EBSCO 期刊全文)，可點選這個圖示，出現 100 篇期刊全文。想查看期刊資料庫可點選右角的”**About Periodical Links**”(選自 100 種 EBSCO 重要期刊，含 100,200+篇全文)。



進而點選第一筆，可連結期刊全文，想要這篇文章，可點選(Printer-Friendly Version)圖示，勾選項目，再點(Print Preview)，出現另一視窗，顯示所選內容，供列印、存檔或 E-Mail。



2. **網站連結(Web Links)**：點選右側方有”Web Links”圖示，出現許多可參考的網站。



3. 多媒體(Multimedia)連結：

臺灣地圖、More Maps、國旗、聲音(Sound)、圖片、**More Pictures**，皆可連結至相關內容。

三、子資料庫之連結(Associated Databases)：

由資料庫每頁左側選項欄，點選進入 5 個子資料庫，首先出現在 GME 的首頁有 **Brain Jam**、**News**、**Today in History**，簡單介紹一二：

1. **Brain Jam**(學園天地)：每月出刊

主要提供每週新聞報導之背景資料及每月大事,富新聞性、教育性之即時性電子雜誌，可幫助老師、學生和父母將 GME 整合到學生的家庭作業、課程計劃的準備和其他學習活動。

Brain Jam 還包括六部份：

(1)有多重選擇的測驗(quiz)，(2)網站連結(Weber Links)，(3)老師資源(teachers' Resources)三部份。老師資源包括建議討論的問題(Discussion

questions)、論文主題(Essay Topics)、活動(Activities)，這些設計當然由老師、圖書館館員或學生為適合當地情況或興趣而加以修改，進一步提昇對主題之研究。(4) **Event Planner**--告示將來臨的重要事件，對學校或圖書館在週年紀念慶祝會時如何籌劃，是很有用的選擇性指引。可連結百科文章及網站，以學習重要事件的背景，對計劃才有幫助，同時建議一些活動，你才知如何開始。(5) **Brain Jam Archive**(檔案)：內容包括過去每一期的 **Brain Jam**，檢索時輸入字、詞，點選 **Brain Jam**，“Go”，將有幾篇資料可參考。(6) **測驗及遊戲(Quizzes and Games)**：各種不同主題的遊戲是要測驗或擴充你的知識領域而提供的，如字遊戲(Car trouble?, Word search)、圖畫遊戲(Scatter Shot, Closer Look)、數學遊戲(Think it out)、知識遊戲(Which Came First?)及小考(quizzes)。這些遊戲有說明規則，有些可選擇時間計時，有的還連結百科相關文章及過去的檔案(Quizzes and Games Archive)。



2、News(每週熱門新聞報導):

(1)隨時提供全球最重要新聞之深度報導，並可連結與此新聞相關之網站及

葛羅里百科全書資料庫相關之大標題。

(2)可依每次主題點選瀏覽或輸入關鍵字、詞,以檢索每月存檔(Archive)之新聞。如鍵入 Harry Potter, 點選・News, “Go”, 發現它歸屬在新聞的藝術與媒體類, 還可連結 GME 的全文及 Harry Potter 網站。亦可從每篇新聞報導最下面列出的 News Archives 10 項分類,點選連結:

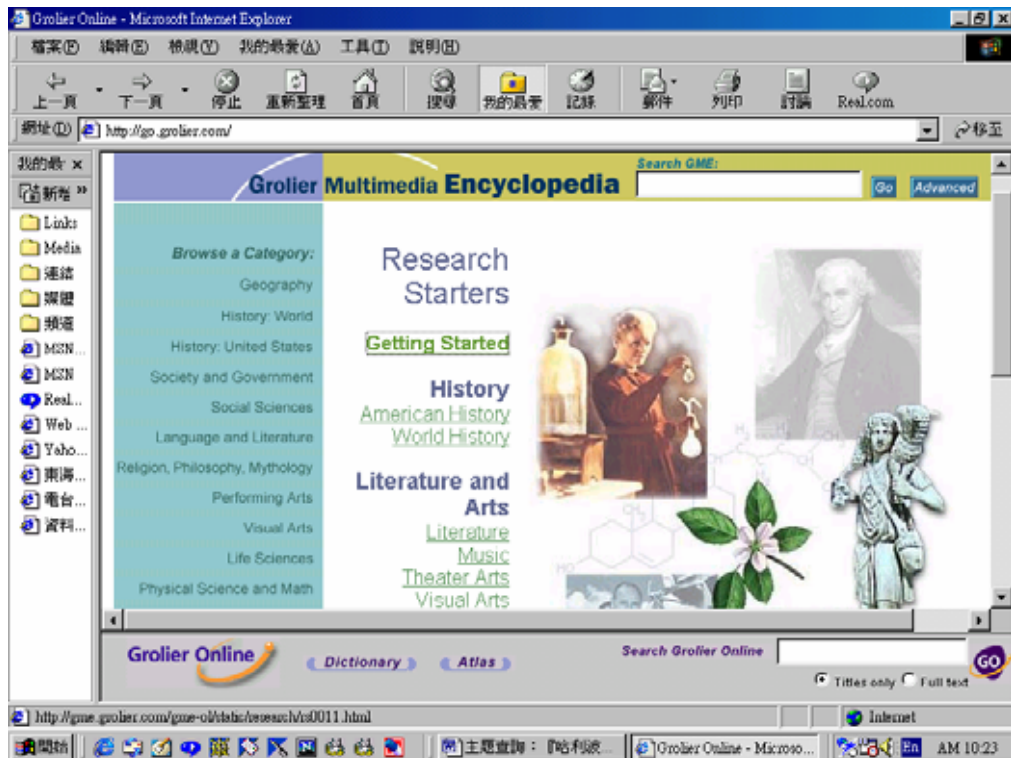


(3)Today in History: 可直接連結到美國國會圖書館網站(“American Memory” site)。

3.Research Starters(研究初探): 依主題點選瀏覽加以檢索

是老師及學生在指定和如何規劃研究計劃的輔助工具, 它分成兩大範疇: (1)Getting Started(準備開始): 介紹學生如何選研究主題、如何計劃這個研究、如何使用圖書館、如何使用網路、如何使用第一手資料、如何寫學期研究報告和參考書目。(2)分成歷史、文學藝術、科學、社會研究等主題, 每一個主題再細分成許多附屬主題, 每一主題下有淺顯扼要的論述, 提供初學者最基本的概念, 緊接是介紹一些可研究的論題(topics)、辭彙、建議一個新的計劃、可連結 GME 全文的相關主題清單, 有這些指引, 就

可開始他的報告了。



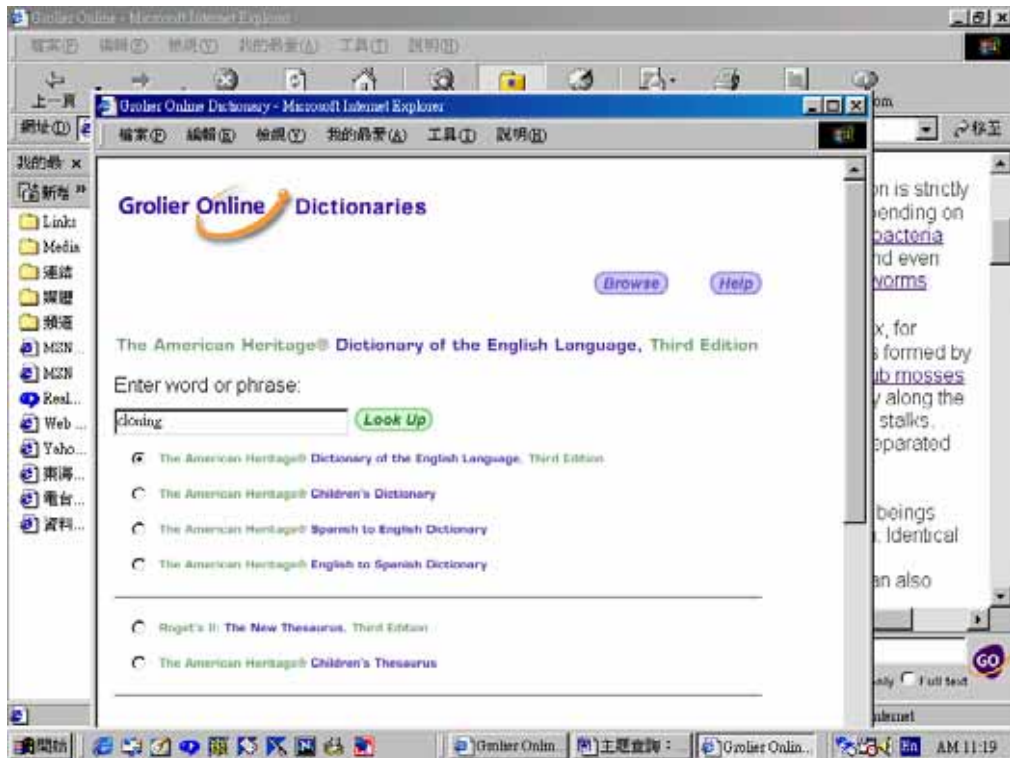
4.Dictionary(線上辭典)

- (1)英英辭典(The American Heritage Dictionary of the English Language)：以 Browse 流覽方式提供英語的印歐語系字根(Indo-European Roots)，和連結發音入門(Pronunciation Key)。
- (2)兒童英英辭典(The American Heritage Children's Dictionary)：以 Browse 流覽方式提供發音入門(Pronunciation Key)。
- (3)西英辭典(The American Heritage Spanish to English Dictionary)
- (4)英西辭典(The American Heritage English to Spanish Dictionary)
- (5)新辭庫(Roget's II: The New Thesaurus. Third Edition)
- (6)兒童辭庫(The American Heritage Children's Thesaurus)

※Thesaurus 又稱索引典，常用來作索引或檢索的辭庫。

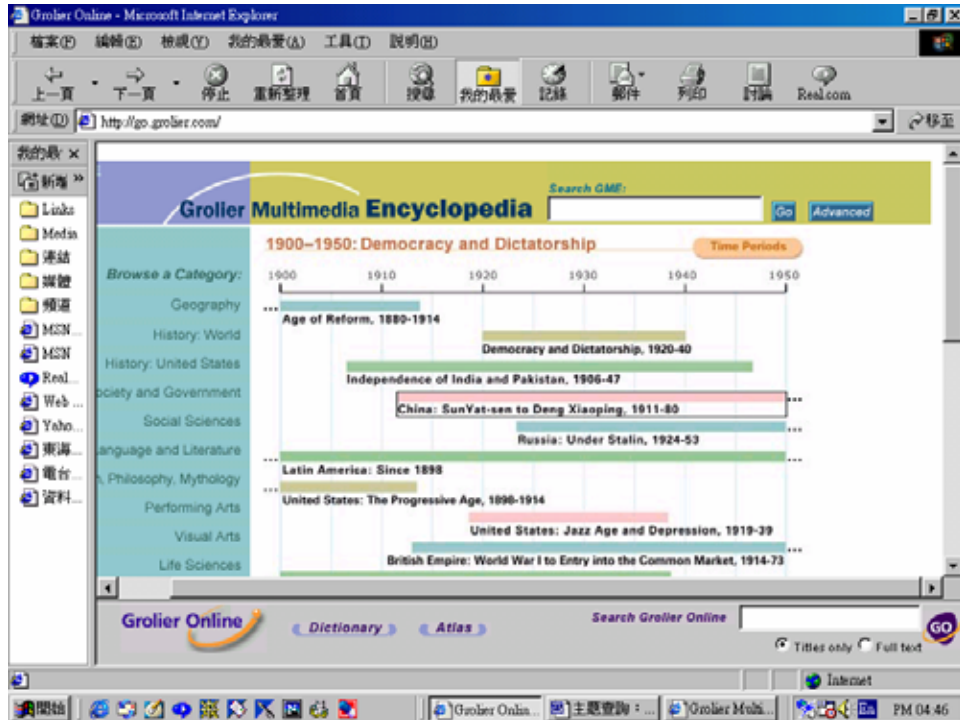
※使用字典最快的方法，是在百科裡把要查的字泛黑，連續點兩次再點選 Dictionary 專欄，字典的視窗會出現這字，或先選一字典，輸入字

或詞，按“Look up”，在同一畫面出現這字的定義和各種詞類變化……亦可輸入字或詞之後，選擇”Browse”以流覽方式找出按字母順序排列的”clone”，經點選，出現的結果與 Look up 的結果是殊途同歸的。



5. Timelines :

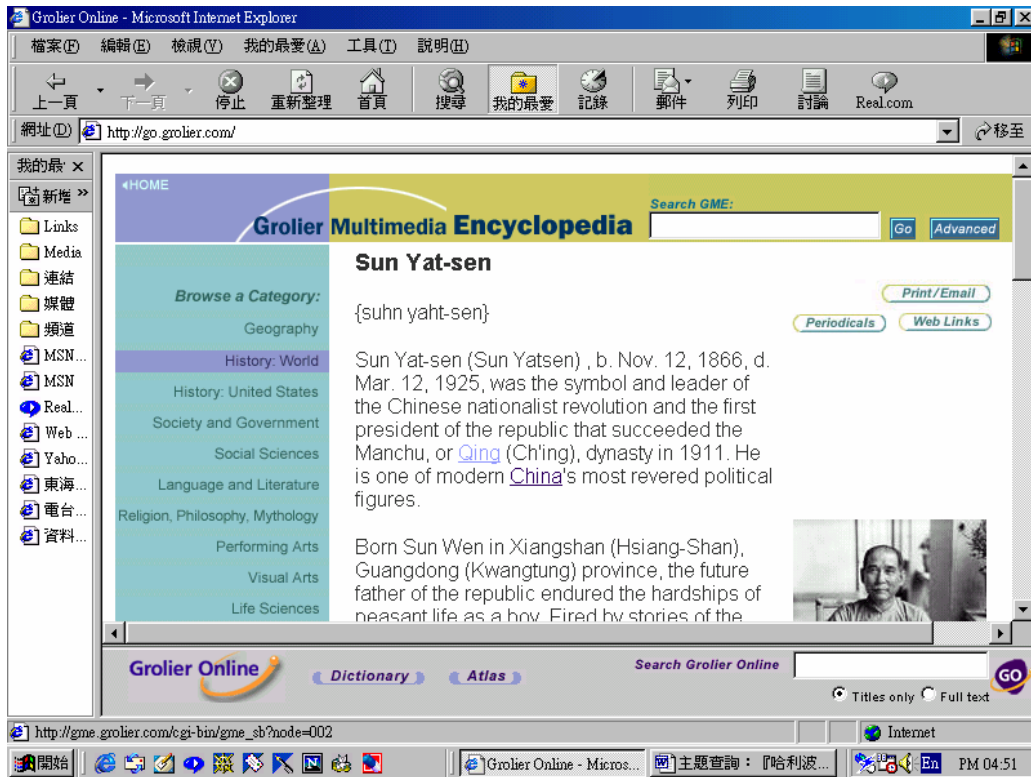
把世界史區分為 11 時期(time periods)，先點選一時期，再依年代的劃分，點選大事紀(Major Events)，如想找國父建立中華民國的資料，點選 **1900- 1950** 下的 **Democracy and Dictatorship**，就呈現那個地區那個時期的年代大事，如點選 1910 下的大事，以粉紅色線條標出的 **China: SunYat-sen to Deng Xiaoping, 1911-80**；在年代大事之後，有許多從每一時期繼續或延伸到另一時期的特殊事件、人民、文化以及較細膩的主題，如點選橘紅色圓點 • **China:May Fourth Movement(中國的五四運動)**，會有簡短的敘述並可連結百科全文：



如點選 1910 下的大事，China: SunYat-sen to Deng Xiaoping，1911-80，



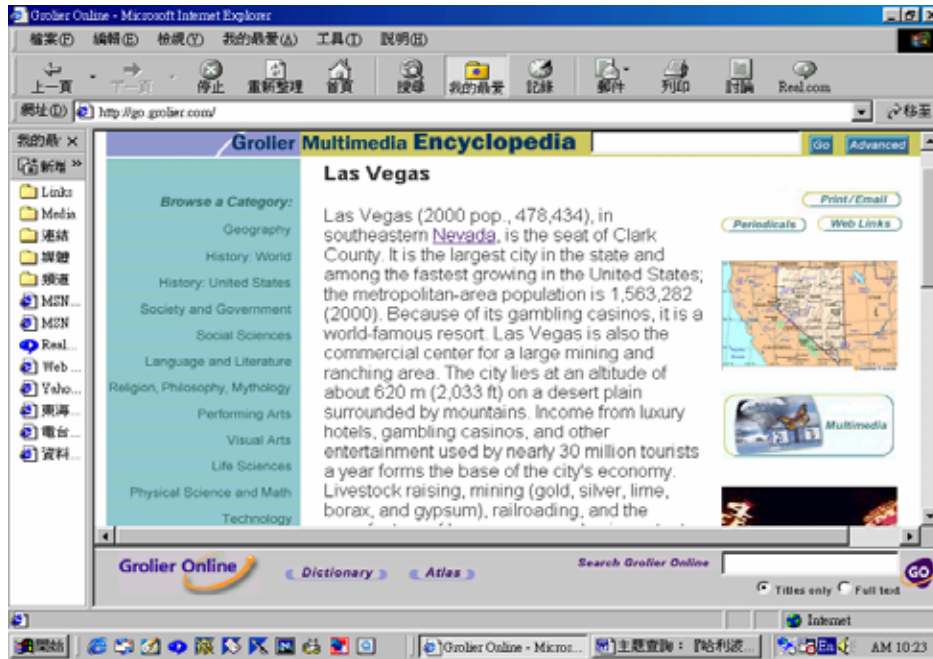
再點選 Related Articles 的 Sun Yat-sen 相關之大標題，所得結果的全文，劃有底線之關鍵字可連結至葛里羅百科全書資料庫相關之大標題，還可以連結期刊全文、網站、地圖、圖像……



四、GO Fram 跨資料庫檢索：

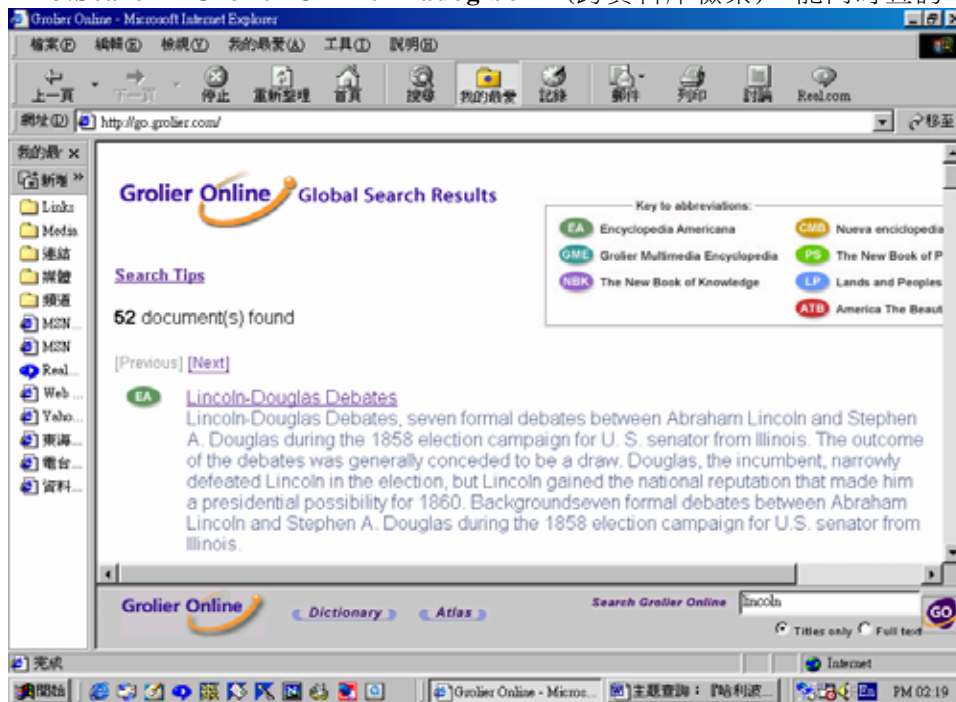
位於 Grolier Online 七種資料庫任一網頁下方皆有圖示(GO)，包括 Atlas、Dictionary、Global searching(跨資料庫檢索)等三種檢索介面，可同時檢索 Grolier Online 七種資料庫所有檢索結果：

1. Atlas(地圖)：有 Interactive Atlas「電子互動地圖」870 maps 16,000+web links，點選任一網頁下方的”Atlas”→”North America”→”United States”→”Nevada”→”Las Vegas”，點選左圖”Multimedia”有兩件多媒體 3D 動畫(要有 Quick Time 軟體裝置)。

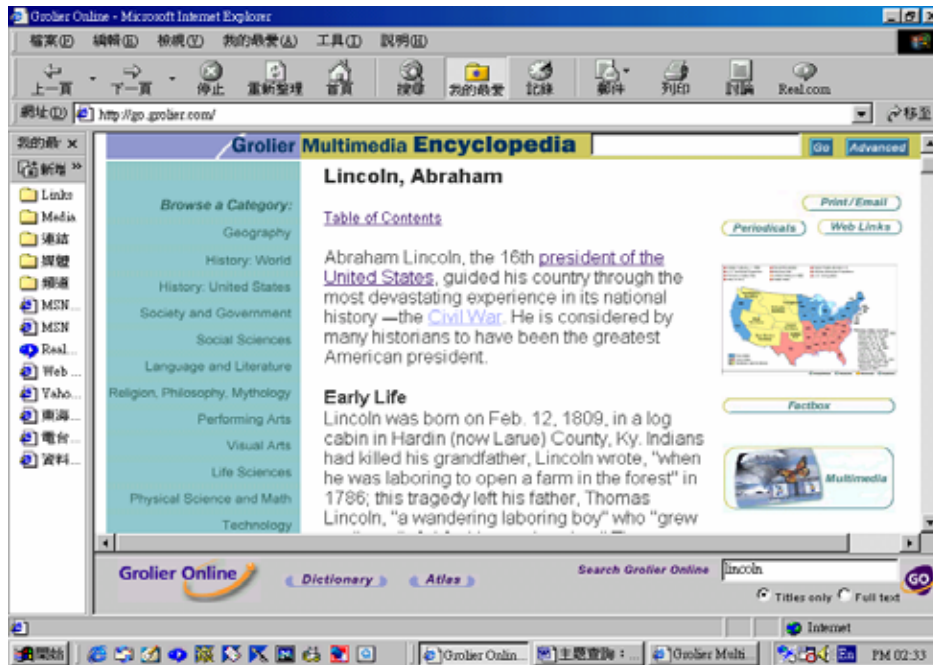


2.Dictionary(辭典)：與子資料庫六部辭典是一樣的查法。

3.Search “Grolier Online Diadog box” (跨資料庫檢索)：能同時查詢



出本館所訂購之其他六種資料庫(EA、NBK、CMB、PS、LP、ATB)之檢索結果，各資料庫原來的檢索功能不變，此係增設功能。它的檢索方式有• **Title only** 大標題檢索和• **Full text** 全文檢索兩種選擇。茲鍵入 **Lincoln**(林肯)這個字，點選 GME 進入，有 52 筆 Lincoln 出現在七種資料庫的大標題，點選 GME 進入 Multimedia，點選 Civil War, U.S.，會有動畫及配音。



結論

葛羅里學術百科全書線上資料庫(Gorlier Multimedia Encyclopedia Online --GMEOL)超越傳統幾大本紙本百科全書(ABC 字母排列,最後一本是 index)的樊籠,綜合在檢索指引下,線上資料庫「超連結」有下列功能：

1. 相關主題之超連結(Article to Article Links)，大標題及全文之連結。
2. 全文的超連結(Article Icons)：(1)連結 EBSCO 期刊全文 (Periodicals)，(2)連結網站(Web Links)，(3)速見表(Fact box)，(4)多媒體(Multimedia)、聲音(Sounds)、地圖(Maps)及其它圖片(Illustrations、pictures)。
3. 子資料庫之連結，有 Brain Jam 新聞大事(電子雜誌月刊)、News 新聞報導、Research Starters(研究初探)、Dictionary(字典)、Timelines 等子資料庫與之連結，輔助百科資料庫內容之新穎性，對做研究報

告或籌劃活動助益匪淺。

4. GO Fram 跨資料庫檢索(Associated Databases)。

5. 可列印全文、儲存、E-Mail：有”Print/E-mail” “Print-Friendly”列印控制圖示。

參考書目：葛羅里學術百科全書線上資料庫檢索引引（詳見 P.2 東海大學圖書館網頁 Grolier Online 的使用說明）

專文

淺論圖書館利用教育(Library Tour)在圖書館行銷(Library Marketing)中的應用

參考組 陳勝雄

【摘要】

圖書館利用教育(Library Tour)[以下簡稱 library tour]的最基本目的是希望藉由一次豐富的知識之旅，讓讀者能在最短的時間內，充分及清楚地了解館藏資料的位置，並進一步期望讀者能熟悉這些資料的利用及檢索方法。這是一個非常單純的目的。但是如果說它與行銷也有關聯，相信您會覺得不可思議。大多數的從業館員都知道，圖書館行銷在現今的圖書館運作上佔有極其重要的角色。但是身為讀者的您，可能就不知道圖書館正默默地對你做行銷。本文嘗試說明 library tour 服務在圖書館行銷中幾個可行的原則，期望能結合理論與實務，為讀者與圖書館行銷之間搭起一座溝通的橋樑。

關鍵詞：公共關係，行銷，指導館員，圖書館行銷，圖書館利用教育

在 1984 年第十三屆 LOEX 年度大會中，Library tour 的行銷原則首度被提出來討論。1999 年現任 LOEX 主席 Julia Nims 則特別針對學術圖書館(academic library)提出現今 librarytour 服務的行銷觀念。¹在了解 library tour 與圖書館行銷的關係前我們有必要針對行銷(marketing)做一個初步的認識。行銷是一個計劃周詳及嚴格執行的過程。這個過程是由產品的研究，服務的提昇，執行結果的評估及結合新發現而利用在未來的服務及產

¹ Nims, Julia K. (1999), “Marketing library instruction services : changes and trends”, Reference Service Review, Volume 27, Number 3, pp. 249-253.