

11月8日「中大學院校圖書館聯盟研討會」心得報告

流通組 李光臨

中部大學院校圖書館盟聯一年一度盛事，11月8日在中興大學圖書館會議廳由薛富盛校長隆重揭幕，主題以「雲端架構下圖書館聯盟新思維」分別邀請四位來自國內外的館長、專家學者、貴賓進行分享與研討。二場議程之間，則安排參觀興大「自學空間」，供與會館盟成員自由體驗科技與環保產品的貢獻，能出席此一盛會，汲取圖書館的各項新知，收獲相當多，現分述研討內容：

中興大學薛校長致歡迎詞，感謝與會來賓撥冗參加。中興大學成立於1919年，今年正好滿九九歲生日，在台灣算起來是一所歷史悠久的大學。1943年遷入南區現址，九九年來始終在高等教育中扮演一個關鍵的角色。今天中部館盟約有來自中部地區25個會員館館員蒞臨，會中並邀請北部地區圖書館館長分享聯盟的真諦和圖書館營運的經驗，找到圖書館核心價值。淡江大學宋雪芳館長首先發表「落實聯盟真諦 共榮優久未來--以圖書館為例」談到北區新設聯盟和加入中區院校之「優久」聯盟的籌設及成立緣由。

今天圖書館的核心功能與以往大不相同，校務行政已相當多元，業務繁重，還要包山包海，增加館員負擔。又期刊、資料庫的訂購成本相當高，廠商每年固定匯率上漲，成本之高，幾乎令學校無法承受，預算無法配合，聯盟有無方法處理或該如何應對呢！因此，想藉今天的研習，針對聯盟圖書館的分享，學術研究核心價值，營運推廣經驗，期刊、資料庫與雲端科技架構下的應用，環境設施等議題集思廣益供會員館參考。

首場專題演講由淡江大學宋雪芳館長談「大學圖書館聯盟合作之國際趨勢」分享：

105年北部9所私立大學院校成立「優久圖書館聯盟」，之後陸續有中部私立院校加入，截至目前已有12所私立大學院校的成員。這12所私立大學院校面對少子化，招生困難；知識共享，知識越來越豐富；漲學費難，預算越來越少等面臨的挑戰，有個新思維：「圖書館能作什麼？」館與館之間的合作聯盟目標或館和館間有更深層的合作關係，使聯盟圖書館更有競爭力，更有效率，和更多受益。

外國的例子，TexShare Program：如果我們的圖書館裡沒有這些書籍和其他材料時，允許學生，教師和員工從德州內參與聯盟的圖書館中獲取這些書籍和其他材料。跨州聯盟：Orbis Cascade Alliance 是一個跨州圖書館聯盟，為美國西北部的學術圖書館提供服務。The Big Ten Academic Alliance：美國研究

型大學間有效合作的卓越典範。

從國內館際合作(互借)的現有基礎上，仍可有一些作為，例如，圖書館整合系統的共享、共用、共有，期刊與資料庫訂購的議價機制。過跨校校際合作，做好接軌世界準備。

105 年成立「優久圖書館聯盟」，在電子書合作採購、跨校圖書互借、自動化系統上分工，以優化功能，創造價值，降低成本。聯盟運作的結構上，強調趨勢競合(coordination)、合作夥伴(cooperation)、協作成員(collaboration)。正常合法程序是一大基礎，共同的任務和目標期望能共同分享。

第二場專題演講由外賓 Nir Sherwinter, Director, Solution Architecture APAC, Ex Libris, 談「大學圖書館聯盟合作之國際趨勢分享」。

「協作的模式早已存在」，大學圖書館如何推廣協作並提供更好的服務？講者提到四個主要的因素，經費短缺、提供創新服務、通過與他人的分享來獲得更多眼光和新知、擴大圖書館服務範圍。

Alma 可以達成這個目標。它是一個知能兼具創意的協作方式驅動著一個較為靈活的網脈，一起工作是為了追求圖書館更好的工作流程與提昇服務品質及平易近人的平台。他舉了 BIBSYS(Norway)、Swiss Library Network、ORBIS CASCAED ALLIANCE(U. S. A.)三個平台為例，說明協作平台的二種類型 collaboration for Patron service、collaboration for Technical service。

接著，第一場經驗分享由臺中教育大學許天維館長淺談「臺中教育大學圖書館空間整修改善」，針對空間改善執行前後，所遭遇到的問題與解決方式，作一精心剖析。在前置作業時期特別邀請東海大學建築系陳格理老師針對圖書館空間整修改善作經驗分享與指導。從現況中執行過程中，發現許多問題。

簡單休息幾分鐘，來到第二場經驗分享，由東海大學彭懷真館長以「如何透過辦理特展以創新服務」分享最近東海大學圖書館運用策展經驗，找到空間，找到品牌，找到金錢，也找回讀者的案例。彭館長以幽默的話語談到圖書館的窘境，「師生入館率逐漸下滑」、「環境破舊老化」等、在圖書館常聽到枯燥乏味老生常談的問題，但帶著感恩的心，回顧東海創校之艱辛耕耘，才有東海的今日。

傳統的觀念，以書為中心的館藏，書與期刊，或期刊合訂本一擺著，就佔空間，導致圖書館的空間老舊，讀者不想來圖書館使用。新的思維就是將書與期刊，或期刊合訂本移動或改到罕用書庫區，這時，就得定義書庫及各項作業流程，例如，罕用書的定義、如何打包書與期刊合訂本，系統變更館藏處理，人工借閱處理及讀書取書方式。

新空間有了，接下來就是辦展，除了「路思義與東海展」、「路思義教堂展」、「東海建築模型展」三場主要展覽外，也配搭許多具有教育性及符合時代需求精緻細膩且小而美的展覽穿插其中，例如，「反空汙微型書展」、「電子資源展」、「博雅教育展」、「高等教育成果展」、「澎湖燈塔展」使展覽場中充滿溫馨，美麗，人文，藝術，也使許多原從圖書館邊繞道而行的師生轉而邁步直入圖書館佇足的樂趣。

策展中，需要一些協助人員，解說，動線，VR 操作，志工人力招募是必需的。招募的志工許多來自校園裡的退休長者或尚未退休但懷著熱情，活力且有意願的眷屬，在策展中擔任志工成為一大特色。

最後在彭館長大力推薦下，歡迎中部聯盟館同道有機會到東海圖書館來參訪，也順勢邀請 12 月在東海大學圖書館的特藏研習會。

緊接著由建國科技大學林育瑩組長第三場經驗分享，以「圖書館推廣策略與實務經驗分享」介紹圖書館基本會有的推廣活動，例如，「新生導覽活動」、「教師們讀書會」、「專業主題書展」、「挑書暨挑片展」、「圖書館月活動」、「各式借閱推廣活動」。



其次是介紹圖書館很不一樣的推廣活動，例如，「遇見我的老師」、「專/作家演講」、「圖文藝術資源巡迴展」、「大學生知識天空」、「融滲式教學研習會」。令我們印象深刻的是「到院服務」這一項，圖書館工作人員每月在院務會議場所外擺設新書，提供借書活動，鼓勵行政主管，老師，行政人員借書。其它仍有許多種有趣好玩的推廣活動，因篇幅關係不一一列舉。



中餐後，在下午會議之前，主辦單位特別安排參觀圖書館地下一樓自學空間，討論室和自修閱覽室。讀者可以預約借用討論室，需 3 人

同時靠卡使用，或借用自習座位，系統可自動開燈與自動取消座位，當讀者離席一定時間之後未能再度就座。

來到議程第參項，由修平科技大學林訓正副校長/館長主持「中部聯盟上次會議決議執行情形報告」。

2017 年中部分部大學校院圖書館聯盟聯席會，會議執行情形報告：

討論事項	決議情形	執行情形
館長組 提案一： 提請審議聯盟館 105 學年度單位學生圖書經費表	105 學年度未達標準之聯盟館：僑光科技大學(第一年)。其餘聯盟館皆達標準。	遵照辦理
館長組 提案二： 提請審議國立臺灣體育運動大學申請加入中部大學校院圖書館聯盟(丙組)案	同意國立臺灣體育運動大學加入中部大學校院圖書館聯盟(丙組)。	遵照辦理

中部聯盟分組提案討論分別由中興大學林偉館長主持館長組，中興大學李麗美組長主持館員組，二組同時進行分組提案討論。

提案一：「提請審議聯盟館 106 學年度單位學生圖書經費表」未達標準的聯盟館有嶺東科技大學、明道大學，其餘聯盟館皆達標準。

決議：同意通過

提案二：「確認聯盟 108-109 年度各組召集館」。分別是甲組國立中學大學；乙組國立台中科技大學；丙組明道大學。

決議：同意通過

提案三：「確認中部大學校院圖書館聯盟圖書借閱辦法增修第一條條文提案討論」。

決議：同意通過

提案四：「簡化『中部大學校院圖書館聯盟館際借書申請』作業提請討論」。

決議：同意再議。

提案五：「簡化『中部大學校院圖書館聯盟聯席會』會議手冊提請案討論」。

決議：同意通過

臨時動議：確認 108-110 年度大學校院圖書館聯盟聯席會主辦館，提討論。

108 年度(2019)：國立台中科技大學；109 年度(2020)：國立臺灣體育運動大學；110 年度(2021)：國立聯合大學。

決議：同意通過

第三場專題演講，特別邀請到交通大學黃明居副館長，以「應用 Primo 建置臺聯大館際合作系統之經驗分享」介紹雲端時代的館際合作，以台灣聯合大學系統一網通(ALL4UST)為例，說明其建置歷程與架構，及應用 Primo 建置聯合目錄，和圖書代借代還系統與文獻傳遞系統。換句話說，就是一網通 ALL4UST 服務績效分析與探討。

當讀者找不到想要的 data 時，會上網 Google 查詢或到圖書館找館員尋求協助。館員為了讀者，什麼工作都可以增加。只要能提昇館際合作效率，什麼系統都可以嚐試。

建置目標：一網通(ALL4UST)建置目標是以陽明、中央、清華、交大等四校圖書館的館藏聯合目錄為主；開發圖書代借代還系統並能即時顯示於各校的聯合目錄系統；改善代借代還系統與四校圖書館自動化系統的即時串聯問題；整合查詢館藏與電子資源。

代借代還系統五年實施下來顯示平均完成效率為 1.4 天，13985 件。代借代還件退回的最大原因約 43%為書不在架上。另讀者在 4 小時內可以取得書籍者約占 20%，半天內取得書籍者約占 47%。

同樣的，文獻傳遞系統，3 年來的數據顯示，平均完成效率為 2.14 天，2749 件。黃教授最後分享到四校成功的建置代借代還系統與文獻傳遞系統。從 Primo(RDS)這個整合技術看資訊流，物流的結合，應用在聯盟館的電子資源整合分析與傳遞服務。

對未來展望則需要更密切的合作，以建置台灣地區完整，正確，即時的雲端館藏聯合目錄服務。其次圖書館創新附加價值服務，雲端代借代還系統與文獻傳遞服務系統，其次，對昂貴的電子資源的挖掘，分析，再加值成為圖書館未來努力的目標。

綜合以上，本日的研討會收穫特別多，瞭解到圖書館的工作，從聯盟，區域合作，空間改善，策展，利用推廣，電子資源，乃至雲端架構的系統的使用都可能是一個新的思維，新的服務，與新的創新，也感謝學校提供研習機會。