

## 東海大學圖書館問卷調查統計報告

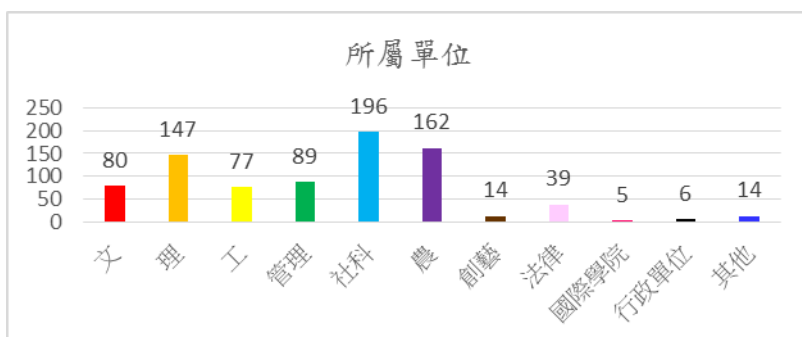
流通組 賀新持、陳健忠彙整

此次問卷調查，從 105 年 5 月至 6 月止，總計發出 1,000 份問卷，回收 878 份問卷，其中有效問卷 829 份，廢卷 49 份。

### 壹、基本資料

#### 問項一、所屬單位統計：(母數 829 份問卷)

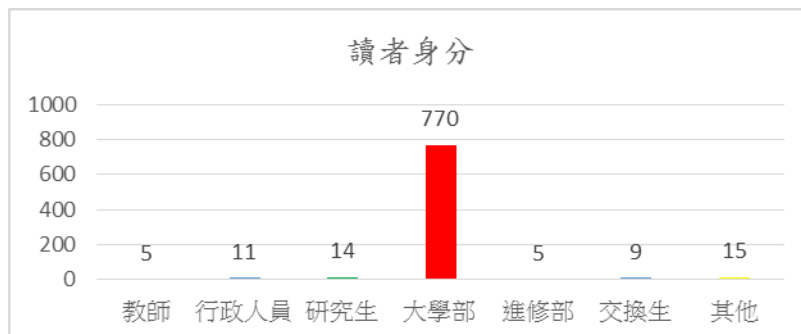
文學院	80 份	理學院	147 份
工學院	77 份	管理學院	89 份
社科學院	196 份	農學院	162 份
創藝學院	14 份	法律學院	39 份
國際學院	5 份	行政單位	6 份
		其他	14 份



說明：受訪比率文學院 10%、理學院 18%、工學院 9%、管理學院 11%、社科院 23%、農學院 19%、創意學院 2%、法律學院 5%、其餘約 3%。

#### 問項二、讀者身分統計：(母數 829 份問卷)

教師	5 份	行政人員	11 份
研究生	14 份	大學部	770 份
進修部	5 份	交換生	9 份
其他	15 份		



說明：身份比率大學部 93%、研究生 2%、其餘約 5%。

問項三、進一年內是否到訪圖書館：(母數 829 份問卷)

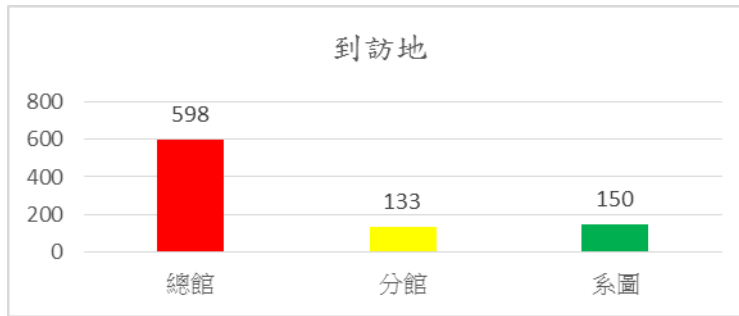
是 763 份

總館 598 份

分館 133 份

系圖 150 份

否 66 份



說明：到訪圖書館 92%(68%至總館、15%至分館、17%至系圖)、未入館 8%。

問項四、近一年到訪過圖書館的頻率為：(母數 763 份問卷，66 份答否跳答不計)

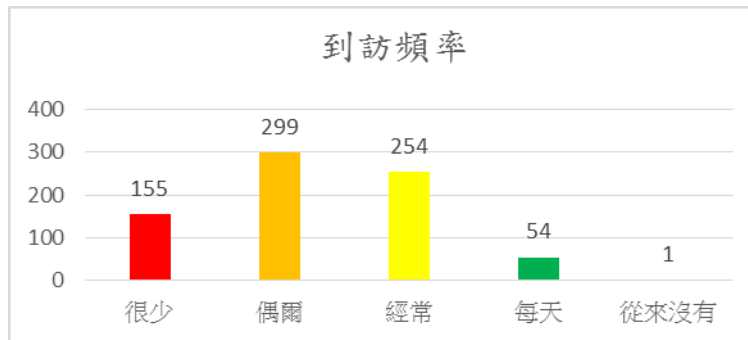
很少 155 份

偶爾 299 份

經常 254 份

每天 54 份

從來沒有 1 份

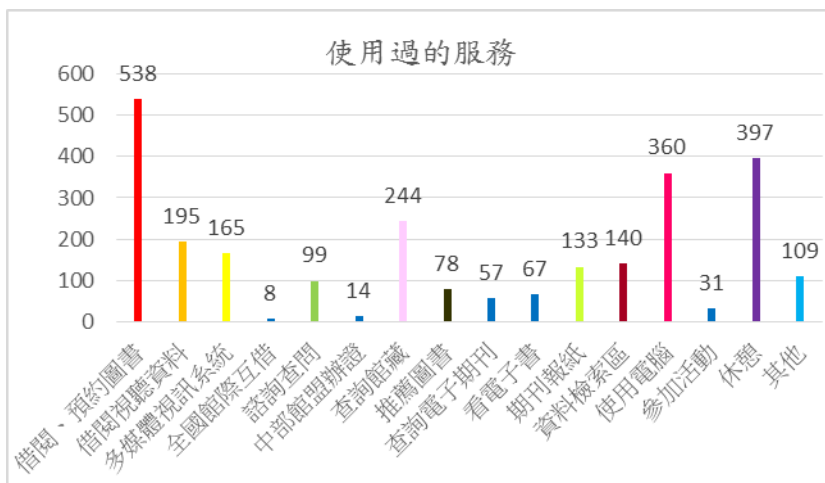


說明：很少到圖書館 21%、偶爾到圖書館 39%、經常到圖書館 33%、每天到圖書館 7%。

問項五、曾(常)使用過圖書館的何項服務：(經統計後總母數 2,635 份選項)

借閱、預約圖書	538 份	借閱視聽資料	195 份
多媒體視訊系統	165 份	全國館際互借	8 份
諮詢查問	99 份	中部館盟辦證	14 份
查詢館藏	244 份	推薦圖書	78 份
查詢電子期刊	57 份	看電子書	67 份
期刊報紙	133 份	資料檢索區	140 份

使用電腦	360 份	參加活動	31 份
休憩	397 份	其他	109 份



說明：借閱、預約圖書 20%、借閱視聽資料 7%、多媒體視訊系統 6%、諮詢查問 4%、中部館盟辦證 1%、查詢館藏 9%、推薦圖書 3%、電子期刊 2%、電子書 3%、期刊報紙 5%、資料檢索區 5%、使用電腦 14%、參加活動 1%、休憩 15%、其他 4%。

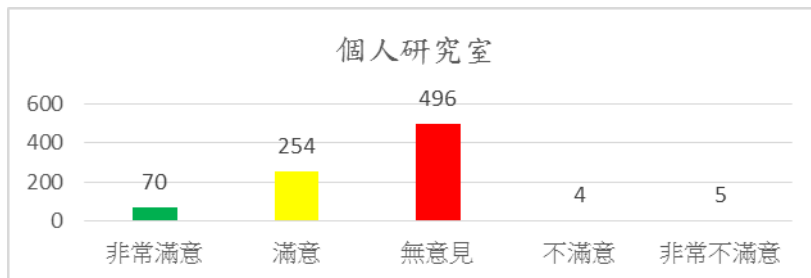
以下詳列「其他」之原因：(共 109 位填「其他」者回答原因)

討論室，7 份	自習，87 份	座談會，1 份
採訪，1 份	討論功課，1 份	電動門，1 份
問路，1 份	英文雜誌，1 份	業務接觸，1 份
伯朗咖啡，1 份	影印，1 份	自修室，3 份
閱覽室，2 份	吹冷氣，1 份	

## 貳、使用空間之服務

### 問項一、個人研究室：(母數 829 份問卷)

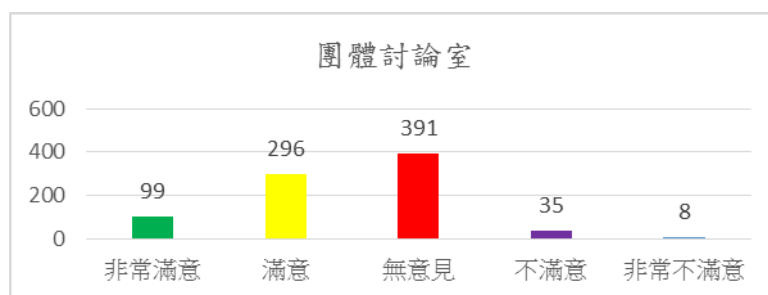
非常滿意	70 份	滿意	254 份
無意見	496 份	不滿意	4 份
		非常不滿意	5 份



說明：非常滿意 8%、滿意 31%、無意見 60%、不滿意 0.5%、非常不滿意 0.5%。

#### 問項二、團體討論室：(母數 829 份問卷)

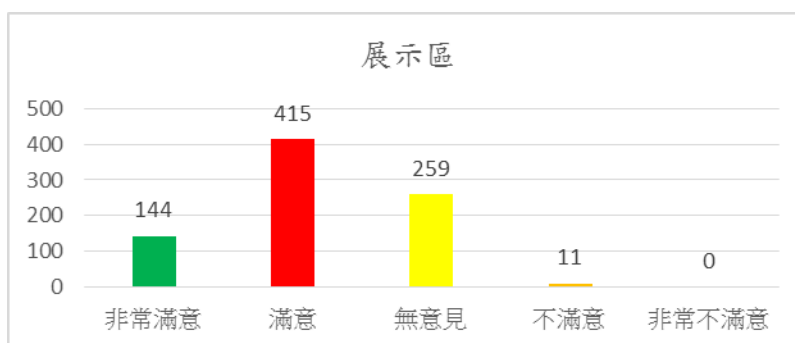
非常滿意	99 份	滿意	296 份		
無意見	391 份	不滿意	35 份	非常不滿意	8 份



說明：非常滿意 12%、滿意 36%、無意見 47%、不滿意 4%、非常不滿意 1%。

#### 問項三、暢銷書及新書展示區：(母數 829 份問卷)

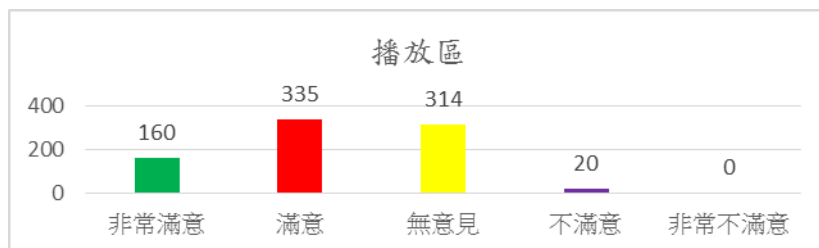
非常滿意	144 份	滿意	415 份		
無意見	259 份	不滿意	11 份	非常不滿意	0 份



說明：非常滿意 18%、滿意 50%、無意見 31%、不滿意 1%、非常不滿意 0%。

#### 問項四、隨選視訊 VCD 播放區：(母數 829 份問卷)

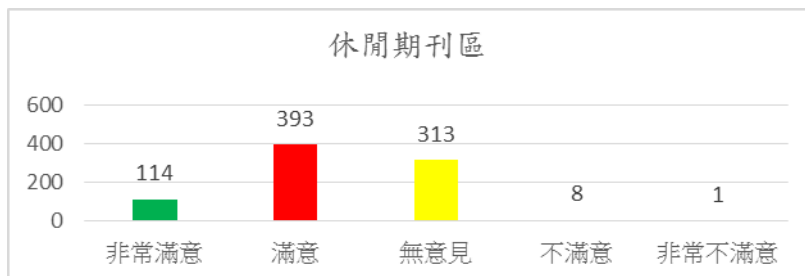
非常滿意	160 份	滿意	335 份		
無意見	314 份	不滿意	20 份	非常不滿意	0 份



說明：非常滿意 19%、滿意 40%、無意見 38%、不滿意 3%、非常不滿意 0%。

問項五、休閒期刊區：(母數 829 份問卷)

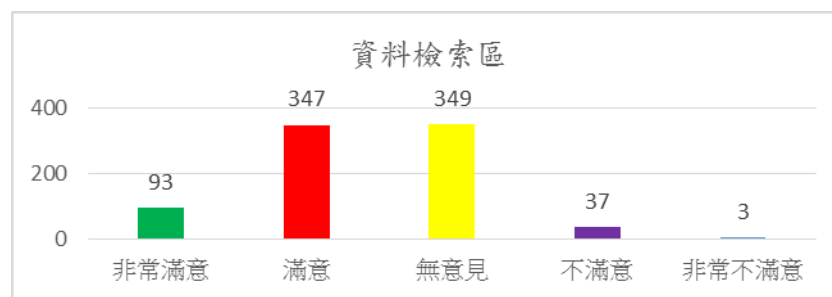
非常滿意	114 份	滿意	393 份		
無意見	313 份	不滿意	8 份	非常不滿意	1 份



說明：非常滿意 14%、滿意 47%、無意見 38%、不滿意 1%、非常不滿意 0%。

問項六、資訊檢索區：(母數 829 份問卷)

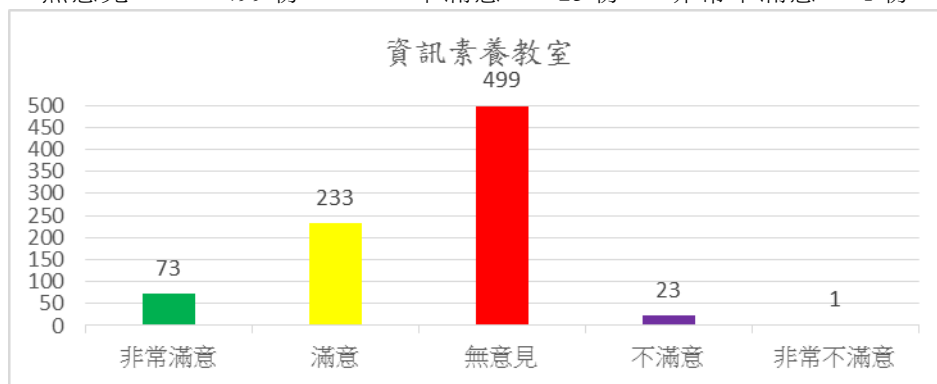
非常滿意	93 份	滿意	347 份		
無意見	349 份	不滿意	37 份	非常不滿意	3 份



說明：非常滿意 11%、滿意 42%、無意見 42%、不滿意 5%、非常不滿意 0%。

問項七、資訊素養教室：(母數 829 份問卷)

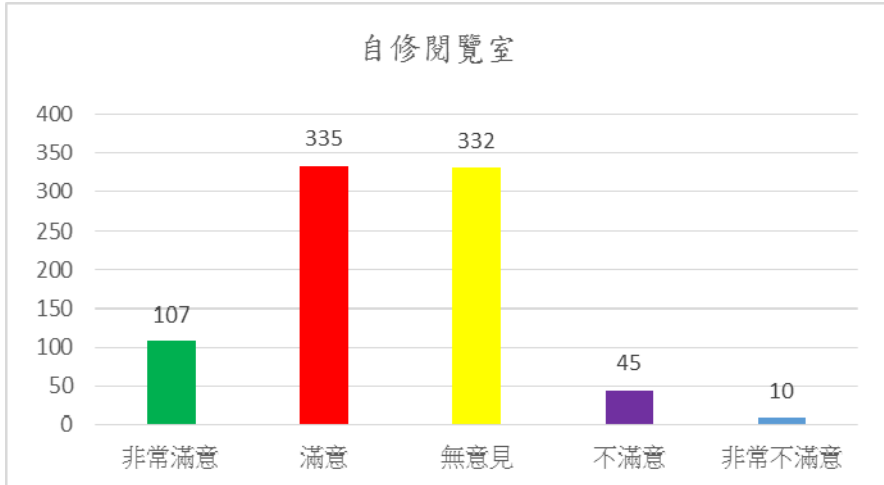
非常滿意	73 份	滿意	233 份		
無意見	499 份	不滿意	23 份	非常不滿意	1 份



說明：非常滿意 9%、滿意 28%、無意見 60%、不滿意 3%、非常不滿意 0%。

#### 問項八、自修閱覽室：(母數 829 份問卷)

非常滿意	107 份	滿意	335 份		
無意見	332 份	不滿意	45 份	非常不滿意	10 份



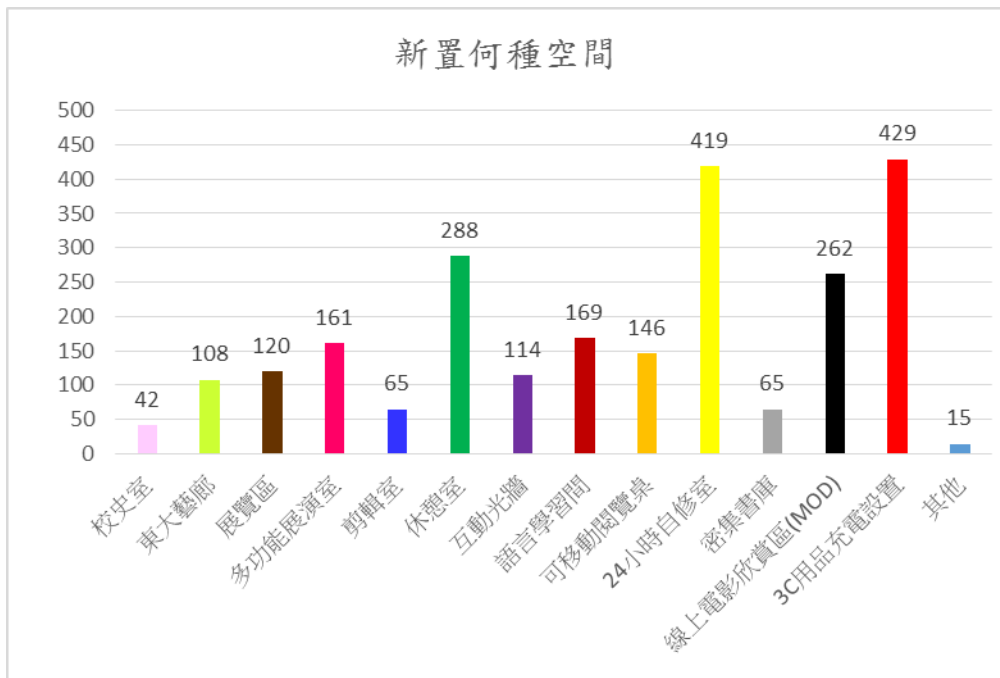
說明：非常滿意 13%、滿意 40%、無意見 40%、不滿意 6%、非常不滿意 1%。

以下詳列「其他」之原因：(共 12 位填「其他」者回答原因)

團體討論室隔音太差，1 份	冷氣太冷，1 份
B1 有異味，1 份	討論室髒亂，1 份
椅子毀損嚴重，1 份	環境乾淨舒服，1 份
可增加個人研究室，1 份	增加新的英檢和多益等書，1 份
化學相關書籍太少，1 份	增加討論室，1 份
設備更新，1 份	戶外閱讀空間，1 份

#### 參、圖書館如進行整建需新置何種空間？(經統計後總母數 2403 份選項)

校史室	42 份	東大藝廊	108 份
展覽區	120 份	多功能展演室	161 份
剪輯室	65 份	休憩室	288 份
互動光牆	114 份	語言學習間	169 份
可移動閱覽桌	146 份	24 小時自修室	419 份
密集書庫	65 份	線上電影欣賞區(MOD)	262 份
3C 用品充電設置	429 份	其他	15 份



說明：校史室 2%、東大藝廊 4%、展覽區 5%、多功能展演室 7%、剪輯室 3%、休憩室 12%、互動光牆 5%、語言學習間 7%、可移動閱覽桌 6%、24 小時自修室 17%、密集書庫 3%、線上電影欣賞區(MOD)11%、3C 用品充電設置 18%。

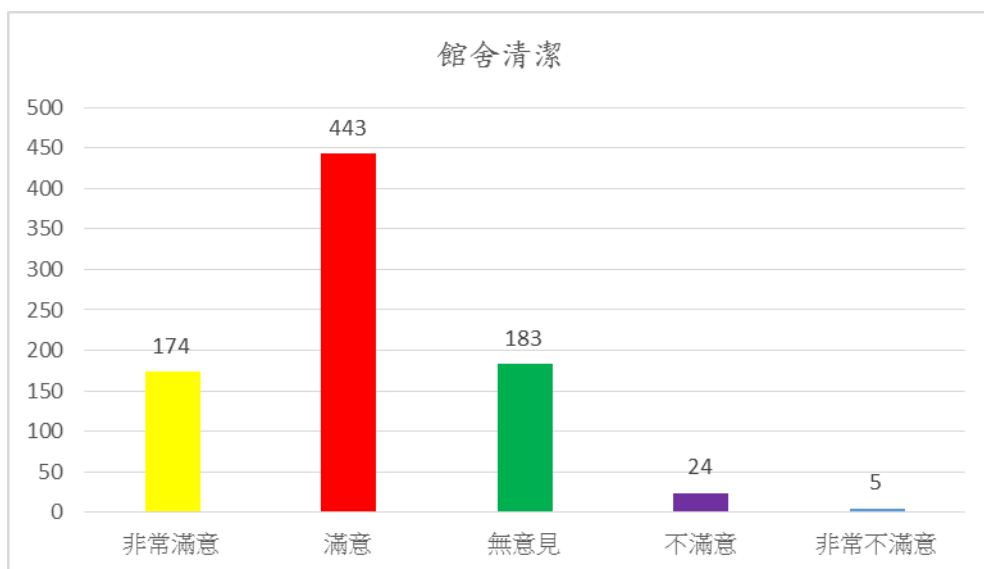
以下詳列「其他」之原因：(共 15 位填「其他」者回答原因)

- |           |            |
|-----------|------------|
| 飲食區，2 份   | 戶外閱讀，1 份   |
| 增加自修室，1 份 | 更新設備，1 份   |
| 漫畫書區，1 份  | 討論室隔音，1 份  |
| 會議室，1 份   | 增加廁所，1 份   |
| 整修內部，1 份  | 自修室現代化，2 份 |
| 飲水機更換，1 份 | 育嬰室，1 份    |
| 掛畫，1 份    |            |

#### 肆、環境之服務

##### 問項一、館舍清潔：(母數 829 份問卷)

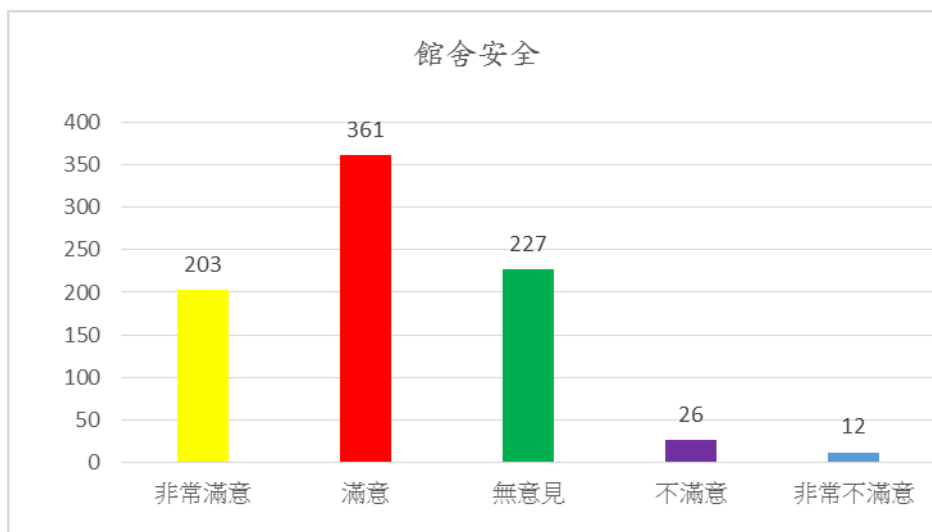
非常滿意	174 份	滿意	443 份
無意見	183 份	不滿意	24 份
非常不滿意	5 份		



說明：非常滿意 21%、滿意 53%、無意見 22%、不滿意 3%、非常不滿意 1%。

#### 問項二、館舍安全：(母數 829 份問卷)

非常滿意	203 份	滿意	361 份		
無意見	227 份	不滿意	26 份	非常不滿意	12 份

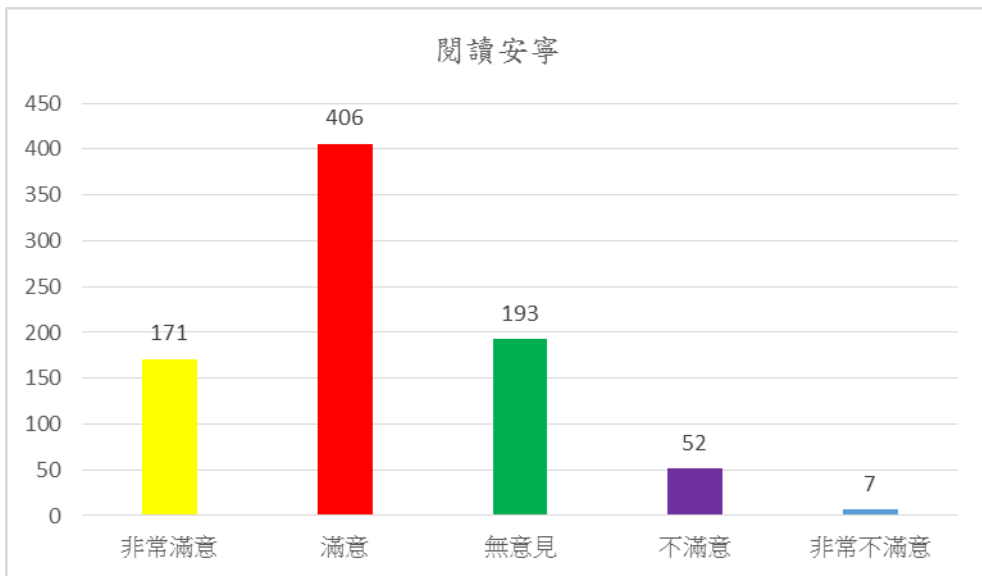


說明：非常滿意 25%、滿意 44%、無意見 27%、不滿意 3%、非常不滿意 1%。

#### 問項三、閱讀安寧：(母數 829 份問卷)

非常滿意	171 份	滿意	406 份
無意見	193 份	不滿意	52 份
非常不滿意	7 份		

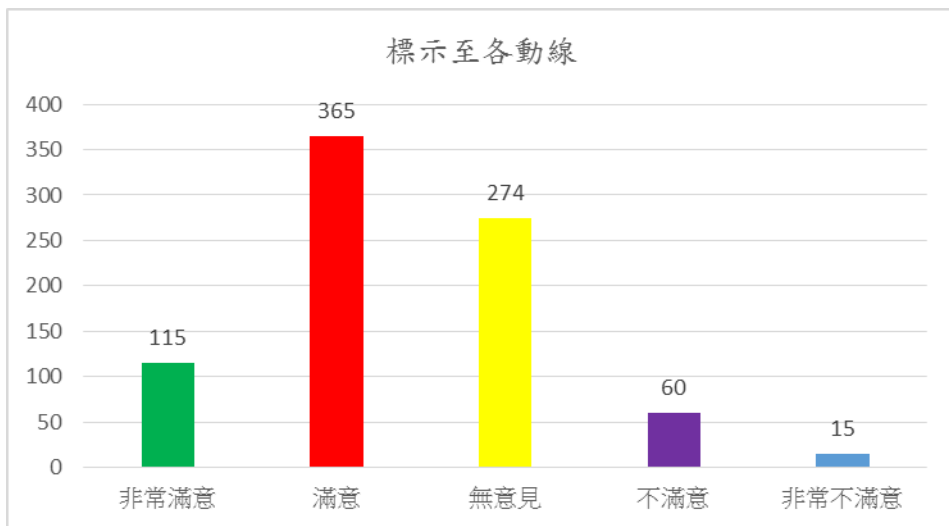




說明：非常滿意 21%、滿意 49%、無意見 23%、不滿意 6%、非常不滿意 1%。

問項四、標示至各動線：(母數 829 份問卷)

非常滿意	115 份	滿意	365 份
無意見	274 份	不滿意	60 份
		非常不滿意	15 份



說明：非常滿意 14%、滿意 44%、無意見 33%、不滿意 7%、非常不滿意 2%。

以下詳列「其他」之原因：(共 15 位填「其他」者回答原因)

廁所有異味，1 份	3F 太暗，1 份
冷氣太冷，1 份	椅子加座墊，1 份
禁止在圖書館附近辦活動，1 份	加強監督進出的人，1 份

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 高樓層物品堆放雜亂，1份    | 衛助掃完廁所後仍非常髒亂，1份 |
| MAC 太少，1份       | 4F 空調常常沒開，1份    |
| 假日小孩很吵，沒人管，1份   | 衛助清掃常高分貝聊天吵鬧，1份 |
| 服務親切，1份         | 增加行政或相關科系書籍，1份  |
| 確實禁止攜帶飲料進入館內，1份 |                 |

## 以下詳列各學院統計資料

附註 1.身份別統計

	文	理	工	管理	社科	農	創藝	法律	交換生	行政	其他
教師	1	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0
行政人員	0	0	0	0	6	0	0	0	0	5	0
研究生	1	1	1	1	2	0	2	6	0	0	0
大學部	76	145	73	85	181	161	11	32	5	0	1
進修部	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1
交換生	0	1	2	3	2	1	0	0	0	0	0
其他 (外賓、校友)	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	12

附註 2.常使用之服務

	文	理	工	管理	社科	農	創藝	法律	交換生	行政	其他身份
借閱、預約圖書	69	94	40	65	143	95	10	29	4	3	1
借閱視聽資料	35	25	12	26	54	42	4	9	0	0	0
VOD	34	16	13	17	46	45	7	4	0	2	1
全國館際互借	1	0	2	0	2	1	1	1	0	0	0
諮詢查問	16	13	8	12	25	13	3	5	2	2	2
中部館盟辦證	3	2	1	1	1	3	0	1	0	0	0
查詢館藏	23	50	21	25	67	42	7	14	1	3	4
推薦圖書	17	7	5	10	17	11	2	6	0	1	0
查詢電子期刊及資料庫	6	6	5	5	25	21	1	4	0	1	0
看電子書	4	11	7	6	19	18	2	2	1	0	1
期刊報紙	16	19	7	19	39	27	6	8	0	0	2
資料檢索區	19	25	9	13	40	22	1	13	0	1	2
使用電腦	47	58	33	37	90	76	10	21	1	1	4
參加活動	3	5	3	2	7	11	0	0	0	4	0
休憩	27	75	46	52	106	92	7	21	2	1	4
其他	6	17	21	8	13	26	2	6	3	1	6

附註 3.圖書館如進行整建需新置何種空間?(可複選)

	文	理	工	管理	社科	農	創藝	法律	交換生	行政	其他身份
校史室	12	1	1	3	12	11	0	8	0	2	2
東大藝廊	11	15	10	14	21	20	3	11	3	3	2
展覽區	9	16	15	22	19	29	4	9	1	0	1
多功能展演室	22	24	16	25	42	40	2	4	1	3	1
剪輯室	6	8	9	7	19	20	3	2	0	1	0
休憩室	35	58	27	35	70	63	8	19	4	0	6
互動光牆	15	21	12	10	27	18	2	10	0	1	2
語言學習間	27	24	13	24	38	27	4	9	3	2	5
可移動式閱覽桌	17	25	17	18	43	31	5	6	2	1	2
24小時自修室	47	78	43	44	102	97	7	29	4	2	7
密集書庫	1	15	3	7	19	23	0	3	2	0	1
MOD	28	68	26	21	54	53	9	10	1	2	1
3C用品充電設置	46	96	45	49	101	92	12	19	5	2	7
其他	1	4	2	0	3	5	0	2	1	0	0

附註 4.圖書館使用問卷調查

敬愛的師長及讀者們：

您好！本問卷旨在瞭解您對圖書館空間的期望品質及滿意度，作為圖書館提升服務之參考與新服務建置，敬請撥冗填答。您的意見對於改善圖書館服務意義重大，問卷內容僅供作為服務改進之用，絕不為其他用途，敬請安心作答，感謝您的合作。敬祝 身體健康 平安喜樂

為感謝填答結束調查後將從中抽取數十位讀者致贈精美禮物一份。請留聯絡方式：\_\_\_\_\_

東海大學圖書館 敬上 2016年05月

東海大學圖書館使用問卷調查

壹、基本資料

一、所屬單位：文 理 工 管理 社科 農 創藝 法律  
國際學院 行政單位 其他\_\_\_\_\_。

二、讀者身分：教師 行政人員 研究生 大學部 進修部  
國際交換生 其他\_\_\_\_\_。

三、近一年內是否到訪過圖書館(總館/管院分館/系圖)?

是(總館管院分館系圖 可複選)

否(跳答第五題)

四、若是，近一年內到訪過圖書館的頻率為：

- 很少(每學期)    偶爾(每月)    經常(每週)    幾乎每天  
從沒去過圖書館。

五、常(曾)使用圖書館的何項服務(可複選)

- 借閱、預約圖書    借閱視聽資料    多媒體隨選視訊系統(VOD)  
全國館際互借    諮詢查問    中部館盟辦證    查詢館藏    推薦圖書  
查詢電子期刊及資料庫    看電子書    期刊報紙    資料檢索區  
使用電腦    參加活動    休憩    其他\_\_\_\_\_。

### 貳、使用空間之服務

一、個人研究室：非常滿意    滿意    無意見    不滿意    非常不滿意

二、團體討論室：非常滿意    滿意    無意見    不滿意    非常不滿意

三、暢銷書及新書展示區：非常滿意    滿意    無意見    不滿意    非常不滿意

四、隨選視訊 VOD 播放區：非常滿意    滿意    無意見    不滿意    非常不滿意

五、休閒期刊區(含閱報)：非常滿意    滿意    無意見    不滿意    非常不滿意

六、資訊檢索區：非常滿意    滿意    無意見    不滿意    非常不滿意

七、資訊素養教室：非常滿意    滿意    無意見    不滿意    非常不滿意

八、自修閱覽室：非常滿意    滿意    無意見    不滿意    非常不滿意

九、其他：\_\_\_\_\_

### 參、圖書館如進行整建需新置何種空間(可複選)

- 校史室    東大藝廊    展覽區    多功能展演室    剪輯室    休憩室  
互動光牆    語言學習間    可移動式閱覽桌    24 小時自修室    密集書庫  
線上電視欣賞區(mod)    3C 用品充電設置    其他：\_\_\_\_\_

### 肆、環境之服務

一、館舍清潔：非常滿意    滿意    無意見    不滿意    非常不滿意

二、館舍安全：非常滿意    滿意    無意見    不滿意    非常不滿意

三、閱讀安寧：非常滿意    滿意    無意見    不滿意    非常不滿意

四、標示至各室動線：非常滿意    滿意    無意見    不滿意    非常不滿意

五、其他：\_\_\_\_\_

感謝您的填答

### 【總結】

配合未來大學建構，成為百年學府的思考，由本校教學卓越計畫中心提供經費，委圖書館規劃進行問卷調查，用來瞭解全體師生對圖書館空間的期望、品質的需求以及使用上的滿意情況，調查所得的數據，將作為本館提升服務、未來改建及建置創新服務時的參考。

本次問卷委請流通組李佩霓、嚴婕菱、江永琳、葉羿欣、李念樹幾位同學協助到校內各點分發，請來往的師生當場填寫，現場給予 L 夾及原子筆略表心意，並將從回填問卷數百人中抽出 10 位幸運者，贈送精美禮物。

問卷進行期間，適逢本校期末考期，幾位負責分發的工讀同學頗感挫折與壓力，因為問津者不多，所幸經他們的努力不懈，終於完成這項任務。

從上列資料觀察，願意協助填寫者，以大學部同學為主，其中社科學院 196 份(佔 23%)，農學院 162 份(佔 19%)，分居一、二名；亦有 5 位老師及 11 位行政人員填寫，實屬不易。經常造訪圖書館有 254 份(佔 33%)；來館辦理借閱、預約圖書的有 538 份(佔 20%)，使用電腦 360 份(佔 14%)，有趣的現象是來館休憩者亦有 397 份(佔 15%)。

在「使用空間之服務」上，對研究室、團體討論室、暢銷書區及新書展示區、資訊素養室表示「無意見」的最多，對隨選視訊 VOD 播放區與休閒期刊區表示「滿意」者皆將近五成；而資訊檢索區與自修閱覽室表示「滿意」或「無意見」卻約略相等；顯現有相當大的改善空間。

在「圖書館如進行整建需新置何種空間」方面，以 3C 用品充電設置、休憩室、24 小時自修室與線上電影欣賞區(MOD)的需求最大，可以瞭解現代年青學子對圖書館空間未來的需求，偏向休憩以及自我的方便性。

在「環境之服務」上，對館舍清潔、館舍安全、閱讀安寧及標示至各室動線方面等，表示「滿意」者皆將近五成，但表示「無意見」者亦在二成至三成之間，可見受訪者對於圖書館的熟悉度，是值得我們持續宣傳或進行圖書館使用的教育訓育的。

尚有值得玩味的現象，即問卷中表示「不滿意」與「非常不滿意」部份，如：對於個人研究室、暢銷書及新書展示區、休閒期刊區等三個區域，合計僅 1%，頗出人意表；對「隨選視訊 VOD 播放區」、「休閒期刊區」及「資訊素養室」等三個區域，合計有 3%，前二區呈現或可再改善，後一區是否鮮為人知所致的成果，有待思索；至於「標示至各室動線」的 9%，「自修閱覽室」與「閱讀安寧」的 7%，提醒我們繼續努力地維護與改善。